



# 密织平安网 百姓享安宁

本报记者 高会鹏



## 密织“天网” 守护百姓平安

“开展扫黑除恶 保持社会稳定”“化解社会矛盾 促进民众和谐”，8月9日，在美丽的夏邑县曹集乡冉庄村，绿树红花掩映下的墙面上，精美的平安建设宣传画和宣传标语非常醒目。特别是村内各路口的高清摄像头，让人倍感安全。

在村支书冉庆印的引领下，记者来到冉庄村综治中心，摄像头显示屏、值班人员、平安建设宣传资料一应俱全。据介绍，上世纪80年代时期，村里打架、偷盗事件经常发生，现在村里组建了治安巡逻队，每天有人值班巡逻，最主要是村内安装了覆盖全村的高清摄像头，就像一张天网守护着村民的安全。

人人需要安全，人人祈求平安。能否有效防范、坚决遏制违法犯罪，是衡量和检验平安建设成效的重要标准。“防”字当头，面对这一课题，夏邑县给出了自己的答案。

在夏邑城乡走访，最吸引人们眼球的那就是醒目的“综治中心”的大牌子。全省社会治安综合治理创新工作会议后，夏邑县委、县政府领导高度重视，明确要求全县要高标准统一、标志统一、构架统一，综治中心优先选房，办公设备优先配置，进驻人员优先选配。

夏邑县综治中心规范化建设时间紧、任务重、标准高、要求严，县委政法委综治办把这项工作当作当前的中心工作，采取“倒

计时”方式，加压紧迫，快速推进。即使这样，夏邑县快马加鞭，于2016年10月29日召开了由各乡镇、县直各有关单位一把手参加的全县平安夏邑建设加压会。县委书记梁万涛的要求铿锵有力、掷地有声，“发展是第一要务，稳定是第一责任，平安是第一环境。创新社会治理，规范化建设综治中心十分重要，没有讨价还价的余地。”

夏邑县综治委迅速成立了以县委常委、政法委书记王群杰为组长的综治中心建设领导组，印发1000多册《河南省乡镇、村综治中心规范化建设指导手册》全县统一标准，乡镇、村综治中心建有综合协调室、矛盾调处室、治安防控室及群众接待大厅，明确党委副书记兼任综治办主任，综治中心专职副主任享受副科级待遇，并全部配备了3名专职工作人员，综治、信访、司法、民政、社会保障、社会法庭等集中办公，统一运作，为基层维稳发挥了巨大作用。

在北岭镇街道开超市的老板张某某做梦也没想到，被盗的钱物能够迅速追回。去年6月的一天夜晚，他的超市被盗，张某某报了警，认为这次十有八九要破财，茫茫人海要找到盗窃罪犯谈何容易。北岭镇派出所接到报案后，立即出警，调取附近几处的监控录像，快速锁定犯罪嫌疑人，两天破了案。群众拍手叫好，“政府出资安装‘天眼’，犯罪分子原形毕露。”

该县把视频监控平台建设命名为“天眼”工程，列为全县十件大事之一，投资4000余万元，在全县721个行政村的主要街道、路口、学校等安装高清监控摄像头，被群众形象地喻为“天眼”。对于这次利民“天眼”工程，该县高起点规划、高标准建设，统筹推进，全面覆盖。

经过多方面的共同努力，夏邑县视频监控平台已经与市级平台联网，目前县级平台已接入2676路，向市级平台推送视频1107路，仅在城区和产业聚集区就布点320处，安装高清摄像头592个。同时，积极引导鼓励社会资本“天安技防联网报警服务公司”、“金盾110联网报警服务公司”作为县监控大平台的补充，参与县城沿街商户视频监控。

