

中原银行商丘分行最美员工系列报道之二

# 不忘初心 追梦前行

——记中原银行永城滨河支行最美员工刘佳音

文/图 本报记者 霍天艳 张潘

走进中原银行永城滨河支行，您总会看到她灿若阳光，宛如清风；她踏实勤恳，真正做到了干一行、爱一行、钻一行、精一行，扎实的基本功使她练就了永不言输的个性。她珍惜每一次学习和提高自己的机会，努力把自己打造成业务精湛、服务优质的中原银行人。心善、人美、工作认真，是同事与客户对她的一致评价。她就是中原银行永城滨河支行员工刘佳音，也是2018年度中原银行商丘分行最美员工之一。

## 脚踏实地 追逐青春梦想

“中原银行是一家年轻的银行，富有蓬勃的朝气，而且服务好、知名度高。我很早之前就向往加入中原银行。”刘佳音毫不掩饰她对中原银行的热爱。2017年7月，怀着对中原银行的向往与热爱，还没有大学毕业的刘佳音参加了中原银行的实习生活。

在中原银行永城滨河支行实习期间，刘佳音担任该行的大堂经理，她深知大堂经理的精神风貌和形象气质不仅表现其个人的特征和魅力，更代表的是银行的一种形象。刘佳音每天迎来送往，频繁穿梭在营业大厅中，往来于客户间，她坚持微笑服务，为客户取号码、答疑解难……她

说，为了客户能得到优质的服务，一切付出都是值得的。工作中，即使面对客户不理解的反感和怒火，刘佳音也保持职业素养，给客户一抹微笑、一点耐心、一句关怀、一些聆听，尽己所能，给予他们最大的帮助。这一切都被中原银行永城滨河支行行长宋传峰看在眼里记在心里。2017年7月，刘佳音被宋传峰推荐参加了当地人民银行举办的金融知识竞赛。得到了领导的认可，刘佳音更加努力，更加坚定加入中原银行的信念，她恨不得把全部的精力都投入进来，让自己快快成长。

充实而忙碌的日子总是过得很快。45天的实习期就要结束了，刘佳音恋恋不舍地离开了中原银行永城滨河支行。在离开的时候，她暗下决心：一定要考入中原银行，成为一名真正的中原银行人。而这也成为了她的梦想，让她在追梦的道路上不断奋斗。

## 拼搏向上 谱写奋斗青春

怀揣梦想，丰富自己。回到校园的刘佳音，特别怀念在中原银行永城滨河支行实习的那段时光，越来越盼着中原银行的校园招聘，为了提升自己被录取的把握，她一方面学好专业课程，一方面学习与金

融相关的业务知识。功夫不负有心人，刘佳音参加了中原银行校园招聘，并被录取，成为了中原银行的一名新员工。

如愿以偿，开启新篇章。加入了中原银行的刘佳音内心十分激动，她想，既然加入了中原银行这个大家庭，就要付出百倍的努力，绽放属于自己的青春光彩。刘佳音迅速以高度的责任感、良好的精神状态和扎实的工作投入投入到中原银行的事业中来，今年年初的入职培训期间，刘佳音获得了中原银行商丘分行新员工技术测试第一名，打下了坚实的业务基础。

理想信念内化于心、外化于行。今年3月，再次来到中原银行永城滨河支行的刘佳音有了一种回家的感觉。“只要是自己负责做的，一定要做好，做到极致。”刘佳音给自己立下了严格的标准。为了掌握过硬的本领，提升自身素质，她本着“空杯心态”，从零开始学习中原银行永城滨河支行所涉及的所有业务。有时她会翻看业务书籍，自己揣摩学习；有时她会站在老员工的身后，仔细观察学习。笔记本里、手机备忘录里的笔记密密麻麻，都是刘佳音记录的业务知识、学习心得和工作安排。

勤思的学习态度，换来的是扎实的业务能力。今年7月，中原银行永城滨河支行为某企业代发工资，开立1800余张银行



卡，刘佳音独自一人手动输入客户信息800多条。为尽快让客户用上银行卡，刘佳音和同事们采取上门服务的方式，主动放弃午休时间，连续一个星期从早忙到晚为该企业员工激活银行卡。有时遇到有特殊情况的客户，刘佳音还会到客户家中或医院病床前，为他们激活银行卡。“你们的业务能力强，服务又好，我们不去中原银行，还能去哪？”客户的赞赏既是对刘佳音的认可，也是鞭策她前进的动力。

