

扎根商丘铸就辉煌 继往开来再谱华章

——浦发银行商丘分行发展纪实

文/图 本报记者 任威 张潘 通讯员 郑鹏



核心提示

这是一个扬帆破浪济沧海的时代，亦是金融业蓬勃发展的时代。2014年12月19日，承载着商丘的热切期盼，浦发银行商丘分行在“华商之都”应运而生。

因时而生，借势而兴。浦发银行商丘分行紧贴时代脉搏，以创新引领稳健前行，历经市场洗礼和激烈竞争，短短几年，便以蓬勃的英姿傲然屹立在豫东大地上。现正值“豫东门户”这片热土腾飞之际，作为支持区域经济发展的一支金融生力军，浦发银行商丘分行以创业者的豪情壮志和改革者的智慧与勇气，主动融入商丘经济建设大潮，坚持与客户共赢发展，走出了一条规模快速扩大、效益稳步增长、结构不断优化、质量持续提升的科学发展之路，各项业务不断取得历史性突破，成为商丘市银行业机构的一颗耀眼新星。

今天的浦发银行商丘分行走过了初期，步入了稳健成长期，已经成长为一项业务发展迅速、资产质量优良、在商丘银行业具有良好口碑的股份制商业银行。截至2018年9月末，该行的资产规模达到34亿元，一般性存款余额27.91亿元，贷款余额32.92亿元，上缴利税2300万余元，用实际行动为商丘发展提供了坚强保证。



特色主题党课



举办普及金融知识专题讲座

做地方的发展助推器

一方石，架桥铺路，担当起份至沓来的脚步；一层瓦，覆顶遮檐，担当起蔽风挡雨的任务。支持商丘发展和打造“城市运营金融服务商”，是浦发银行商丘分行的使命和担当。

自成立以来，该行便以服务地方经济为己任，时刻不忘社会责任，紧紧围绕全市发展大局，聚焦城市基础设施、文化项目、市政项目、古城升级、高铁片区升级、清凉寺片区升级等重点建设项目。截至2018年9月末，浦发银行商丘分行累计核准授信122亿元，已投放到位资金60.5亿元，有力支持了商丘的城市基础设施项目建设和实体经济发展。

浦发银行商丘分行以融智创新为主题，采用投行思维，不断创新融智思维和信贷模式，为商丘经济社会发展提供“融智+融资”的金融服务。该行牢牢把握棚户区改造的大好机遇，抢占产品和服务创新的先机，在服务地方经济和社会发展、支持新型城镇化建设的同时，推动自身转型发展，以及品牌和市场地位的持续提升，走出了一条具有商丘分行特点的可持续发展新路径。

创新金融产品，助推城市基础设施建设。浦发银行商丘分行整合了传统金融产品和浦发银行的特色产品与服务，从项目运行模式和项目操作流程等角度，梳理了浦发银行对项目参与各方（政府、业主、项目运营商、系统集成商、产品供应商等）能够提供的金融产品和服务，如银团贷款、债务融资工具、财务顾问、股权投资基金、政府引导基金等。

由浦发银行商丘分行牵头，省财政厅母基金、市发投、路桥集团共同参与组建的“河南浦银商发城市建设股权投资基金”，在2016年11月22日正式签约成立，注册规模100亿元。该基金为全省首支地市级城市发展基金，将作为“种子基金”，对我市重大基础设施建设项目进行投资，投资范围包括我市棚户区改造、安置房建设、内河整治、示范区建设、学校、医院、铁路等领域。2018年该基金已全部成功投放，合计42.86亿元。

大力支持重点项目建设。浦发银行商丘分行紧紧围绕市委、市政府新型城镇化建设和基础设施建设要求，主动作为，针对政府平台公司转型和整合中的业务需求，浦发银行商丘分行围绕土地一级开发领域、棚户区建设领域、城市公用事业、文化旅游等重点领域，综合运用股权、贷款、债券等金融产品，为平台公司转型提供多元化的融资支持，全力支持了古城保护、棚户区改造、三环九放射等基础设施项目建设。



举办客户互动活动

“贷款手续方便快捷，工作人员认真负责，我们企业和他们合作，就像久旱遇甘霖一样。浦发银行商丘分行是一家真正帮扶企业的银行！”说起浦发银行商丘分行对企业的帮扶，民权县润康养殖有限公司董事长孙永海津津乐道。

2015年，民权县润康养殖有限公司需要建立厂房，扩大经营，出现了资金短缺的窘境。浦发银行商丘分行经过分析该公司运营情况、资产情况与市场前景，先期授信500万元，资金迅速投入厂房建设。当该公司收到第一笔来自该行的信贷资金时，孙永海惊讶得不得了，发自内心的感慨浦发银行商丘分行真是一家业务强、效率高、服务好的银行。随着双方合作的升级，该行对该公司的授信额度增至2000万元，累计为该公司支持了8000万元的信贷资金，现在该公司是我市规模最大的生猪养殖基地。

积极支持中小微企业。浦发银行商丘分行一直致力于成长型企业融资服务支持的创新与探索，对中小企业在成长早期给予“融智+融资”的金融服务支持，扶持成长型中小企业实现腾飞之路。该行通过设立专门为中小企业服务的机构和部门，降低条件，简化手续，减少环节，提高办贷效率，着力解决中小企业尤其是民营企业贷款中存在的门槛高、程序多、手续繁杂等问题。有力支持了商丘辖内中小企业的发展，为商丘市的就业增加、民生改善、社会稳定做出了贡献。