目前，在夏邑县城乡，安装“天眼”监控镜头已成为新时尚，养殖、种植大户、超市等业主都斥资安装监控镜头，使犯罪分子一现身就露原形。



图① 夏邑县举行“学习贯彻监察法 全面推进依法治县”主题系列宣传活动启动仪式暨万人签名活动。本报记者 韩丰 摄

图② 县安监局工作人员走向街头向群众宣讲安全知识。夏天 摄

图③ 夏邑县治安巡防大队巡迴启动仪式。刘保平 摄

图④ 夏邑县检察院在帮扶村开展“贯彻十九大 脱贫攻坚”为主题的文艺演出暨纪念检察院恢复重建40周年活动。孔平 摄



## 加强巡防 打造维稳队伍

数据显示，夏邑县的县乡巡防队，目前已有300多人全供事业编制，纳入县财政预算，清一色的退伍兵，不仅是该县的首创，还成为全市的一面旗帜。

夏邑县委、县政府始终把群众的安全作为使命和责任，把群众满意作为工作最高标准，围绕平安夏邑建设呕心沥血，殚精竭虑，用实际行动谱写了一曲曲为民爱民赞歌。

推进治安巡防经常化、制度化，更是该县的亮点和特色。县政府拨出专项经费，成立了县农村治安巡防队、县交通治安巡防队、县城区治安巡防队。连续6年不断充实人员，既解决了退伍兵安置难问题，又找到了社会治安的创新之路。同时，制定出台了《治安巡防队考核办法》，坚持校园必进、党政机关必进、小区必进、工地必进、重要种植养殖基地必进、村庄必进、水电气等国计民生单位必进等“十必进”。每一支巡防队伍昼伏夜出、神

出鬼没，被人们称谓犯罪分子的“克星”。

会亭镇冯楼村义务巡逻员崔保坤和老党员冯允清，在一次夜间巡逻中发现两名形迹可疑人员，他们一边对其盘查，一边向镇综治委汇报。不大会儿，专职联防队、巡逻队和派出所民警雷霆出击，迅速将其控制。经派出所民警询问，得知他们是一伙4人组成的偷盗团伙的骨干分子，以此为线索，破获了一起多次在夏邑县会亭、郭店及虞城县周边流窜作案的团伙，受到社会各界的好评。

由于会亭镇有了一个和谐稳定的治安环境，经济社会健康持续发展，全镇发展企业300多家，年工业总产值48亿元，财政收入1300多万元。

多年来，该县在打造平安夏邑工作中好戏连台，精彩纷呈。推行平安契约，是10年前在实战中创新探索的社会治安新路子。年年都有新花样，形成夏邑治安管理“新模式”。

平安契约是啥呢？说起来又令人耳目一新。平安家庭创建契约；抚养、赡养父母，红白事管订协议，村级事务写入纪要，还签订《村民公约》、《民事纠纷调解》、《十户联防》等各类契约，形成了从源头上预防和化解各类矛盾纠纷。

近两年来，该县又把平安契约注入新内容，激发了新活力，全县共签订了各类契约合同336万份，让契约既成为“社会法庭”调解的有效证据，又成为化解矛盾纠纷形成后的协议方式，增强化解矛盾的整体合力。推行平安契约以来有90%以上的矛盾纠纷得以协商解决，实现了小事不出村，大事不出乡（镇）。矛盾不上交，纠纷不激化，为夏邑县经济社会快速发展营造了安全稳定大环境。群众竖起大拇指称赞道：“夏邑平安建设取得了实实在在的效果，群众安全感强了，经济发展了，社会稳定了，干群关系更融洽了，夏邑的这片天空更静更蓝更美了！”



## 阳光信访 件件春风化雨

“十分感谢党和政府为俺家办那么多好事。”7月17日，夏邑县北岭镇刘集村程某在夏邑县信访局电话回访时，用最朴实的话语表达着内心的感激之情。

年过半百的程某，因孙子患先天性脑瘫无钱医治，儿媳弃子离婚，儿子离家出走，无奈之下上访，希望得到政府帮助。接件后，县乡村三级在政策范围内全力帮扶。根据程某家庭收入情况，审核确定为贫困户；为其孙子办理最低生活保障和慢性病鉴定，享受大病住院二次报销的优惠政策；让程某加入村西瓜种植合作社，办理5万元扶贫贷款，种植大棚西瓜脱贫致富，程某脸上露出久违的笑容。