美丽，是一种青春活力、激情飞扬的展现，也是一种奋力拼搏、积极向上的人生态度。自身知识的不断积累和能力素质的不断提升，使刘佳音显得愈发充满自信，她正意气风发地立足本职岗位，用真情和认真守护她热爱的事业，力争谱写最美丽的奋斗青春。

## 业界传真

富德财险商丘中心支公司

## 大手牵小手 国庆送温暖

本报讯(记者 霍天艳)情系教育,爱心奉献。9月30日,市保险行业协会、富德财险商丘中心支公司在示范区中州办事处丁楼小学举行“大手牵小手 国庆送温暖”活动,为该校143名学生捐赠书包、保温杯等物品。市保险行业协会秘书长陈桂莲、富德财险商丘中心支公司负责人丁红利等爱心人士出席活动。

陈桂莲对富德财险商丘中心支公司一直以来的爱心善举表示肯定,高度赞扬了富德财险商丘中心支公司在业务发展的同时,不忘履行社会责任,从中秋节敬老院慰问老人到此次校园爱心捐赠,无不体现出富德财险商丘中心支公司员工尊老爱幼、回馈社会的品质。此次富德财险商丘中心支公司对丁楼小学的爱心捐助活动,不仅是经济上的帮助,更重要的是精神上的鼓舞,为这里的孩子们上了一堂教育课,让孩子们在关爱中成长,在成长中将爱传承,成为温暖社会的力量。

“富德财险商丘中心支公司一直承载着行业践行社会大爱与家庭小爱的双重责任,牢记社会责任,在企业不断发展的同时努力为社会大众提供风险保障,致力于社会公益事业。我们将秉承公司‘富及民众,德行天下’的服务理念,践行‘感恩、责任’的企业文化,传递富德生命大爱。”丁红利对记者说。

捐赠仪式结束后,爱心人士来到教室,详细了解孩子们的生活学习情况。他们表示,将根据该校所需给予更多支持,让爱心传递下去,让保险业真正发挥扶贫助学的作用。

交通银行商丘分行

## 上门服务便民贴心

本报讯(王 亮)9月20日下午,客户王先生拿着存折到交通银行商丘分行办理取款业务,经柜员核实是代其父亲取拆取款。在业务办理过程中工作人员发现存折已消磁,无法正常办理取款,需本人至网点办理换折业务后方可正常取现。王先生听闻需要本人来办理存折换折业务,情绪变得急躁起来。

工作人员见状,耐心与王先生沟通,王先生告知工作人员其父亲年事已高卧床不起,无法亲自至网点办业务。得知此情况后,工作人员积极与上级主管沟通,经商讨后该行决定派两位经验丰富的工作人员与王先生一起上门核实,证明王先生所述属实之后为其办理后续业务。此时,王先生紧锁的眉头也渐渐舒展开来,并为该行贴心的服务给予了高度的赞扬与肯定。

作为交通银行的工作人员,最大的鼓励来自于客户的认可,虽为一件小事,但体现了交通银行商丘分行一切为了客户服务的经营理念,更是前行路上的动力与责任。

中原银行商丘分行内训师黄莎莎

## 获河南省金融系统金融知识优质课奖

本报讯(王 振)9月27日,由中国人民银行郑州中心支行、河南银监局主办,中原银行承办的“河南省金融系统金融知识优质课展示交流会”在人行郑州中支举行,省内32家金融机构代表参加了此次活动。中原银行商丘分行内训师黄莎莎经过层层选拔,最终获得河南省金融系统金融知识优质课奖。

黄莎莎的课件以“带你走进人民币的奇妙世界”为题目,为大家带来了一堂别开生面的人民币宣讲课。她的课件创意新颖,把如何识别假货币以动画的形式做了生动的讲解,用通俗易懂的语言描述了如何辨别真假人民币的“一摸、二看、三听”等方法,以动画连续播放的形式说明了不宜流通人民币挑剔标准,并着重讲解了什么样的残币能全额兑换,什么样的残币能半额兑换,精彩的讲解达到了良好的课堂效果。

