

# 改革引领新方向 砥砺奋进谱新篇

## ——宁陵县人民医院发展纪实

文/图 本报记者 刘辉 姜丹丹 通讯员 宋晓曦

### 核心提示

正值梨成熟的时节，处处飘满了梨香的宁陵矗立着一座花园式的医院——宁陵县人民医院。始建于1951年的宁陵县人民医院，经过近七十年的改革发展，已成为全县唯一的一所集医疗、急救、教学、科研、预防为一体的综合性国家二级甲等医院。该院设有内科、外科、妇科、儿科、骨科、五官科、中医内外科、急诊科、康复科、放射科、放疗科、高压氧科、检验科、心电图、脑电图、超声科、胃镜科等40个临床医技科室，让每一位病患都能快速有效地进行诊治。

近年来，该院在院长韩晓东的带领下，锐意进取，坚持以开拓进取、励精图治为方针，大步向前进，医疗服务水平在全县具有较高的声誉，先后被评为“全国群众满意医院”“河南省中原健康先锋岗”“河南省最具创新力医院”，是北京中医药大学东直门医院、河南省人民医院和郑州大学第一、第五附属医院及河南省淮河医院、开封市第二人民医院、商丘市第一人民医院合作医院。全院职工以良好的职业道德，无私地奉献着自己的爱心，用最优质的技术与服务为全县人民的生命与健康保驾护航。



### 医护服务深入人心

“家属第一次照顾病人，有很多东西都不懂，术后如何调节病人情绪、饮食方面应该注意什么、术后伤口应该如何处理等一系列问题，我们就一次次到护士站询问。跑得多了，自己都不好意思，但是护士并没有厌烦，一遍遍跟我们讲解，再三强调如果有问题一定要及时询问，切忌不管不问，这让我们很感动。”该院外科病人家属王女士激动地说。

对于首次住院的病患来说，陌生的环境以及后期的治疗会让他们感到莫名的恐惧和害怕，为缓解患者及其家属的忧虑和急躁情绪，让其在住院期间生活愉快，医院组织办公室人员在夜间每周为患者放映电影2次以上，帮助患者轻松度过治疗期。今年以来，该院已为患者放映电影60余场。医院每间病房都配置了电视机，并为住院患者提供24小时热水、免费发放一次性住院用品、定期更换床单、打扫病房内卫生，使患者切实感受到护理服务的改变，患者满意度大大提高。

为了让病人在医院里住得舒心，对于60岁以上住院老人的生日，该院都以不同的方式给予庆祝，并安排专人给病人送上生日蛋糕和鲜花。今年以来，该院已为300余位住院老人送去了生日祝福。暖心的服务举措，提高了人性化的服务品质，将人性化服务贯穿医疗服务的全过程。该院比较注重对病人的健康教育、基础护理等，科室为病人设置了健康教育卡，为患者普及健康教育知识、术前术后注意事项、饮食知识等，并做好出院病人的回访工作。

患者是一个特殊的群体，他们比其他人更需要关心、关怀。该院立志做到患者入院有人帮、住院有人办、检查有人陪、出院有人送、回家有人访，使患者在每个环节、每个场所都受到热情、周到、细致的服务。该院坚持从细节服务抓起，提高服务质量，在全院职工中开展了“五多四少”活动，即“多一个微笑、多一句问候、多一次沟通、多一份理解、多一点帮助”，“少开一种药、少扎一次针、少一个投诉、少一次纠纷”，通过活动换来病人“少花一元钱、少跑一次腿、少住一次院”。



专家查房现场教学



医护人员风采



知识竞赛获殊荣



对口帮扶基层医院

### 就医环境堪比花园

走进宁陵县人民医院，院内花草葱茏，环境优美。为了给病人创造优美的环境，医院急诊楼及主要建筑进行了亮化、美化，对卫生间设备进行了更换和升级改造，增加候诊椅120个，设有床位500张，各科走廊增添了绿色植物300余株。在通往医院的建设路西侧1000米道路两侧设置健康宣传版面90余块，健康及廉政宣传版面400余块，院区内设置宣传栏56块。医院各病房安装有线电视200余台，规范了各种各类导诊标识，制作悬挂标识、地贴标识200余块。

优美的环境和整齐的布置使患者保持愉悦心

情，增添了康复的信心。该院近几年不断加快环境建设步伐，先后建设了新门诊楼、CT楼、内科病房楼和急救中心，装修了病房楼，设立了高干病房，新建了院内花园，建造了绿色长廊，为患者提供了良好的诊疗和康复环境，被评为“花园式医院”。

该院根据需要在过道、走廊等场所设置垃圾箱，并及时清理；药房地面、墙壁干净，药架、药柜等存放药品的地方无尘土、无杂物；院内卫生间、洗手间安排保洁工定时清理，无污垢，无臭味；各种车辆规范停放，基本做到车辆停放有序、

