

把医院公益性写在改革的旗帜上

——商丘市中心医院改革创新发展纪实

本报记者 刘辉 谢海芳 通讯员 杨敏亚

核心提示

商丘市中心医院座落在商丘市林洲路东段39号,东邻归德路,西邻神火大道,交通十分便利。建院后,特别是改革开放以来,医院在各级领导的大力支持和亲切关怀下,全院职工秉承“厚德、精业、廉医、惠民”的院训,团结拼搏、锐意进取,实现了医院的良性快速发展,现已成为一所集医疗、教学、科研、预防保健、社区服务为一体的大型综合医院。河南省博士后研发基地、河南省助理全科医生培训基地、河南省住院医师规范化培训基地、河南省高等职业教育示范性综合实训基地、商丘市儿童治疗中心、商丘市危重孕产妇救治中心均在此设立。

历经半个世纪的发展,特别是近几年来,在院长蒋家东、党委书记侯明亮带领下,医院规模不断壮大,医疗质量不断提高,服务态度、就医环境、医患关系持续改善,综合服务能力不断增强,现已形成以心脑血管、内分泌、骨科、泌尿外科、妇产科、儿科、功能影像等专业突出、其它学科齐全的年收入超亿元的城市二级甲等综合医院,是我市卫生系统中一支重要的力量,为我市经济社会的发展发挥着积极的作用。年初,医院妇产科代表我市参加全省妇幼健康技能竞赛,荣获团体第二名,近期又获批国家级母婴友好医院,儿科的呵护圈参加河南省第三届护理品管圈大赛荣获全省一等奖。

商丘市中心医院不断提升的医疗质量和服务水平,日益得到社会各界的普遍好评。2017年度,该院被评为卫生计生工作先进单位、全市卫生计生党风廉政建设先进单位、全市卫生计生系统无偿献血工作先进单位、市民信得过医疗单位,进一步树立了医院良好的社会形象。

看病放心—— 注重医疗质量,严守健康生命线

“这里的医生医术特别好,医护人员的服务态度也好,来这里看病放心。”在商丘市中心医院消化内科,过来复查的沈女士告诉记者。

医疗质量有保障,老百姓看病才放心。医疗服务事关人民群众切身利益,改善医疗服务行为,提高医疗服务质量,是医疗机构发展和生存的根本。

一直以来,医院狠抓医疗质量管理,努力提高医疗质量。医院根据宏观监管“十大指标”考评细则,强化医疗管理。该院先后出台了《医疗核心制度》《商丘市中心医院病历书写规范》《商丘市中心医院病历质量评价奖惩办法》《商丘市中心医院医师外出会诊管理暂行规定》《医师考核办法》《处方管理规定》,加强了医务人员对医疗文书书写的自觉性,规范医师外出会诊管理;成立了商丘市中心医院医疗质量委员会,重点加强了环节质量控制和终末质量控制,采用定期检查与不定期抽查相结合的方式对各科室每个月的病历以及各项重要记录本进行抽检,公示检查结果,并向各科室反馈检查情况,要求限期整改,使医务人员熟练掌握医疗质量核心制度。

加强重症监护病房(ICU)等建设。医院建成了医院重症监护病房(ICU),并根据工作需要,不断完善设备,加强人员配备,一些重症患者在生死线的赛跑中,重获生机,收到了良好的社会效益。

规范诊疗行为,保障医疗安全。各临床科室结合工作实际,采取多种措施,提高患者识别的准确性;建立了防滑、防跌倒等工作制度,落实患者安全措施。根据上级卫生部门的规范要求,大力推行临床路径,“十大指标”每月及时上报,对纳入临床路径的病人及时督导,按路径进行诊疗,进一步规范了医疗行为,有效控制和降低了医药费用,特别是药品费用,提高诊疗透明度,减轻了患者负担。加强合理用药,控制抗菌药物不合理应用,激素类药物临床应用,降低患者用药损害。推行同城同级医疗机构检查结果互认,减轻患者负担。在门诊大厅、取药处公示诊疗项目、药品及价格,让患者明明白白消费。

强化基础知识和基本技能培训,不断提高业务水平。该院分别对全院医、药、技人员进行了业务理论和技能操作考试,提高了急诊救治能力和医疗文书的书写水平。

规范医师执业行为,加强医疗风险防范。根据国家及我市整改、规范市场秩序要求,医院进一步规范了医务人员执业管理,对执业范围不在该院的医务人员及时进行了执业变更。进一步规范了各科对病人的收治。定期召开科主任例会,多次举办医疗安全讲座,强化了全院的医疗安全意识。

秉承公益心—— 加强理想信念教育 增强医护综合素质

为了适应医疗卫生事业快速发展与深化医改的新形势,满足人民群众对医疗服务的需求,强化服务社会、服务患者的公益意识,商丘市中心医院重点抓好“2个教育”和“四项活动”,进一步加强精神文明建设和文明单位创建工作。

“2个教育”:即积极学习贯彻党的十九大精神,树立正确的人生观,落实好医院领导班子的学习任务,主要采取集中学习讨论、个人发言和座谈交流等形式,取得了较好的效果。深入开展职业道德、家庭美德、社会公德教育,提升服务能力,文明服务、廉洁行医等,引导医院职工自觉遵守“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的公民基本道德规范。

