

核心提示

平安是和谐幸福的源泉，也是经济社会高质量发展的保障。

党的十九大报告明确指出“加强和创新社会治理”，为中国特色社会主义社会治理体系进一步完善指明了方向。把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，以人民群众的利益和需求为出发点，切实提高公众的获得感、幸福感、安全感和满意度，成为社会治理尤其是基层社会治理的根本遵循。

近年来，地处四省接合部的虞城县不断创新机制、办法，坚持不懈开展基层社会治理创新，进一步提高基层社会

治理的针对性、实效性，走出一条基层社会治理的创新之路。

虞城县自推行“六位一体”平安家园创建4年以来，实行了“微治理”基层社会治理模式，开展了综治信用体系建设，今年又把“六位一体”“微治理”和综治信用体系全部纳入网格化信息管理平台，运用“日清周评马上办”“日常抓、抓日常”工作机制，绘就了一幅经济社会和谐稳定、各项事业蓬勃发展的新画卷，创建“平安虞城”的“虞城经验”在全国声名鹊起，在省内复制推广。



网格员进校园讲解安全防范知识

以治理大网格创建平安虞城

文/图 本报记者 邵群峰 通讯员 刘起旭

“六位一体”首创基层社会治理新模式

由于地理位置的特殊性，前些年，虞城县社会治安形势较为复杂，偷鸡摸狗之类的侵财案件多发。因此类案件案值一般较低，公安机关关注度不高，破案慢、破案率低，久而久之，一些群众对公安机关破案失去信心，群众安全感一度在低位徘徊，最差时排在全省后10位，成为社会治安的“洼地”。

为积极破解社会治安难题，虞城县积极探索建设“平安虞城”的新路子。经过深入调研、测算论证，出于保一方平安的政治责任，引入保险机制，推行党政领导、综治协调、公安支撑、保险跟进、乡村联动、群众参与的“六位一体”平安创建新模式。

所谓的“六位一体”平安家园保险，就是以乡镇为单位集中投保，与县人保财险公司签订保险协议，保费由各乡镇财政支付，保险期限为一年。保险费原则上按照各乡镇总人口数，分4万人以下、4至5万人、5万人以上三个档次。

政府出钱为辖区群众购买平安家园保险，成为虞城县开展基层社会治理创新的全国首创之举。

“小毛病带来大问题，小偷小摸引发大意见。被盗财物数额不高，但对于某些贫困家庭来说，可能就是致命打击。我们下决心提升服务，攻克难题。”虞城县县委常委、政法委书记王光华精准把握。

运行4年来，在保费不变的情况下，保险范围不断增加，理赔程序不断简化，处理平台不断完善。目前，虞城县盗窃发案率大幅降低，部分乡镇甚至实现零发案，政府由此节省了大量人力物力财力，群众安全感大幅提升。对于保险公司来说，虽然保险费率不到普通商业保险的1/10，但仍能实现盈余。由此，政府、农户和保险公司实现三赢。

虞城县“六位一体”平安创建模式，以解决侵财犯罪多发问题为突破口，以科学考核为手段，以落实责任为保障，抓住为民服务的关键点、务实尽责的担当点、社情民意的敏感点和系统治理的结合点，循环监督，良性互动，层层传导压力，激活防范链条，“一招”盘活全县平安建设工作局面。2015年11月26日，在北京举行的第三届中国民生发展论坛上，“六位一体”平安创建模式被评为2015民生示范工程。



综治中心工作人员开展法律宣传

“网格化管理”实现基层社会治理智能化

基层社会治理千头万绪，社会矛盾错综复杂，如何研判？精准扶贫项目众多，涉及人员广、工作体系大，怎能随时精准掌握干部扶贫工作动态？社会治安瞬息万变，用啥系统管控即时局面？

虞城县引入智能大数据，经纬社会大治理，探索出新的解决方式：建立网格化管理平台，找到三个层面的人；编织视频会议、社会微治理服务、社会治安视频信息监控三种平台的网；通过督查机制、监督机制、点评机制管住三类机制的事，从而推动社会治理网络化、智能化和系统化，高质量提升治理效能。

“我们将社会治理力量下沉，县委书记任总网格长，紧紧抓住县派‘名誉村长’、第一书记、驻村工作队队长、乡镇住村干部和村支书这三个层面的人，实施网格化管理，随时掌握干部动态、各乡村事件类型和处理状态。”虞城县县委常委、政法委书记王光华说。

为了打造“人在网上走，事在网格办”的基层社会治理体系，虞城开发了网格工作信息平台，以县、乡、村、组为范围全面推进以责任网格化、平台信息化、管理精细化、服务人性化为基础的网格化管理。乡镇为一级网格；行政村（社区）为二级网格；自然村或村民组为基础网格。目前，该县划分乡镇网格25个，村级网格、网格长、网格警务员各610个，基础网格2257个，网格管理员2257名。

在虞城，利用云视讯随时召开会议部署工作是常事。而这，仅仅是该县社会治理智能化视频会议平台的一个缩影。

该县以综治视联网、云视讯、视频信访三平台打造视频会议平台。综治视联网平台实现的是省、市、县、乡四级视频会议联网，云视讯平台覆盖全县25个乡镇601个行政村，视频信访平台则涵盖25个乡镇，只要会用智能手机，普通群众在家就能向上级反映诉求，各级干部可随时随时随地进行手机接访，进一步畅通干群沟通渠道。

