

把握开放新机遇 “保险”助力新发展

——商丘保险业改革开放40年发展侧记

文/图 本报记者 霍天艳 通讯员 王增春

核心提示

2018年对中国保险业而言，是非常特殊的一年。这种特殊可以用一组数字概括：40、30、20，即中国改革开放走过了40年，中国保险业改革开放发展了30年，保监监管机构成立了20年。站在今天，抚今追昔，透过这一组数字，不仅让我们能够更好地回顾、反思和总结过去，更能够展望、构想和憧憬未来。

物换星移，岁月如梭。对商丘保险业而言，尽管发展的时间不长，但从服务民生基础保障到助力国家重大发展战略，商丘保险业犹如一艘行驶在开阔海域上的巨轮，乘改革开放之风破浪前行。



2010年10月25日，商丘市保险行业协会成立。

回归本源 发挥保障功能

改革开放40年，历史车轮滚滚向前，时代潮流浩浩荡荡。

1979年，在国务院批准逐步恢复国内保险业务后不久，中国人保沐浴着改革开放的春风，翻开了新中国保险业的新篇章。

1984年6月30日，中国人民保险公司商丘地区中心支公司成立，成为商丘第一家国有保险公司。

2010年10月25日，由商丘市内从事保险及相关业务的单位自愿组成的全市性、行业性、非营利性社会团体——商丘市保险行业协会成立。该协会一方面发挥自律职能，促进市场公平、维护消费公正，另一方面做好维权、协调、交流和宣传等工作，为会员和消费者提供优质服务。商丘市保险行业协会成立，将商丘保险业推向了高速发展的新时期。

春风到碧海，舵稳好扬帆。近年来，商丘保险业在河南保监局正确领导下，

在商丘市保险行业协会的监督下，抓住用好国务院保险“新国十条”、河南“省十条”、商丘“市十条”带来的政策红利，努力克服经济下行压力影响，改革创新、持续求进，商丘保险行业发展呈现提速增质的良好局面。截至2018年9月，商丘已有市级保险公司44家，其中财产保险公司21家，人身保险公司23家。

初心不改，立足根本。一直以来，商丘保险业坚定不移地回归保险本源，突出风险保障的主业，做精风险管理的专业，强化“保险业姓保”，充分发挥“经济助推器”和“社会稳定器”的作用，提升长期稳健风险管理和保障功能，为商丘经济发展贡献力量。2017年我市保险业实现保费收入85.73亿元，同比增长10.39%。其中财产保险公司保费收入22.31亿元；人身保险公司保费收入63.42亿元。2017年我市保险业21家财产保险公司累计提供风险保障7907.09亿元。

完善保障体系，助推经济发展。商丘保险业紧紧围绕商丘人民生活和经济建设，完善多层次社会保障体系，完善农业保障体系、完善社会治理体系，完善经济补偿机制，完善防灾减灾体系，服务经济转型，助力实体经济发展。还创新社会管理机制、发挥保险保障功能，提供各种风险保障，服务地方经济发展。2017年我市保险业赔付和给付支出24.82亿元，同比增长20.16%。其中人身保险赔付和给付支出14.53亿元；财产保险赔付和给付支出10.29亿元。2017年累计缴纳各项税费3.37亿元，同比增长35.68%，其中代收代缴车船税1.45亿元，同比增长26.37%。

商丘保险业主动融入经济社会发展，在经济补偿、资金融通、保障民生、稳定社会、增加就业等方面做出了重要贡献。2010年至2017年，商丘保险业累计支付赔款和给付支出114.64亿元，其中人身保险赔款和给付支出61.07亿元，财产保险赔款53.45亿元。累计为商丘地方政府缴纳各项税费14.9亿元，累计代收代缴车船税6.87亿元，提供就业岗位近10万个。



在援建的虞城县刘皮村党群服务中心，相关领导重温入党誓词。



商丘保险业走进梁园区李庄敬老院献爱心。



商丘保险业走进睢阳区古宋幸福院。

创新途径 营造服务环境

改革开放带来我国经济社会的深刻变化，也为我国保险业发展注入新的生机和活力。对于商丘保险业而言，立足本源，创新服务方式，营造服务环境，成为其发展至关重要的方面。基于此，商丘市保险行业协会积极发挥作用，为商丘保险业发展营造良好的环境。

