

# 百姓口碑铸就杏林丰碑

## ——商丘市第一人民医院持续跨越发展纪实

文/图 本报记者 刘辉 谢海芳 通讯员 陈钦正 王伟

核心提示

商丘市第一人民医院始建于1912年，其前身是加拿大圣公会创建的“圣保罗”医院。1998年6月更名为商丘市第一人民医院，迄今已走过一个多世纪的历程。

经过历代市一院人的不懈努力，特别是改革开放以后，该院坚持高标定位，高起点规划，办院规模迅速扩大，人才队伍、学科建设、管理效能得到跨越式发展，已从建院之初只有6名医生、8名护士、16张床位的圣保罗医院，发展成为现在占地面积121082.14平方米，建筑面积241370.73平方米，在职职工2368人的我市唯一一所集医疗、教学、科研、康复为一体的大型三级甲等综合医院。

百余年来，医院秉承对医德的坚持、对服务的创新、对医术的追求，吸引了商丘及周边的患者前来医治。采取多种措施，把“服务、质量、安全、管理、创新”放在首位，不断提高服务能力、技术水平、医疗质量、内涵建设。持续开展了“两围绕”服务活动，成功创建了三级甲等医院、全国百姓放心示范医院，促进了医院“健康、和谐、稳定”发展，全新打造了豫、鲁、苏、皖四省接合部区域性医疗中心。

2018年4月17日，商丘市人民政府决定把商丘市医学高等专科学校（以下简称商丘高专）老校区交给商丘市第一人民医院使用。商丘高专老校区的并入，是该院第二次用地的大扩张，也是医院发展的新起点。



儿科医技楼全景图

### 加强学科建设 打造区域医疗中心

回首过去，展望未来。商丘市第一人民医院将走向哪里？这是该院发展面临的重大问题。“打造豫、鲁、苏、皖四省接合部区域性医疗中心！”院长韩传恩、党委书记李成钦等院领导班子经多方论证后做出了这一重大决定。

学科建设是医院整体实力的体现。医院实施出名医、建名科、创名院的“三名”战略，形成了“人有专长、科有特色、院有重点”的发展格局。通过重点学科建设，引进优秀人才，带动了一批优势学科，从而提升了整体技术水平，提升了医院核心竞争力。

制订了高学历人才引进优惠政策和人才培养计划，先后引进医学博士、硕士人员299名。同时，选拔200多名素质好、品行好、有潜力的中青年专业技术人员到国内外先进医院进修学，为医院学科发展和人才储备打下坚实的基础。

每年拿出200余万元作为科研基金，奖励科技创新人员。实施与“巨人同行”计划，与“名医”“大家”联姻，邀请美国梅奥诊所、北京协和医院等国内外多名专家来院进行学术交流、教学查房、手术观摩等，取得了较好的成效。建立了分子病理实验室、遗传与不孕分子生物实验室。近年来，医院完成填补空白新技术项目300多项，获科技进步奖148项，发表医学科技论文1500余篇，国家专利8项。承办、协办河南省医院协会、商丘市医学会学术年会100余场次，举办院级讲座120余场次，申报新业务、新技术101项。

内科、外科、全科、儿科、妇产科、超声科、神经内科学7个专业成功申报国家级住院医师规范化培训基地。神经病学、神经外科学为河南省医学重点学科，儿科学、眼科学、内分泌学为河南省医学重点（培育）学科，心血管内科、骨科等21个科室为市级医学重点学科。同时，该院还是国家卒中筛查与防治基地医院、国家高级卒中中心、商丘市远程医学分中心建设依托医院。新乡医学院非直属附属医院、河南大学医学院、商丘医学高等专科学校等医学高等院校的临床教学实习医院。商丘市重症医学中心、儿科诊疗中心、肿瘤治疗中心、医学影像中心、临床检验中心、眼科中心、病案质量控制中心、危重新生儿救治中心、危重孕产妇救治中心、病理质控中心也设在该院。医院领导经多方论证后做出决定，以提升危重症救治



高中教学楼

服务能力为切入点，持续完善和壮大胸痛中心、脑卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重症儿童和新生儿救治中心5个中心建设，细化亚专业专科，先后成立了疑难病会诊中心、肝胆外科、甲状腺乳腺外科、关节外科、脊柱外科、介入科、小儿外科等专科病区。开展的经皮肾镜取石术、癫痫外科手术、直肠癌保肛根治术、外科微创手术、冠状动脉造影术、冠状动脉支架植入术、内镜下各种治疗术等先进医疗技术，均居省内领先地位。