浦发银行商丘分行推出的“政采e贷”业务，是积极响应政府“金融机构要服务实体经济，解决中小微企业融资难”的实践，是缓解中小微企业融资难做出的一次创新，其目的是为参与政府采购的中小微企业提供便捷、优惠的融资渠道，促进中小微企业健康有序发展。该项业务借助电子化手段，打破了传统授信思路，通过向中标供应商提供订单融资业务的特色设计，有效缓解了中小微企业融资流程繁琐、周期较长的压力。

加强与区域龙头企业的合作，助力企业发展。在新的经济形势下，浦发银行商丘分行积极响应市委、市政府的号召，突破传统的思路与理念，想企业所想，根据企业的不同情况，拓宽融资渠道，为企业制订满足企业金融需求的融资方案，帮助和推动企业发展，提供股份制改造、资产重组、成长型企业助推器金融、综合授信、现金管理、资金托管等多种金融服务。在河南路桥集团改制期间，浦发银行商丘分行为其提供了财务管理、管理组织框架等一系列专业详细的建议，帮助其顺利改制。目前，该行已为商丘市重点企业累计提供资金支持65亿元。

在积极支持企业发展的同时，浦发银行商丘分行从专业化的角度为企业提供了包括财务顾问、信息咨询等投资银行类业务，提示企业关注国家宏观政策的变化，注意发展的节奏，更好地把握新一轮经济发展的脉搏，实现可持续发展。这些建议为企业所接受，进一步实现银企的深度合作。正是在浦发银行的支持下，民权县润康养殖有限公司紧紧抓住了所在行业的高增长机会，几年里长足发展，达到生产规模位列当地同业之首。

商丘分行员工风采
本报记者 那栋 摄

私人银行客户答谢会



做市民的财务顾问

客户的信任是商业银行不断发展的关键，近年来浦发银行商丘分行坚持卓越服务，不断创新服务新举措，倾力打造市民的银行，赢得了百姓的良好口碑。

“这下可真好，银行真的就在家门口！”在浦发银行商丘分行归德路小微支行，市民张女士正在工作人员的指导下办理业务。这个“家门口的银行”与传统银行网点不同，没有叫号机，没有一米黄线，也没有冰冷的玻璃。在这里，市民享受到的是各种便民惠民服务、专业的金融服务、暖心的情感服务。

“细节着手、换位思考、以心换心”是每位小微支行员工的服务准则。在工作中，他们用细心、耐心、专心，换客户的舒心、省心、放心。他们始终把客户需求作为他们服务的目标，哪些客户要还房贷了，哪些客户的基金赚钱了、可以赎回，他们都会发送信息或打电话给客户进行提醒；哪些客户理财产品快到期了，他们会根据客户需求提前预约下期理财产品；办理各类缴费、房贷还款、信用卡还款和转账存等业务时，他们会积极教会客户使用电子交易平台；遇到上学难、看病难，甚至子女找对象难等问题时，他们想尽办法帮助客户解决本职工作以外的问题，贴心的服务让每位小微支行的客户都能找到家的感觉。

做市民的理财顾问。如何在品类众多的理财工具中选择适合自己的现金管理工具，成为不少投资者最近关心的话题。要流动性，也要高收益；要灵活性，也要稳定性。浦发银行敏锐把握客户需求，迅速布局开放式理财产品体系，其中“天添盈”是最具代表性的产品。该理财计划在每个工作日的规定时间内可以随时申购、赎回，获取理财收益的同时又能充分保证资金流动性，资金主要投资于国债、金融债、央行票据等，安全性比较高。借用老客户王先生的一句话：“‘天添盈’就像活期存款一样，方便灵活收益还高！”还有“月月付息”大额存单，该产品保本保息，按月付息，受到了客户的青睐。

努力满足广大市民日益多元化的金融服务需求是浦发银行商丘分行孜孜不倦的追求。近年来，该行累计发放4.27亿元的个人住房贷款，帮助1225户家庭圆了住房梦，打响了“买房找浦发”的市场品牌。同时，浦发银行“智慧社区”平台在盛世华城、罗花园、绿色城邦的成功上线，拉开了商丘区域物业公司向互联网化、智慧化转型升级的序幕。住户只需要通过手机访问可以在家直接缴纳物业费、呼叫物业服务，并随时随地访问并获得衣、食、住、行等与生活息息相关的服务，只需指尖轻轻一触就能足不出户享受到“智慧社区”各种服务带来的便利。

因势而变、顺势而为、乘势而上。浦发银行商丘分行的奋斗历程里，有急流险滩，有艰难险阻，更有浦发人豪情万丈的雄心；有创新思索，有转型探路，更有浦发人坚韧不拔的意志。站在新的起点，浦发银行商丘分行将不忘初心，按照浦发银行总行提出的“回归本源、突出主业、做精专业、协调发展”的经营理念，“以客户为中心、以创新为驱动、以卓越运营为支撑”，不断增强差异化竞争、风险抵御以及服务实体经济的能力，努力打造成为区域内一流股份制商业银行！在服务商丘经济社会发展的进程中步履坚实，昂首向前！