出入顺畅；张贴禁烟标志，严禁在办公区抽烟；根据安保需要，在医院内安装有性能良好的监控设施，按规定配备了灭火器、消防栓、消防柜等消防设施，对院内各科室进行了拉网排查，消除安全隐患。

该院更新规范了院内各种标志，让患者就医时一目了然；增设收费和取药窗口，对医保、农保患者实行一站式服务；在门诊增设导医咨询台和便民服务站，免费为患者提供开水、轮椅和推车等服务，不仅缓解了广大患者“看病难”的问题，而且优化了医院诊疗、患者就医环境。



医院志愿者爱心服务站

### 医疗设施先进科学

该院始终坚持“科技兴院”的策略，积极引进高新技术，不断提高医学研究水平。该院现有美国GE64排128层高端螺旋CT、GE16排CT、西门子CT共3台，1.5T核磁共振成像系统和0.3T核磁共振成像系统各1台，DR放射影像系统、直线加速器、高压氧舱、X线C型臂、电视透视机、电子胃镜、心脏彩超、胃肠彩超、GE-730四维彩超等8台高端彩超、碎石机、24小时动态心电图机、覆盖全县的远程心电系统、全自动血球、生化、尿液分析仪、电子腹腔镜、骨折治疗仪、过敏原检测仪、五分类血球分析仪、利普刀、阴道镜、体外高频热疗机、肺功能检测仪、高频电刀等大型仪器50余台。病区内实现了电子监控全覆盖，安装了中心供氧、中心呼叫和中央空调等服务设施。

我市首例超融合云计算平台在该院落地使用。电子病历升级为结构化电子病历系统，排队叫号系统顺利上线，静配中心系统成功运行，高

值耗材采购平台正式启用，先看病后付费模式平稳调整。计算机管理中心围绕“以病人为中心，以医疗为核心”的原则，对医院各种信息资源进行收集整理，将医院人、财、物、病人、医疗信息等资源进行全面整合优化；利用门诊医卡通、电子病历、影像传输系统、实验室信息管理系统等将门诊、住院、影像、检验、科研等各项医疗活动紧密连接在一起，实现了全院的医疗办公自动化；病房医生护士工作站系统、门诊医生工作站系统、经济核算管理系统等整体医院信息化管理系统的建设，构架出了具有极高安全性和可靠性的医院信息系统的整体框架。

如今，该院实现了从门诊、急诊就诊到入院、出院结账以及医疗经济管理、信息综合查询等全面网络化应用，使医院的医疗工作基本摆脱了手工操作，实现了数字化办公，进入了一个快速、高效的数字化管理时代，提高了医院的医疗水平、服务水平与管理水平，同时也极大地方便了患者的就诊。

### 学科建设成绩斐然

为了顺应时代发展，该院成功建立了胸痛中心、静配中心、急诊重症监护室、儿童康复中心，学科建设实现了一次质的飞跃。随后，眼科中心再次改造升级，妇科成功申报河南省重点专科。专科的细化，让专病得到专治，学科知名度进一步提升。

该院成为河南省人民医院互联网智慧分诊体系合作医院，并聘请河南省人民医院甲状腺科主任苏自杰任首席专家，与开封市第二人民医院建立全面合作、定点指导关系，省直三院椎间盘病专科联盟、河南省人民医院远程会诊中心、第三方检验中心落户该院，一大批高精尖医疗技术正通过合作的方式在该院落地生根，实现了快速提高自身临床技术和科研水平的目标。

河南省人民医院共建互联网智慧分诊服务体系暨宁陵县区域县级骨干医师培训班、H型高血压精准医学与中风防控启动会等多场学术盛会，进一步提高了该院在全市的学术话语权和行业影响力，更有永久起搏器植入术、起搏器程控术、鼻腔泪囊吻合术、联合泪道管植入术、乳腺肿瘤微

创旋切术、食管狭窄扩张术等填补了该院乃至商丘市多项技术空白。肝胆外科腹腔镜肝部分切除术、腹腔镜胆总管切开取石术、腹腔镜阑尾切除术、腹腔镜疝修补术、胆道镜碎石取石术，泌尿外科尿道瘘狭窄冷切术，妇科腹腔镜联合术，耳鼻喉科鼻内镜下鼻窦手术等技术日趋成熟，更多患者受惠于医疗技术的创新，医院实现了社会、经济效益双丰收。

2018年是改革开放40周年，也是宁陵县人民医院发展史上极其不平凡的一年，更是该院实现大发展、大跨越的一年。该院在发生着翻天覆地的变化同时，正朝着既定目标一步步稳步前进。“未来的重点工作已经明确，医院将在县委、县政府和市、县卫生计生主管部门的带领下，以钉钉子的精神，一件事情接着一件事情办，积小胜为大胜，展现新作为、新担当、新成绩，努力满足人民群众多样化、多层次的健康需求，为推进全县卫生与健康事业改革发展和加快‘健康宁陵’建设作出新的更大的贡献。”韩晓东表示。



技能比赛促业务交流