该院先后与郑州市儿童医院、鹿邑县中山医院、夏邑佳美医院、柘城县人民医院、虞城县人民医院等20余家医院建立了医联体合作关系。分别与虞城县人民医院、夏邑县人民医院结为帮扶单位。陆续投入二千多万元，依托该院建立的“商丘市远程医学中心”建成并投入使用。

儿科医技培训中心综合楼的竣工使用，改善了医技科室的工作环境和条件，使流程更规范。儿科总床位数达到450张，改善了儿童就医环境，使医院儿科诊疗体系进一步完善，为医院争创豫东儿科中心奠定了坚实的基础。

医院连续八年通过“两围绕”服务活动（即医护人员围绕病人转，行管科室围绕临床一线转）的开展，有效缓解了病人检查排队现象；在护理部门开展了全程优质服务，做到走在“红灯”呼叫前；在窗口部门开展了对病人“十米”关注、“三米”问候、“一米”帮扶，变被动服务为主动服务。医院先后被评为全国卫生系统巾帼文明岗，泌尿外科被评为全国优质护理服务优秀病房。医院护理部主任任静芳于1991年荣获第33届南丁格尔奖。

### 落实医改政策 坚持公立医院的公益性

医院积极落实各项医改政策，把做好城市公立医院改革列为重点工作。2017年4月，完成了困难群众大病补充保险信息系统联网对接，5月，实现了省内异地就医患者住院费用直接结算，6月，完成了跨省异地就医患者费用直接结算联网测试工作，被河南省社会保障局批准为第一批跨省异地就医住院费用直接结算定点医院。2017年8月31日0时，顺利实施药品零加成系统对接。2018年6月实施药品两票制。

医院持续发挥公立医院的公益性，承担社会责任，扎实开展驻村帮扶与“三·五”基层工作日对口帮扶工作。

与睢阳区勒马乡宋破楼村结对帮扶，已累计出资近70万元，用于该村贫困村民节日慰问、教育帮扶、基础设施建设、改善村容村貌等。积极协调上级部门为宋破楼村修路3.2公里，争取扶贫资金80万元修建村室和卫生厕所3座，把党和政府的温暖送到他们的心坎上，受到了当地村民的高度赞誉。

近年来，医院还积极开展大型义诊及健康大讲堂走进社区、农村、学校等活动。宣传治病不如防病，健康需要管理的理念，努力提升广大人民群众的健康意识、健康知识，组织开展大型义诊活动20余次，派出专家近200人次，免费检测血糖、血压、心电图5000余人，发放健康宣传资料6000余份；举办“慢病防治”“健康生活”讲座10余场次，宣教听众1600余人；赠送血压计、听诊器、血糖仪各20台、血糖试纸12盒（1200条）。与媒体联合开展了“百名医生话健康”栏目，组织20名知名专家走进健康大讲堂栏目进行健康知识讲座，得到了人民群众的一致好评。

### 医疗质量上台阶 生命安全有保障

为进一步加强医疗安全，医院鼓励医务人员上报医疗不良事件，2017年全院上报医疗安全不良事件共计322件。每季度定期统计汇总、分类，进行分析并提出改进措施，及时反馈，把纠纷消灭在萌芽状态。2017年组织全院开展医疗不良事件讲评10次，系内科医疗纠纷典型案例分析会1次，系外科医疗纠纷典型案例分析会2次。

该院自2016年每季度召开一次医师大会以来，每期一个主题，涵盖首诊负责制、三级医师查房、值班制度等核心制度的落实，围手术期管理，纠纷的防范等内容。通过一些典型案例的分析、讲评，台上台下的互动，让大多数医师认识到落实核心制度的重要性和必要性，从而举一反三，防范于未然。

提升疑难病门诊诊疗水平，提高疑难病的会诊数量。2017年门诊疑难病会诊中心接诊患者1617例，其中三人以上专家会诊266例，四人以上专家参与会诊51例。

严格执行质控医师制度，加强院科两级管理，医疗质控关口进一步前移，持续提升病历内涵质量。对全院临床医师进行了17场次的病历书写基本规范、医疗核心制度等相关知识培训，使住院病历内涵质量得到持续提升。