太平镇太平西村村民顾某，在旧村改造中因拆迁补偿问题一直未达成协议，引发上访。2018年3月26日，被省信访局列为“四大攻坚”重点领域案件。夏邑县委明确县委常委、组织部部长蒋海凌分包此案，信访局派出督查组赴太平镇开展实地督查。工作组参照《太平镇旧村改造方案》对顾某拆迁补偿房屋进行折价赔偿，一次性补偿顾某现金，让其自己建设房屋。通过镇村干部10余次登门沟通协商，顾某终于签订了承诺书。

今年以来，该县信访件及时受理率、按期办结率均为100%，群众满意度不断提升，在全省办信两次抽查中，均列为一类县。去年8月，全省办信与人民建议征集工作会上，夏邑作了典型发言。说到经验和做法县群众工作部部长、信访局长姬鹏如数家珍地，“我们主要是在阳光信访、拓宽渠道、创新机制、打造平台方面下了功夫”。

在全县的邮政网点，开通人民来信“绿色通道”。即：凡是全县行政区域内的公民，向各级信访部门或领导反映问题或提出意见建议，只需在信封上注明“人民来信”，一律免费邮寄，引导“走访”群众转为“寄信”。充分发挥网上信访优势，建立公开透明机制。“误解源于不了解，争执源于不透明”，通过投诉平台公开网上信访制度、办理流程，公示办理情况及答复内容，自觉接受社会和群众监督。积极搭建党委、政府与群众互动平台，正确把握舆论导向，倾听群众呼声，及时发现热点难点问题，综合分析苗头性、倾向性问题，定期收集整理，提出政策建议。

大力推行手机信访、创办“夏邑信访”微信公众号，顺应时代潮流。今年以来，夏邑先后向社会公示了县委书记、县长、信访局长的手机号码，坚持群众满意这一根本出发点和落脚点，凭借业务规范之势、凝聚职能部门合力，全面推进手机信访规范高效运行，构建起党和政府与人民群众的“连心桥”。

创新信访工作机制。坚持首办负责制，对群众诉求，按照“谁主管、谁负责，谁办理、谁负责”的原则，做到一次性处理到位；严把案件质量，对所有信访件，按照“事实清楚、定性准确、处理恰当、意见落实、群众满意、录入规范”6项标准严格把关；坚持逐月量化考核，对信访诉求及时处理到位的单位给予绩效加分，对个人给予嘉奖，激发信访干部干事创业的热情，把矛盾化解在萌芽状态。

济阳镇一农民工向省委书记写信，反映土地综合整治问题，初步调查是信访人对相关政策不理解，信访工作组亲赴江苏省江阴市当面向信访人解释。“这些小事也麻烦你们跑这么远，真是不好意思，真是对不起，今后不再给你们添麻烦了。”该农民工一句“对不起”深切表达了对信访干部的感激之情。

### 记者手记

平安不平安，百姓说了算。  
在夏邑县采访，深化平安建设的新风扑面而来，目光所及之处尽是一幅幅社会安定团结、人民群众安居乐业、经济建设日新月异的优美画卷，处处洋溢着温馨与和谐，为栗城大地平添了另一种美丽。

记者看到，在基层治安防范中，该县把群防群治队伍建设作为基础性工作抓得较好，被评为全国首批法治城市创建先进县。这一点，百姓们幸福的笑脸就是最好的佐证。

平安是最大的民生，也是发展必要的环境。我们相信，夏邑县通过进一步深化平安建设，确保平安惠民落地生根，定能为夏邑百姓打造更为安全、和谐、稳定的社会环境。



夏邑县民兵应急队伍集结点。本报记者 韩丰 摄