

奋进新时代 实现新跨越

——写在商丘市立医院建院12周年之际

本报记者 刘辉 谢海芳 姜丹丹 通讯员 朱金聚

核心提示

从2006年建院至今，商丘市立医院已走过了12年的风雨历程，在这短短的12年中，该院从无到有、从小到大、从弱到强，已由建院之初的二级专科医院，逐步发展成为集医疗、教学、科研、预防、康复、养老为一体的国家公立综合性医院。近年来，该院先后获得“全省先进基层党组织”“全省传染病医疗救治工作先进单位”“河南省医药卫生系统诚信服务十佳单位”“河南省首届百佳爱心医院”“市级园林式单位”“首届商丘百姓放心特色专科医院”“全市医政工作先进单位”“人民群众满意的医院”“全市卫计系统行风先进单位”等30多项荣誉；个人获省、市级表彰（奖励）60多人次，获省、市级科技成果奖20多项，在各级医学报刊发表文章300多篇；2018年5月被国家卫健委授予“手足口病规范防治示范基地”。

科学管理促发展

2006年，商丘市立医院成立后，身为院长的郭伟深刻地认识到发展才是硬道理，要把医院做大做强，必须“高起点、高标准、高要求”，进一步解放思想、实事求是、改革创新，以科学发展观统领医院各项工作。医院要发展，人才是关键，近年来，该院坚持把发现、培养、使用、凝聚优秀人才作为医院人才队伍建设的重要内容，先后引进了多名高学历医护人员和特需人才，各个科室已形成合理的人才梯队，有力地促进了医院各项工作快速发展。

目前，该院已由建院之初的一个科室发展到现在设有呼吸内科、消化内科、神经内科、心血管内科、普通外科、骨科、泌尿外科、妇产科、儿科、皮肤科、感染科、血液净化室、结核病科、急诊医学科、康复医学科、麻醉科、疼痛科、重症医学科、医学检验科等20多个临床和门诊医技科室。肝病学科、手足外科为市级医学重点学科，肝病学科同时为省重点培育学科。现有职工380人，其中高级职称28人，中级职称47人，硕士研究生12人。

多年来，该院坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的服务理念和为人民服务的宗旨，加强对医护人员职业道德教育，改善服务态度，规范护理用语，医疗工作秩序有了明显好转，医疗收费价格明显下降。为提高医疗服务水平，确保医疗安全，该院深入开展了医院管理年活动、“医疗质量万里行活动”、“三好一满意”活动，切实落实了便民惠民措施60条，严抓医疗规范和核心制度的落实，完成医院“十大指标”任务。

建立健全岗位责任制，建立了科学的绩效工资考核分配办法，实行多劳多得，优绩优酬。改革护理分工方式，实行责任制整体护理模式，建立了护士调配应急预案，结合临床需要实行弹性排班，根据住院病人数量随机增补双夜班，全面保证病人护理需要。

该院不断引进高科技新技术、新服务、新设备、新经验、新人才，做到始终走在医疗科技的最前沿。并成功掌握了治疗肿瘤的核心技术——肿瘤射频消融术，该技术是近年来采取介入技术对实体瘤微创治疗的一项新技术。

医院配备了德国西门子64排和双排CT、岛津数字化平板胃肠X光机、意大利数字化拍片X线机（DR机）、美国GE C型臂X光机、德国西门子悬吊式大C机（介入诊断治疗机）、日本潘泰克斯胃镜、肠镜、气管镜、瑞士原装精密呼吸机、瑞士EMS冲击波治疗仪等先进的医疗设备。配置了空气净化ICU病房、检验净化实验室、空气净化手术室等现代化、智能化辅助科室或设施，同时还拥有以电子病历为中心的医疗、护理信息化系统、智能办公与管理系统，给每一位患者提供安全、高效、及时的医疗服务。



强化质量促服务

医疗质量是医院发展的基石，该院强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，深入开展医疗人性化服务。优化医疗环境，提高服务质量和水平，为人民群众提供了优质、高效、安全、便捷和经济的医疗服务。

为了加强医院管理，规范医疗行为，改善服务态度，提高医疗质量，确保医疗安全，建院之初，郭伟就带领全院职工深入开展了医院管理年活动，按照《医院管理年活动评价标准》，建立健全了各项规章制度和人员岗位责任制，严格执行医疗法律法规和诊疗护理规范、常规，做到依法执业、行业规范。制定了《医院管理考核细则》、《关于加强医院管理的若干规定》，定期检查和督导，考评结果与经济效益挂钩，调动了各级、各类人员的积极性，质量意识、安全意识、服务意识、成本意识得到了较大的提高，社会效益显著提升。

进一步完善落实各项制度，落实各级各类人员岗位责任制，严格执行三级医师查房制度、首诊负责制等核心制度。该院从制度和程序上实现管理高效、有序、规范，加强对各项制度、护理常规和技术操作规程执行情况的监督检查，增强医护人员的质量意识，对治疗中存在的问题进行分析评价，对医疗质量实施全程监控，确保医疗质量的持续改进和不断提高，认真落实质量安全问责制、科主任负责制、首诊负责制以及重大医疗事故追究制和医疗安全一票否决制。对查出的医疗质量问题做到四不放过，即坚持查不出问题原因不放过；找不出责任人不放过；责任人吸取教训不放过；责任科室拿出改进措施不放过，使质量管理步入标准化、规范化、制度化的轨道。