不仅如此，虞城县还把微治理力量机制全部纳入网格化管理，自主研发了基础数据管理、社会参与互动、六位一体管理、矛盾纠纷化解等系统在内的社会治理服务平台，与社会治安视频信息监控平台、视频会议平台一起组织成三种平台的网，广泛应用于脱贫攻坚、基层党建、环境整治、信访稳定等，从而实现社会治理智能化。

“综治信用体系建设”开启基层社会治理新局面

“俺以前是贫困户，是县里的综治信用体系帮俺授信，让俺拿到了10万元贷款，这才有了干生意的老本，让俺去年就脱了贫。”前不久，在虞城县稍岗镇韦店村举行的综治信用授牌仪式上，村民张刚接过县委政法委负责同志授予的“综治信用”等级牌激动地说。

近年来，虞城县将综治力量、机制、内容等融入信用活动，通过建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度，调动广大群众参与社会治理的积极性。今年3月份，虞城县在探索共建共治共享、自治法治德治相结合的基层社会治理模式基础上，继续加大社会治理创新力度，由县综治委牵头联合县农村信用社，推出小额贷款整村授信评价工作，构建综治信用体系。计划用3年时间投放小额贷款30亿元，助力“平安虞城”建设，加快诚信体系建设，推动脱贫攻坚、防范金融风险，有效推进社会综合治理，撬动乡村振兴大格局。

授信信用等级怎么评定？首先，由综治部门牵头，县、乡、村三级层层成立综治信用体系建设领导小组。由党员代表、村委会成员、优秀代表、乡镇信用社负责人、客户经理、乡镇“三所（司法所、派出所、民政所）”、“三干（包村干部、驻村第一书记或工作队队长、支部书记）”、“村三会（公道会、治保会、红白理事会）”人员等组成评定组织人员，以参与平安建设情况确定加分、减分条件。在此基础上，建立小额贷款授信信用等级与评价组织，对平安家庭、“三八红旗手”、好婆婆、好媳妇、“微治理”志愿者、乡贤孝子、道德模范、平安建设先进工作者、公益事业热心人等适当增加加分；对那些不孝、懒惰、有违法犯罪行为的人员等则不予评级授信。对绿色企业、招收贫困户和残疾人企业、平安创建单位企业、积极纳税企业等适当增加加分。一般授信期限为三年，最高授信额度30万元，三年内循环使用，额度内随用随贷，从而让综治信用用户得到创业基金，激发内生动力，促进当地产业发展。

截至目前，虞城县已授信185村2214户，授信金额2.1亿元，放出授信贷款8000万元，撬动流动资金1.5亿元。



微治理和县综治中心合署办公下的云视讯中心。值班网格员正通过网格管理平台检索、收集当天平安建设相关信息。

“微治理”构建基层社会治理新常态

信访工作是社会治理的重要途径，是事关群众利益和社会稳定的大事和各级党委政府的大责任、大担当。如何解决这个“天下第一难事”呢？

在虞城县委书记朱东亚看来，要有不忘初心的理念，回归到信访工作的本源，重新审视信访工作的根本、基础和方向，推行基层“微治理”应是破解信访难题的可行路径。

2016年，经虞城县委、县政府研究决定，该县在全市范围内率先建成县级综治中心，乡、村综治中心相继完成建设任务。依托综治中心，该县从解决群众身边的小事、难事出发，从完善基层社会治理网络和治理机制入手，着力解决基层社会治理力量薄弱和作用发挥不够的问题。根据社会治理主体、对象、方式方法等接近于基层、着眼于细微的特点，该县对较为突出的社会问题推行基层“微治理”新模式。

县级成立“微治理”办公室，与县综治中心合署办公，负责全县“微治理”工作进行统一组织、协调、设计、实施，同时对从各有关部门和乡、村综治中心收集的信息进行汇总分析、风险评估，对存在影响社会稳定的突出问题进

行精准治理。

乡镇综治中心，由司法所牵头负责矛盾纠纷排查调处，由派出所牵头负责治安防控，由民政所牵头负责便民服务，形成“三所支撑，多所联动”，解决影响社会和谐稳定的矛盾纠纷、社会治安和其他突出社会问题。在村综治中心建设中，融入治保会、公道会、红白理事会、议事会等群众自治性组织，实现广大群众参与、共建共享共管的社会治理格局。

目前，在开展矛盾纠纷、治安防控、便民服务等服务社会治理措施基础上，虞城县已将监督基层干部的“清风箱”，促进村风民风好转的移风易俗纳入社会治理体系，逐步形成了包含全面、运行科学、效果良好的社会治理体系。

2016年12月，《人民日报》以《虞城：信访量缘何陡降六成》为题整版报道虞城县关于“微治理”经验，省长陈润儿批示要学习虞城经验，在全省推广虞城做法；2017年10月，被人民网、国家行政学院评为十佳案例；2018年2月，在第三届全国社会治理创新经验交流会上，虞城县荣获“2017全国社会治理创新优秀县”。



首家“微治理”协会成立



政法干部入户调查孝善基金执行情况和平安网格覆盖情况