

# 扬帆奋进展宏图 砥砺前行谱新篇

## ——睢县人民医院发展纪实

文/图 本报记者 刘辉 谢海芳 通讯员 李强

### 核心提示

走进睢县人民医院，院内绿树成荫，鸟语花香，清洁、整齐、美观，充分体现以人为本的服务宗旨，新建的住院大楼病房卫生间、洗漱间、中央空调、液晶电视、中心供氧、传呼对讲、物品柜、电梯一应俱全，充分让住院病人享受星级服务。建于1952年的睢县人民医院是郑州大学第一附属医院睢县医疗服务中心，郑大一附院长期选派多名专家在该院坐诊、查房、手术、讲座，有效提高了医院的医疗力量和技术水平，该院是新农合、城镇职工居民医疗保险定点医院。

66载风雨兼程，66载拼搏进取，该院从一个当初只有几名医师、护士，几张病床的县卫生院，发展成为干部职工1056人（其中主任医师14人、副主任医师36人、中级职称152人），拥有万元以上医疗设备256台（件），年门诊量40多万人次，年住院人数3.6万人次的技术力量雄厚、设备精良、服务上乘、集医疗、教学、科研、保健、预防、康复和急救为一体的现代化综合性医院。该院始终坚持“强化管理，完善功能，狠抓质量，优化服务”的工作思路，坚持“以病人为中心，以质量为核心”“以优质服务”为原则的办院宗旨，先后获得“河南省卫生先进单位”“商丘市文明单位”“职业道德建设先进单位”等荣誉称号，被国家卫生部、世界卫生组织联合国儿童基金会命名为“爱婴医院”。

近年来，该院努力创建和谐医院，十分注重文化建设，坚持以人为本，实施人性化服务，开展了婴儿抚触护理、导诊服务，全程陪产、温馨服务，礼仪式、感动式服务。



睢县人民医院成立红手环志愿服务团



医务人员向群众讲解健康知识



医务人员无偿献血

## 加强学科建设 构建发展大格局

医疗技术水平是学科建设的生命线，也是医院的核心竞争力。睢县人民医院作为县域医疗发展的主体，承载着更多改革的任务和机遇。该院领导班子通过研究决定，加强学科建设，积极引进高素质人才，以打造县域医疗中心为目的，以医院为依托把全县的医疗水平提升到新的高度，满足县域内患者就医需求。

该院对部分科室进行专业细化，让患者快速准确找到就诊科室，真正做到专病有专医。2017年，该院申报创建了卒中中心和胸痛中心，今后将继续完善这两个中心各项工作，并加快新生儿重症监护室的建设和急诊科的规范开科准备工作，在条件成熟的情况下，开设儿科重症监护病房、内科监护病房、各科加护病房和产科VIP病房。

医联体建设成效显著。上联郑大一附院为主的多家三甲医院，下延该县18个乡镇卫生院和多家村诊所，该院形成了规范、可持续发展的三级医疗网络，多学科与三甲医院建立医疗联盟协作关系，形成了上下联动、优势互补、资源共享的运行机制，并与乡镇卫生院进行实体协作，真正实现医共体优势互补、上下联动、资源共享。

新技术、新项目不断突破。2017年，该院共开展新技术、新项目25项、新增业务科室3个，填补了该县医疗空白，

为医院的长远发展提供了动力。同时，在科研论文发表方面再创新高，在国家级刊物上共发表科研论文18篇，形成了良好的学术氛围。

人才培养是医院发展的关键。该院注重加强人才队伍和继续教育，加强重点学科建设，按照“走出去、请进来，送出去、引进来”的思路，聘请北京等地的国内知名度高的专家定期到院坐诊、查房、手术、会诊、讲课；招聘临床本科及研究生，高质量地配备护理人员队伍；支持医务人员继续教育，鼓励全院干部职工，特别是技术骨干、年轻护理人员强化“学”的意识，焕发“学”的斗志，咬定“学”的目标，拿出“学”的行动，勤学苦练，努力成为行家里手和业务精英。

该院千方百计筹措资金，科学管理，购置许多临床、医技急需设备，满足了临床需要。如今该院拥有飞利浦64排螺旋CT、美国1.5T核磁共振、多功能医用直线加速器、大型DSA血管造影机（美国）GE彩超、（德国）腹腔镜、（日本富士）电子胃镜、多功能麻醉机、（新东方）1000DR成像系统、（西门子）全自动生化分析仪、（西门子）全自动发光分析仪、全自动细菌（培养）鉴定系统、全自动尿沉渣分析仪、脑电地形图仪、结肠水疗机、体外冲击波碎石机、新生儿高压氧舱、激光治疗机、水光针治疗仪等大型医疗设备。

## 创新管理机制 改革发展加速度

管理是医院发展永恒的主题，精细管理是提升服务质量、提高运营水平的重要手段和途径，追求持续改善、尽善尽美和零失误，才能实现资源更省、诊疗更精、流程更畅、服务更优，管理更加科学规范的目标。

