

大医精诚见仁心 济世救人惠民生

——柘城县人民医院发展纪实

文/图 本报记者 刘辉 见习记者 姜丹丹 通讯员 李向军

◆ 核心提示

始建于1951年的柘城县人民医院是一所集医疗、急救、科研、教学为一体的非营利性综合医院，先后荣获“全国改善医疗服务示范医院”“全国后勤管理创新先进医院”“省级文明单位”“全省县级医院服务能力建设先进单位”“河南省创新型医院”“河南省五四红旗团委”“妇产科全国巾帼文明示范岗”等称号。2015年，该院宋静同志获得第四十五届国际南丁格尔奖章，成为我省第三位获此殊荣的护理工作。

柘城县人民医院技术力量雄厚、科室齐备、环境幽雅、设备

先进，设有神经内科、心内科、普外科、神经外科、泌尿小外科、妇科、儿科、骨科、传染科、耳鼻喉科、眼科、肿瘤科、血液内科、内分泌科、呼吸内科、消化内科、皮肤科性病科、不孕不育等50多个临床、专科室。该院始终坚持以病人为中心，以质量为核心，优化服务环境，改善服务态度，简化服务流程，改革服务模式，全天候为病人服务。该院坚持“高效、便捷、优质、热情”的服务宗旨，时刻以一流的人才、一流的设备、一流的技术、优美的环境为全县人民的健康提供一流的服务。

A 以打造精品柘医为目标 创新发展

坚持科技兴院，擦亮技术品牌。该院积极开展强强联合，成功组织参与了国家“金桥工程”脑血管病急性期诊疗技术研究、脑出血二级预防药物依从性研究科研项目，在全省县级医院率先创新开展了急诊PCI、心脑血管造影及支架植入术、直线加速器三维调强及放射性粒子植入治疗肿瘤术、椎间孔镜微创治疗椎间盘突出静脉腔内激光治疗等30多项新技术服务项目，颅内血肿微创清除术达到国内三级医院水平。该院参与的《区域儿科医药医联体高效运行的相关研究》课题荣获国家科技创新奖。该院的儿科、妇产科、神经内科、微创外科、心内科被确定为省、市级重点学科，博士工作站、基因扩增实验室和临床医学检验中心领先全省县级医院，不断巩固和发展了医院

的科技领先地位。推进人才强院，造强精英团队。大力实施人才强院发展战略，建成了河南省博士后研发基地、博士工作站、中医专家国医堂、河南省首批3+2助理全科医生培训基地模拟中心，拥有高端模拟手术室、模拟重症监护室、模拟标准化病房等众多学科的国内一流综合性医学教学及模拟训练基地。医院成功造就了一支拥有主任医师22名、副主任医师108名，以及高等医学院校硕士生导师3人、兼职教授62人、兼职教师72人的高素质专家队伍。

同心艰苦创业，促进跨越发展。该院坚持发展是硬道理、创业是真本领，在医院发展中，全力打造一院三区一寓一园发展模式，在原有老院区和铁关分院

的基础上，又在县长江新城高标准建设了一座花园式北院新院区，在全国第一所户外南丁格尔文化主题公园，并在分院东侧建成了一座占地40余亩、能容纳360户700多位老年人集中入住、全天候提供优质服务的花园式老年公寓，规划建设集中养老型护理院，开启了豫东地区医养结合之先河，为老年人提供了颐养天年的理想福地。该院添置了国内最先进的美国光纤超导磁共振、GE256层螺旋CT、Eg彩超、万东平板数字胃肠机、动态500排宝石CT、直线加速器等120余台高精尖医疗设备，影像诊断技术达到省级先进水平，医疗服务水平显著提升。

创新医院管理，促进质量安全。在医院实行全面质量管理和“十大指标”考核，全面落实“十大任务”，抓好百项重点工作，率先引进了5S管理、品管圈、平衡计分卡等现代化管理手段，加强信息化建设，推进智能化管理，有力推动了医院管理水平整体提升，确保了医疗质量安全无事故。

B 以党的建设为帆 廉政为民

该院认真落实“两学一做”学习教育常态化、制度化，开展了“亮出形象正党风、医德建设争先锋”和共产党员“六亮六评”活动，切实加强了中心组理论学习、支部“三会一课”制度和科室政治学习制度的落实，组织全体党员干部集中观看了十九大开幕式，全院范围内掀起了学习贯彻党的十九大精神活动

高潮，并邀请市委宣讲团来院进行了宣传党的十九大精神宣讲，近300名党员聆听了市委宣讲团的精彩报告。结合学习，全体党员、中层以上领导干部撰写党性分析报告、医疗服务质量提升报告352份，职工的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识有了进一步的增加，思想政治水平更是进一步提升。