交流会上,人行郑州中心支行评委对各地市人行中心支行、银行业金融机构推荐的58门宣讲课进行了初审,共评出14门优质课。

## 金融帮帮团 帮您来维权

维权热线: 0370-2617730  
15690770789 15729201692



的保护。《办法》要求,公募理财产品面向特定社会公众发行,风险外溢性强,在投资范围、杠杆比例、流动性管理、信息披露等方面的监管要求相对审慎;私募理财产品面向不超过200名合格投资者非公开发行,投资者风险承受能力较强,投资范围等监管要求相对宽松。

在延续现行理财监管要求的情况下,设定单只理财产品销售起点。将单只公募理财产品销售起点由目前的5万元降至1万元;单只私募理财产品销售起点与“资管新规”保持一致。个人首次购买理财产品时,应在银行网点进行风险承受能力评估和面签。

银保监会相关负责人表示,公开征求意见阶段收集的多数反馈意见已采纳或拟在理财产品业务规则中采纳。值得注意的是,在私募理财产品销售方面,《办法》引入不少于24小时的投资冷静期要求。银行应当在销售文件中约定不少于24小时的投资冷静期,冷静期内,如投资者改变决定,银行应遵照投资者意愿,解除已签订的销售文件,并及时退还全部投资款项。值得指出的是,该冷静期要求只针对私募理财产品,不适用于公募理财产品。

(据《北京商报》)

## 爱心企业真情慰问温暖老人心



近日,市保险行业协会秘书长陈桂莲、富德财险商丘中心支公司负责人丁红利和富德财险公司员工一行10余人来到梁园区刘口乡敬老院,为这里的48位老人送去大米、食用油等慰问品。

“富德财险是一家有爱、有温度的保险公司。我们每年都会组织开展很多扶老助幼的公益活动,尽自己的一份绵薄之力去帮助一些需要帮助的人,让他们感受到社会大家庭的关爱。这次活动给我们的员工上了一堂生动的敬老孝亲课。”富德财险商丘中心支公司负责人丁红利介绍道,“下一步,我们将继续把爱心传递下去,组织员工参与更多公益活动。”

本报记者 任威 摄

## “奔三”90后如何理财 这四招需谨记

集体迈向30岁门槛的90后,结婚生子、购房养车、赡养父母、交际应酬……他们正在迈入产生巨大消费的一个人生阶段。花钱易,挣钱难,究竟如何理财,才能彻底脱离“月光族”?这四招要记牢。

### 第一招: 10%用于投资

“10%法则”是指把收入的10%拿来投资,积少成多,将来就有足够的资金应付理财需求。例如你每个月有3000元收入,那么就每月挪出300元存下来或投资,一年可存3600元。每个月都拨10%投资,经年累月下来,可以储备不少资金。

对于大多数人,偶尔省下收入的10%存下来很简单,但每月坚持下来并不容易。所以要改变用钱习惯,用先存再花的原则强迫自己存钱。

### 第二招: 区分投资与消费

如果是投资,只要以后回报好,就不存在贵不贵的问题;如果是消费,只要以后贬值,现在再便宜也是亏损的。由此可见,看见打折就去买自己根本用不着的东西,看上去省了,其实还是在赔钱。富有的人是“小钱糊涂,大钱聪明”,一般的人是“小钱精明,大钱糊涂”。作为90后来说,投资什么都不如投资自己最有回报。

### 第三招: 养成记账好习惯

对于频频“月光”的90后,首要的是节省日常开支,养成记账的习惯。记账会对自己的消费情况有一个大致了解,碰到很多额外支出,就能省则省。

### 第四招: 混搭理财巧制胜

对于90后来说,风险承受能力较强,且投资思路灵活,因此在保持投资进攻性的基础上,不妨采取“混搭”,黄金、基金、理财产品等一个都不能少。单身期可将自己30%的收入选择定期储蓄、债券或债券型基金等较安全的投资工具,并选择10%的资金作为活期储蓄,以备不时之需。不过,剩下的部分不妨投资风险略高的理财产品。而且,“90后”更容易接受新事物,黄金、p2p等各种理财产品都可以投资,能有效分散风险。在家庭形成期,可将35%投资于债券和保险,15%留作活期储蓄,可以适当降低高风险投资比例。若每个月省下500元做定投,收益将非常可观。