“4项活动”即组织开展优质服务活动,积极献身公益事业,做“商丘好人”。该院以“提供良好服务和让患者满意”为主题,以“创文明单位、树医院形象”为目标,拒收患者“红包”、为病人排忧解难等好人好事不断涌现。



承办全市危重孕产妇、新生儿救治技能培训

据统计,仅2017年度,该院就收到锦旗(牌匾)82面(块)、表扬信185封,医务人员受表扬共计195人次。积极开展卫生帮扶和支援乡镇卫生院建设。

该院先后派出120名医务人员参加“千医进千村服务万家”活动,开展义诊44次,提供义诊咨询服务6900人次。开展“送温暖、献爱心”活动,党员进社区义诊、爱心帮扶活动受到当地居民的好评,同时,立足岗位,热心参与社会公益事业,推动文明单位创建工作。几年来,该院积极救治贫困病人247人次,共计为无主病人、弃婴减免医疗费用96.08万元。

服务贴心—— 创新服务措施,为患者提供优质服务

“这里的护士可贴心了,一遍遍不厌其烦地教给我怎样护理新生儿,怎么样母乳喂养,有些事情我们自己都没想到,护士们都替我们安排好了,在这里住院很贴心。”在产科病区,患者刘芳的家属告诉记者。

该院持续改进护理服务,不断提高服务质量和水平。今年以来,医院分四批对全院各层级护士进行了《医疗质量管理》和《商丘市(医疗质量管理)贯彻执行年活动方案》的培训,并进行了考核。医院护理质量管理委员会对全院各护理单元进行全面质量督导;医院护理质控组根据计划每月对各护理单元进行质量督导;科室质控小组每月对科室各项护理质量进行自查,并针对问题进行讨论分析,制定改进措施,并跟踪指导。在病房11楼示教室对护士长、总带教老师和三年内护士进行心脏电除颤、经口鼻吸痰、女病人留置尿管、集尿袋更换操作培训,并进行了操作考

引进人才立决心—— 加快人才培养,建设医院文化

围绕医疗工作中心任务,商丘市中心医院党委把建设学习型医院和提高职工文化素质作为医院事业发展的重要工作,切实加强医院文化建设。

重视专业人才的培养,引导职工成为学习型 and 知识型人才,采取多种形式,组织职工参加多层次培训教育、学术讲座。重视科研和学科建设。近年来,该院获得省级科研成果4项,市

级科研成果11项。目前,该院加紧重点专科建设,为医院大发展奠定了良好的基础。充分发挥工会、共青团、老干部等作用。该院先后荣获“青年文明号”“五四优秀团委”等荣誉称号;利用春节联欢会和座谈会等方式,让老干部们了解医院发展,并听取老职工意见和建议;该院妇产科荣获“商丘市巾帼文明岗”“商丘市工会工作先进单位”称号。

核,提升了新护士的业务水平,为更好地服务患者打下了坚实的基础。

同时,医院坚持每月开设三期孕妇课堂,目前已连续举办了五年有余,通过妇产科医护人员的专业讲解,向广大孕产妇及其家人传播优生优育知识,受到社会的广泛关注和欢迎。

各病区坚持开展为住院患者过生日蛋糕活动,患者在住院期间过生日,所在病区医护人员会集体为其送上生日蛋糕和美好祝福,进一步提升了患者的就医感受,融洽了医患关系。

各病区定期开展公休座谈会,并邀请管床医生一起参与,听取患者及家属意见和建议,建立更好的医患三方信任关系。临床科室在开展优质护理服务过程中,深化“以病人为中心”的服务理念,重点加强健康教育及专科护理,强化各种护理措施,得到了患者广泛好评。

积极组织开展文体活动。该院利用“三八”妇女节、“5·12”护士节等节日,组织职工开展健步走、拔河、棋牌、猜谜比赛,举行联欢会和文艺演出等活动,使职工文化生活丰富多彩、健康向上;开设道德讲堂,开展读书交流等活动,展现了医务人员积极向上的精神风貌,不断提升了医院的文明程度。

加快基础设施建设,改善就医环境。商丘市中心医院始终坚持一切从病人健康出发,坚持病人第一的服务理念,千方百计加快医院基础设施建设,在资金困难的情况下,对医院手术室、供水管道、供暖设施、信息系统、供氧系统、门诊楼等进行了人性化的改造,进一步满足了病人就医要求,为患者提供了更多的方便。目前,由该院承建,面积2万多平方米现代化的儿童治疗中心,正在拔地而起,该中心的建成使用,将大大改善我市儿童的健康状况。

“商丘市中心医院全体医务人员正在积极学习、贯彻、落实党的十九大精神,不断开拓进取,奋勇拼搏,扎实推进各项工作,加快医院发展步伐,努力为创建人民满意医院,为商丘人民健康事业做出更大的贡献。”院长蒋家东信心满满地说。



院长蒋家东到病房看望患者



外科开展的单孔腹腔镜手术达到国内先进水平



医院被批准为国家级母婴友好医院



赴柘城县大许乡谢集村开展义诊活动



慰问福利院儿童