创新途径，搭建保险公司与消费者沟通的桥梁。商丘市保险行业协会在河南保监局领导下，与商丘市中级人民法院、睢阳区人民法院、梁园区人民法院建立了“诉调对接”机制。2013年12月，在睢阳区人民法院立案大厅成立了

商丘市保险纠纷调解中心；2014年4月，在梁园区人民法院信访大厅成立保险纠纷调解中心。调解中心通过建立“诉调对接”，不断完善保险纠纷处理机制，以事实为依据，以法律为准绳，客观、公正、合理地免费调解案件，保障保险消费者合法权益。同时，也使保险公司缩短结案周期，提高结案率；法院也减轻了诉讼压力，提高调解成功率，开创多方共赢新局面。四年来，调解中心诉调对接工作成效明显，调解成功的案件当事人均自动履行义务，暂未出现申请法院强制执行案件发生，无矛盾激

化或信访，调解中心的工作得到了消费者、保险公司、法院的多方认可。截至目前，共成功调解346件涉保案件，案件涉及金额2078.58万元。

参与社会管理创新，助推商丘基层平安建设。虞城县自2014年引入市场化的商业保险，通过政府出资向人保财险商丘市分公司购买保险服务形式，免费为每户群众办理牛、羊、猪、粮食、电动车等家庭财产保险。人保财险商丘市分公司立足当地实际情况创新工作模式，构建党政领导、综治协调、公安支撑、保险跟进、乡村联动、群众参与的“六位一体”平安家园治安防控模式，推动治安防控责任落实，走出了“电动自行车和家畜被盗案件多发、破案率低”的恶性循环怪圈，群众安全感不断提升。

商丘地区公司等8家做农业保险业务的保险公司高度重视小麦理赔工作，积极组织人员现场查勘，收集理赔材料，做好小麦理赔工作。截至8月31日，8家公司已支付小麦保险赔款12442.18万元。

此外，针对突发交通事故，商丘保险业积极理赔，发挥保障保障作用。2016年，睢县发生“9·22”幼儿园校车交通事故。承保该幼儿园学生团体意外险、校车交强险、商业险以及校车承运人责任险、货车交强险的保险公司分别是大地财险商丘中心支公司、阳光财险商丘中心支公司、国元财险商丘中心支公司。在事故发生的第一时间，三家公司开通绿色通道，简化理赔手续，积极做好理赔等各项工作。三家公司累计支付赔款80万元。2012年，民权发生“12·9”特大交通事故，为客车承保的永安财险商丘中心支公司第一时间启动重大事故理赔应急预案，启动了快速理赔流程，事故第三天，永安财险商丘中心支公司就将首批预付赔款200万元打入被保险人指定账户。随后，该公司又根据相关标准计算，将114万余元赔偿款赔偿到位，使这起重大交通事故在短短的15天内赔偿款得以全部兑现。



我市44家保险公司向社会作出“诚信服务 品质消费”的行业承诺。

直面事故 彰显责任担当

创新和风险就像一枚硬币的两面，在推进创新的同时，也需要注意防范风险。回顾商丘保险业的发展进程，从严从实的监管、对潜在风险点积极稳妥的处置以及应对突发事件、灾害的能力是当地保险业在创新的同时，还能保持高速与高质发展的制胜法宝。

迅疾应对突发灾害，彰显责任担当。2018年8月18日，受台风“温比亚”影响，商丘境内狂风肆虐，暴雨倾盆。这场突如其来、百年一遇的灾害，把商丘保险业推向抗灾救援前沿。

商丘保险人自觉扛起责任，各保险公司迅速组织人力、物力参与抢险救援，并抽调临近地市和外省查勘人员、车辆进行支援，共投入救援车辆285台，查勘车242台，投入一线查勘力量1837人，为客户撑起一把保护伞，对有效处置灾害事故、降低灾害损失发挥了重要作用。

在抢险救援的同时，为充分履行和发挥保险职能作用，加快理赔工作速度，及时让客户得到赔偿，商丘各家保险公

司按照河南保监局和商丘市保险行业协会的部署要求，结合本公司实际，积极调配人力、物力、财力等资源，迅速开通理赔快速通道，特事特办，简化理赔程序，缩短结案周期，提高理赔效率。从暴雨袭城到8月31日12时，商丘22家财产保险公司共接报案6854起，估损金额1.59亿元，已完成赔付结案金额5573.71万元，其中车险报案6007起，估损金额9140.04万元，已完成赔付4051起，结案金额4514.36万元，财险报案273起，估损金额1033.9万元，已完成赔付58起，已结案金额1035.35万元，农险报案574起，受灾面积16.62万亩，估损金额3252.7万元，已结案金额24万元。