## 加入商丘报业财智生活俱乐部 让你“财商”越来越高

商丘报业财智生活俱乐部原名是商丘报业华商理财俱乐部,是商丘日报报业集团发起成立的信息撮合平台,依托主流媒体,以传播专业理财知识为己任。俱乐部实行免费会员制,致力于为广大“财友”打造一个多维度的交流沟通平台,传播投资理财知识,分享优质理财资讯,同时也帮助市民鉴别各类非法集资。

自2017年4月俱乐部成立以来,先后组织过多次会员互动活动,如投资理财讲座、健康养生讲座、港澳游、徐州一日游和洪泽湖一日游等。在互动活动中,会员们加深了对俱乐部的了解,也结识了很多志同道合的朋友,俱乐部更是得到了越来越多人的认可。除此之外,俱乐部多次与黑龙江生活报生财有道理财俱乐部、金华晚报金晚理财俱乐部、兰州晨报点石晨金理财俱乐部、徐报北斗理财俱乐部、平顶山鹰城晚报理财俱乐部等多家兄弟单位交流学习,博采众长,努力为俱乐部会员打造更加卓越便利的互动平台。如果您想加入俱乐部,赶紧拨打0370-8127779咨询吧。

(本报记者 任威 张潘 整理)

## 金融市场

## 银行理财新规落地 可经公募基金投资股票

业内备受关注的银行理财产品投资股市的话题终于有了答案。近日,银保监会官网正式发布《商业银行理财业务监督管理办法》(以下简称《办法》),允许公募理财产品通过投资各类公募基金间接进入股市。如果银行通过子公司开展理财业务后,允许子公司发行的公募理财产品直接投资或者通过其他方式间接投资股票。在业内人士看来,此次正式稿和此前的“资管新规”已经明确公募理财产品可通过公募基金投资股票,但是公募理财直接投资股票仍然有待银保监会后续进一步明确,最后很可能和证监会公募基金统一口径。

### 公募理财间接入市

理财新规中规定,商业银行理财产品直接或间接投资于银行间市场、证券交易所市场或者国务院银行业监督管理机构认可的其他证券的,应当符合以下要求:每只公募理财产品持有单只证券或单只公募证券投资基金的市值不得超过该理财产品净资产的10%;商业银行全部公募理财产品持有单只证券或单只公募证券投资基金的市值,不得超过该证券市值或该公募证券投资基金市值的30%;商业银行全部理财产品持有单一上市公司发行的股票,不得超过该上市公司可流通股票的30%。

据了解,现行银行理财业务监管制度允许私募理财产品直接投资股票,但规定公募理财产品只能投资货币型和债券型基金。《办法》继续允许私募理财产品直接投资股票;在理财业务仍由银行内设部门开展的情况下,放开公

募理财产品不能投资与股票相关公募基金的限制,允许公募理财产品通过投资各类公募基金间接进入股市。同时,与“资管新规”保持一致,理财产品投资公募证券投资基金可以不再穿透至底层资产。

### 此前早有“信号”

事实上,市场关于理财资金进入股市早有“信号”。央行在资管新规答记者问中特别强调了正银保监会、证监会等部门积极沟通协调,推动解决银行理财产品在金融市场的开户问题。9月19日晚间,中国证券登记结算有限责任公司发布修订后的《特殊机构及产品证券账户业务指南》规定,仅用于参与法律、法规及监管部门许可的投资范围,资金投向符合法律、法规及监管部门的相关规定。而此前的证券账户仅用于参与证券交易所标准化债券、信贷资产支持证券、优先股等固定收益类产品的投资。

上述文件发出后,引发市场极大关注,有观点认为,这一修改意味着银行理财可直接投资股票。但也有业内人士提出,新规则不能理解为“银行理财可直接投资股票”,此次调整只是在技术层面统一了各类资管产品使用的证券账户自律承诺,确定银行理财能否投资股票应该在更高级别的监管部门。

### 首次“引入”24小时冷静期

此次《办法》在投资者适当性管理、合规销售、信息披露和信息披露等环节,进一步强化了对投资者合法权益