担当责任为使命

该院不仅承担接待、治疗来自苏、鲁、豫、皖四省接合部的患者的就诊，还义不容辞地担当起应对突发公共卫生事件的神圣使命和社会责任。

2009年，甲型H1N1流感疫情发生后，根据卫生部、省卫生厅和市卫生局有关通知要求，郭伟从思想上高度重视，站在讲政治的高度，做好甲型H1N1流感防控和救治工作，成立了甲型H1N1流感防控领导小组，按照卫生部甲型H1N1流感防治规范要求，投资70余万元，建设甲型H1N1流感预防分诊处。投资20万元，安装配电及空调、配备移动式X光机等设备；投资200万元，建设了ICU负压病房；投资300万元，配备呼吸机、负压救护车、除颤起搏器、心电监护仪等抢救设备。此外，该院还加强医院专业技术人员培训，提高甲型H1N1流感防控能力，取得了防控甲型H1N1流感的胜利。

2009年，该院被定为手足口病定点医院，在手足口病疫情爆发期间，该院领导班子以高度的政治责任感重视疫情防控工作，把手足口病救治工作当做政治任务来抓，多次召开专题会议，部署疫情防控工作。按照手足口病应急救治工作方案，设立专病发热门诊，做好门（急）诊就诊病人的预检分诊工作；配备了齐全的医疗设备和充足的药品、物资；加强了对专业人员技术培训，提高了手足口病救治能力。

加强对重症病人的救治，积极改善医疗救治条件，提高了治愈率及重症病人抢救成功率，降低了死亡率，实现了“两高一低”的工作目标。加强专业技术人员培训，改善了医疗救治条件，提高手足口病救治能力，完成了商丘市应对突发公共卫生事件的神圣使命。

2017年，该院医联体建设有序推进，与14家村卫生室建立了医疗联合体，与6家村卫生室建立了远程心电诊疗平台。后续医疗服务工作精准发力，为因病致贫、慢性病等人群提供免费接诊转诊等专项帮扶服务。坚持对出院患者进行回访，实现医患双方良好互动，更好地持续改进服务质量。全年完成回访3.5万余人次，收集各类意见、建议90余条，患者整体满意度99.95%。积极开展健康义诊活动20次，惠及人民群众4000人次。

创特色精品医院

“顶尖的医疗技术，是一个医院发展不可或缺的一部分，为了实现这一目标，医院不断引进高科技新技术、新服务、新设备、新经验、新人才，做到始终走在医疗科技的最前沿，为让人民群众享受到最先进、最顶尖的医疗技术而不断充实和完善自己。”郭伟告诉记者。

该院以“又好又快”的发展理念，着力打造商丘市精品医院。在医疗技术上要精品化，医疗技术和医疗质量达到最高境界；在医疗环境上要精品化，创造最佳的医疗环境；在医疗服务上要精品化，提供安全、便捷、廉价的医疗服务，满足不同层次的需要。

为提高医院医疗技术水平，该院还全力打造豫东肝病治疗中心和肝病研究中心，与北京地坛医院建立了技术协作医院，经常聘请北京、上海知名肝病专家不定期来院进行讲学和会诊。先后在我市率先开展了射频消融术治疗肝癌、人工肝治疗重型肝炎、肝穿活检组织检查、诊断不明原因肝病、腹水浓缩回输治疗难治性肝硬化腹水、介入方法治疗流行性乙型脑炎等，这些治疗方法的应用，治愈率有较大的提高，使该院的医疗水平领先于全省同级医院。

加强医院文化建设，深化人性化服务，创建和谐医院。认真落实“以人为本、以法治院、以德兴院、以诚信服务”的经营理念，把这种理念贯穿到每项工作之中，使每个职工都发挥自己的主观能动性、积极性、创造性和协作性。进一步深化服务意识，在爱心服务上狠下工夫，服务窗口从方便患者需求出发，简化服务流程，采取便民措施；加强门诊窗口人员的礼仪培训，提升“划价、收费、取药”一体化服务水平。

实行门诊一站式服务，使每位来院看病的患者在短时间内享受到快捷、优质服务，满意的医疗服务。

以患者满意作为评价服务工作的标准，使医院的服务方式、文明诚信、服务流程规范、服务价格公道合理，服务环境安全和谐。以发展推动和谐，以安全巩固和谐，以服务深化和谐，以文化凝聚和谐。倡导和弘扬和谐文化，以良好的医德医风营造和谐的就医环境，以诚恳的态度与患者进行友善、平等的交流，以精湛的医技为患者治疗好疾病，以精心的护理为患者提供良好的服务，以公平的价格收取医疗费用，创建和谐医院。

为更好地为商丘人民的健康保驾护航，从2018年起，该院现代化的门诊大楼、住院大楼、呼吸大楼将在西院区逐一建设，5万多平方米的建筑面积，16个临床科室，17个门诊、医技科室，800张编制床位，将聚合为医院济世仁心的崭新载体。

强大的技术力量、先进的医疗设备、优美的就诊环境、温馨的人文服务，加快了医院的发展，取得了社会效益、经济效益双丰收，实现了发展预期目标。



图① 园林式医院。
图② 医护人员走进社区，为老人开展急救知识普及培训活动。
图③ 开展健康扶贫活动。
图④ 医联体单位签约授牌暨远程心电诊疗项目协作启动仪式。
图⑤ 护士陪同患者花园散步。

图片为资料照片