2018年4月，商丘市因受低温天气影响，小麦大面积遭受“冻害”。人保财险商丘市分公司、人寿财险商丘市分公司、中华联合财险商丘中心支公司、太平洋财险商丘中心支公司、平安财险商丘中心支公司、永安财险商丘中心支公司、国元财险商丘中心支公司、中原农

保险扶贫 助推脱贫攻坚

中国发展至今，改革开放的可喜成果理应是全民共享，这就需要脱贫攻坚战进行到底。保险作为社会保障体系的重要组成部分，在服务人民群众健康、养老保障方面，参与构建多层次社会保障体系方面，发挥越来越重要的作用。一直以来，商丘保险业积极发挥保险扶贫的作用，助力地方脱贫攻坚。

健康扶贫，让保险扶贫更有温度。自2015年开始，中国人保健康商丘中心支公司就担负起商丘市城镇居民大病医疗保险的服务重任；2017年4月1日起，该公司又承办了商丘市困难群众的大病补充医疗保险，承保商丘市困难群众84.5万人。2017年中国人保健康商丘中心支公司共为困难群众报销51869人次，赔付金额10578万元。2018年1月至目前，该公司为城乡居民大病赔付50675人次，赔付金额22757万元，为困难群众赔付46742人次，赔付金额6094万元。

积极履行社会责任，践行精准扶贫。为做好社会组织参与脱贫攻坚工作，商丘市保险行业协会牵头组织44家保险公司，集聚行业力量支持深度贫困地区，强化党建，助力脱贫攻坚工作，44家保险公司积极响应号召，纷纷捐款参与商丘深度贫困地区脱贫攻坚工作。在商丘市保险行业协会的组织下，各会员单位为虞城县刘皮村刘皮村捐款约10万元，为刘皮村党群服务中心配置柜式空调、电子屏、投影仪、8个公示栏、党建版面和办公桌椅等设备，并对刘皮村党群服务中心室内外粉刷装修及门前进行了路面硬化和绿化。

此外，人保财险商丘市分公司党委、总经理室高度重视，将参与驻村扶贫工作作为政治任务来抓，作为重大社会责任来担当，努力做好扶贫村扶贫工作，并大力推动“政融保”“政银保”等保险支农融资扶贫项目在县域实施，为精准扶贫做出积极贡献。

与此同时，中国人寿商丘分公司认真贯彻落实习近平总书记关于精准扶贫精准脱贫重要指示精神，认真落实中央、省、市扶贫工作要求，成立了一把手任组长的脱贫攻坚工作小组，发挥保险积极作用，积极开展精准扶贫工作。该公司驻村工作队扎根村中，将党和政府的温暖与公司的关爱送到每家每户，开展了慰问贫困户、捐赠衣物电脑、发放创业金、项目扶贫等活动，取得了较好成效。截至2018年8月，该公司帮扶村已脱贫521户1624人。

投身公益事业，关爱弱势群体。2015年，在商丘市保险行业协会的组织下，15家财产保险公司到睢阳区古宋幸福院关爱孤寡老人，14家人身保险公司到梁园区李庄敬老院关爱孤寡老人；2018年9月5日，商丘市保险行业协会积极参与商丘市民政局“中华慈善日暨慈善进社区活动”，并向马辛庄贫困群众捐赠1000斤大米和50箱方便面。

“商丘保险业将以十九大精神为指引，以国务院保险‘新国十条’、河南‘省十条’、商丘‘市十条’为行动指南，立足‘十三五’规划，发挥职能、扎实工作、转变观念、开拓创新，积极推动各项工作，为商丘保险业持续健康发展、为商丘经济发展贡献力量。”商丘市保险行业协会秘书长陈桂莲如是说。

发展的成绩有目共睹，但奋进的脚步不会停歇。在新时代改革开放掀起的热潮中，商丘保险业将继续奋楫勇进，在新征程上追逐新的成就与梦想，让保险温暖一个人、一个家、一座城。