持续推进临床路径工作，保证质量、提高效率。2017年医院修订临床路径实施方案，加大培训、指导、督导力度，落实奖惩措施，持续推进临床路径工作。目前全院共有93个病种24个专业32个临床科室实施路径管理，2017年共进入临床路径25038例，占同期住院病人的32.5%，完成20934例，完成率85%，变异率15%，人均住院费用7182.69元，人均住院药费2216.14元，与全院人均费用相比明显降低，临床路径患者平均住院日7.89天，与同期全院平均住院日8.9天相比明显降低。

医院科学管理水平不断提高，较好地承办省、市级专业学术会议20多次，多次邀请全国医院管理专家来院培训。坚持三级医师查房制度、急危病人会诊制度、手术讨论制度、业务院长查房制度、病案讨论制度、病历书写制度和院领导夜查房制度，有效地杜绝了恶性医疗事故的发生，使医疗质量逐年提高。

医院的安全管理工作，取得了卓有成效成绩。2015年开始，该院深入开展了“平安医院”创建活动，完善了“平安医院”建设工作机制；同时，该院还加大人防、技防、物防投入，严厉打击各种涉医违法犯罪，全面推进治安防控体系建设，形成了多科室齐抓共管、协调创建“平安医院”的良好氛围和工作机制，实现了医院安全形势持续平稳，为促进医院又好又快发展提供了有力保证。

该院的安全保卫工作连续受到上级部门表彰，2015年7月以来，该院的安全保卫工作获得五个省级殊荣。

### 紧抓党建医德医风，传承厚重历史文化

该院认真落实党的十九大精神，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，用党的创新理论武装头脑，以贯彻落实全面从严治党要求为重点，认真履行“一岗双责”，

结合工作实际制定并逐条落实党风廉政建设“两个责任”清单台账，使主体责任得以落实。

加大行风督查力度，聘请社会监督员，对医院的医疗服务、基础设施建设和医德医风工作进行监督。坚持门诊大厅主任值班制度，在显著位置设立意见箱，公开投诉电话，确保患者投诉渠道畅通。同时，开展预防职务犯罪宣传教育工作。召开病人家属座谈会，对出院患者进行调查和随访，广泛收集对医院工作的意见和建议，并进行认真整改。

全面提升医疗服务水平，打造群众满意医院和诚信品牌，建立了职工诚信档案。多种形式开展优质服务、党员奉献周、迎“双节”为患者送温暖等活动，受到了广大患者和社会各界的一致好评。

医院对各种收费实行微机管理，实行住院病人一日清单制，并在门诊大厅设置了触摸屏费用查询系统，方便了病人费用查询；在门诊及住院部大厅电子大屏上滚动播放各种药价情况，便于患者监督。

医院高度重视文化建设工作，先后确立了“严格管理、发展内涵、开拓进取、艰苦奋斗、团结协作、无私奉献、科学求实、赶超一流”的32字医院精神；“厚德、敬业、求实、创新”的8字院训；“以病人为中心、以质量为核心，以科技为先导，以服务求发展”的医院宗旨，“患者需求至上，团队合作”的核心价值观，创建了院史馆和文化长廊。向社会公开征集了院徽和院旗图标，并对院歌进行了重新修订。把医院文化作为全面提升医疗服务质量、提高职工品位、打造品牌医院的重要手段，融入到医院各项工作中。

医院百年的建院历史，沉淀了深厚的人文景观和文化内涵。近年来，先后接待了国内外上百家团体和个人来院参观访问。中加文化使者、著名相声演员大山先生曾多次来院寻根和参观访问，著了名院与国内外的文化交流与技术合作。

近年来，医院先后荣获全国先进基层党组织、全国百姓放心示范医院、全国爱婴医院、全国医药卫生系统先进集体、全国医院文化建设先进单位、全国模范职工之家、全省改善医疗服务工作先进集体、全省卫生计生系统先进集体、全省医院文化建设先进单位、全省卫生计生系统安全生产先进单位、河南省群众满意医院、河南省平安医院、河南省创新医院、商丘市平安建设工作先进单位、商丘市医院行业作风建设先进单位等称号100多项。

百年风雨兼程，百年薪火相传，百年辉煌不断。正如院长韩传恩、党委书记李成钦所说，时代在变，建筑在变，但医院救死扶伤、服务为民的办院宗旨从未改变。百余年来，一代又一代的市一院人以永远不变的救死扶伤的情节谱写了一曲曲美丽的赞歌，在人民群众的心目中立下了一块不朽的丰碑。



分级诊疗签约



1991年护理部主任任静芳荣获第33届南丁格尔奖



医技科室