运用先进的管理工具“挖潜力”。该院推行6S管理、联合查房、晨会制度、提案制度、品管圈等先进的管理工具，运用于日常质量管理工作中，提高医院现代化、科学化管理水平，引入危机管理模式。

推行新的绩效管理“激活力”。该院运用以工作量为为核心的绩效管理理论，更加精细化的绩效管理理论，把医疗、护理考核指标进一步细化，制定行之有效的考核指标，以工作量指标为主进行绩效考核，优劳优酬，提高职工幸福指数，结合医疗质量、护理质量、服务优化、院感控制、医保考核等指标逐步进行分解，提高医疗水平，推进分级诊疗。

信息化平台升级“提效率”。该院完善智能电子病历、LIS系统升级改造，探索建立器械信息管理系统、财务全面

预算管理系统，更好地保障各项医疗工作的开展。

建立沟通机制“聚合力”。该院定期召开科主任会，加强沟通，及时解决问题；行政后勤科室主动服务于临床一线，使医护人员能够全力以赴救治病人。

重点药品和耗材的监管“促规范”。该院以等级医院评审和医改要求为标准，逐步完善操作流程、管理制度，规范药品、耗材阳光采购，加强特殊药品采购的管理和规范化，严格控制基药使用率、药占比和抗生素使用，使药占比降低到30%，基本药物使用率提高到53%，耗材占比低于10%。

强化安全管理“除隐患”。该院要求全院干部职工提高安全意识，加强医患沟通、医疗法律风险防范等培训，提高全院职工的安全意识和法律意识；着力加强内部治安防范，强化重点部位、重要岗位管理，特种设备管理和消防安全管理，提升突发事件处置能力。

做好院感和预防保健工作“优环境”。该院加大健康教育、环境卫生保障力度，积极营造绿色、干净、健康的就诊和工作环境。

## 提高医护质量 实现服务全方位

医疗质量是医院发展的基石，优质的护理服务是医院前进发展的助力，该院领导深刻认识到，只有医疗质量和护理质量两手抓、两手硬，才能有效促进医院发展。

加强以病人为中心的质量安全管理。该院严格落实首诊负责制、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、会诊、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等核心制度，严格落实《病历书写基本规范》和《手术安全核对制度》。今年，该院将重点加强日常质量监督，尤其是运行环节督查和终末质量评价，用“质量”控制“安全”，每月对阶段医疗质量运行中存在的问题进行分析，有针对性地制订质量持续改进方案，达到持续改进目的，做到有评比、有结果、有奖惩。

继续加强护理人员“三基”、“三严”培训。该院不断提高技术水平，大力开展医疗卫生人员继续教育和实用技能培训，年内医政科、护理部将组织对全院医护人员进行至少一次基本技能考核，奖优罚劣。

加大临床路径推广管理。该院年内出院患者按照临床路径管理达到50%，新农合单病种管理并符合进入临床路径标准的病历，入组率达到90%以上；完善多种医保支付方式，探讨建立“先诊疗后付费”服务模式，逐步建立分级诊疗模式。

改革护理服务模式，创新护理服务理念。该院选派护士长和护理骨干轮流到协作医院短期培训，学习先进的护理管理理念和工作方法，做好新进护士和低年资护士基本理论、基本技能以及十六项基本操作的培训和考核，年内至少组织一次理论和技能的考试评比工作。

增开护理“品管圈”工作试点科室，分批实施护理岗位管理新模式。该院全面深化以改革护理服务模式、落实责任制整体护理、加强内涵建设为核心的优质护理服务，加大护理工作的综合目标考核和评比活动，从细节抓起，注重护理人员礼仪、素质教育，不断深化亲情服务，提高服务质量。

强化院感管理，做好传染病防控工作。该院严格执行《手卫生规范》制度，落实医务人员手卫生管理制度，加强手卫生的宣传、教育、培训活动，增强预防医院感染的意识，掌握手卫生知识，保证洗手与手消毒效果。



医用直线加速器

## 强化作风建设 提升内涵树形象

制约。

廉洁从政转作风。该院认真执行中央八项规定实施细则，严格执行医疗卫生行风建设“九不准”；加强医德医风建设，查处过度医疗、过度用药、过度检查，查处乱收费、私收费等违法违纪行为，办群众满意的医院，做群众答应的事。

督导问责求实效。该院与各科室签订党风廉政建设责任书，确保各项任务落到实处，建立健全综合目标考评机制，对年度目标、重点工作要逐项列清单、建台账，明确时间表，制定路线图；对完成情况进行考核，排出名次，与评优评先挂钩；加大平时督查力度，做到工作有部署、有检查、有落实、有奖惩，确保取得实效。

66年的沉淀，铸就66年的辉煌。睢县人民医院凭借一流的技术、一流的设备、一流的服务赢得了人民群众的广泛赞誉，铸就了大医为民的良好社会形象。



爱心病房为贫困患者送住院所需物品