该院建立健全了党风廉政建设责任制，认真贯彻落实“八项规定”“六条禁令”等一系列纪律和规定，贯彻实施“马上办、抓落实”“三·五”基层工作日、主题党日等活动。院党委书记与班子成员、各科室负责人层层签订了《党风廉政建设责任书》92份、《反腐倡廉承诺书》1700份。组织观看了《党旗下的忏悔》警示教育片，写心得体会1600余份。集体廉政约谈2次，个人廉政约谈27人次，对1484名职工进行了医德医风自我评价，建立起了横向到边、纵向到底的廉政责任落实体系。

C 以网络宣传为媒介 传扬文化

医院是一个见证生死的地方，医护人员无时无刻不在拼尽全力挽救着一个又一个鲜活的生命。柘城县人民医院以先进事迹为原型，自主创作、自主拍摄的微电影《护士妈妈》在“首届全国护士微电影”上被提名最佳影片奖。该院还协助柘城县宣传部拍摄了公益微电影《雷哥定亲》，弘扬了社会正能量，为该

县移风易俗工作的开展贡献了力量。该院在省级文明城市、卫生城复检等工作中多次承担迎检任务，均取得较好成绩。

在护理管理创新中，该院积极开展品管圈管理（品管圈是采取发动员工自愿主动组合的方法开展质量促进活动的一种质量管理工具），多次在省市评比中取

得佳绩：心晴圈《降低住院患者口服药的服药差错发生率》荣获“河南省第三届品管圈大赛”壁报一等奖，A-B圈《降低产妇产情情绪性难产的发生率》荣获“河南省第三届品管圈大赛”三等奖。

该院先后荣获河南省卫生先进单位、商丘市爱国卫生运动65周年先进单位、第六届“商丘市优秀青年志愿者服务集体”“商丘市事业职代会规范化建设先进单位”“商丘市先进职工之家”等称号，该院产房被评为“商丘市工人先锋号”、该院服务队被评为“商丘总工会工会先进班组”。

D 以公益事业为载体 服务群众

为深入贯彻落实中央、省、市、县扶贫攻坚部署，打赢脱贫攻坚这场持久战，该院派出职工50人，分别帮扶胡襄镇曹洼、刘户、老龙三个重点贫困村，下大力气确保如期完成帮扶任务。该院还积极开展健康扶贫工作，大力落实柘城县委、县政府“1110”惠民措施，设立了贫困人口专用的爱心窗口、爱心诊室和爱心病房，为住院贫困患者免费配备脸盆、毛巾等生活用品，并免收门诊挂号费、门诊体检费、住院押金、院内会诊费、县域内救护车接收费等费用，让更多贫困患者享受到党的关怀与温暖。

不仅如此，该院还成立了儿童福利院、院内、失能老人、校园、孤儿及留守儿童、城区社会、乡镇社

会8个服务组，根据各自计划扎实开展志愿服务活动。主要开展的活动主题有失能老人关怀服务、学雷锋日义诊、城区组急救知识普及、张桥儿童福利院双节送快乐、张桥敬老院双节送健康、胡襄老龙村关爱留守儿童活动、二中急救知识普及、院内体检中心协助体检活动、辣椒节志愿服务、疼痛年会志愿服务、国际志愿者日扶贫点（曹洼、刘户、老龙）义诊、惠济健康扶贫义诊等。

在院领导的精心教育和引领下，该院护理部主任宋静接连荣获第45届国际南丁格尔奖章、全国三八红旗手、全国五一劳动奖章、全省优秀共产党员等荣誉称号，当选为十三届全国人大代表，受到国家、省、

市领导人的亲切接见。该院以此为契机，大力彰扬南丁格尔精神，学习宋静先进榜样，在全省县级医院成立了首家中国南丁格尔志愿护理服务分队，组织各类志愿服务160余次，服务群众4万人次，成为新时代柘医一个闪亮的文化名片。

该院始终坚持医院的公益服务方向，在全县牵头组建了由24家乡镇卫生院加盟的县域医疗联合体，建立了网络心电图、网络影像中心，让边远乡镇群众就近享受到了优质高效的专家医疗服务。

柘城县人民医院坚持以科学发展为方向、以改革创新为动力，不断解放思想、锐意创新，强基地、引人才、严管理、优服务，有力促进了医院跨越式高质量发展。柘城县人民医院将不负使命、勇于担当、抢抓机遇、创新创业、克难攻坚，努力为柘城人民提供更加优质高效的医疗服务，谱写更加辉煌壮美的杏林华章！



第45届南丁格尔奖获得者——柘城县人民医院护理部主任宋静服务患者。



病人在接受高压氧治疗。



柘城县人民医院在全省县级医院成立了首家中国南丁格尔志愿护理服务分队，组织各类志愿服务160余次。



该院添置了多台高精尖医疗设备。



柘城县人民医院技术力量雄厚、科室齐备。



柘城县人民医院是一所集医疗、急救、科研、教学为一体的非营利性综合医院。