告别“蜘蛛网” 小区变了样

本报讯（记者　司鹤欣）近日，位于睢阳区归德路与工贸路交叉口附近的退休保险所家属院的居民多次拨打12345政府服务热线，反映小区内通信线缆和用电线缆私拉乱扯的问题。在12345政府服务热线工作人员的督办下，近日相关部门对这些“蜘蛛网”进行了拆除整理。

在接到小区居民多次反映后，3月29日上午，“12345”热线督办中心工作人员和新闻媒体记者实地调查，并会同相关部门商定了整改方案。对此，本报在4月2日5版作了相关报道。4月2日上午，“12345”热线督办中心工作人员与中国联通商丘分公司、中国移动通信集团河南有限公司商丘分公司、中国电信股份有限公司商丘分公司、河南有线电视集团商丘分公司、商丘供电公司相关工作人员，以及睢阳区东方办事处中原社区负责人再次到达现场。各公司工作人员搭起长梯对小区凌乱的线缆进行整理或拆除，目前已经全部整改到位，小区面貌焕然一新。

整改中，由于布线涉及到强电线缆，经过征得小区居民的同意，商丘供电公司对该小区进行了暂时断电，保证了整改工作顺利进行。东方办事处中原社区党组书记刘志刚表示：“感谢‘12345’的工作人员，这真是解决了我们社区的一个大问题。老旧小区废弃的线缆太多，涉及的单位多，线缆走向及用途复杂，我们社区工作人员进行拆除时困难重重。同时，这种现场督办也是响应国家的号召，为我们基层工作人员减负。我们社区一定会大力配合，并加强宣传，保持当前良好态势，防止反弹。”

专业人员在对凌乱的线缆进行整理。　王蓓蓓　摄

整改后的小区线缆整洁有序。　王蓓蓓　摄

“12345”一周速递

上周全市共受理有效事件1675件，其中，电话受理1590件，微信受理48件，手机APP　受理17件，政务服务网受理7件，网站受理13件。

本周办理较好的单位有民权县人民政府、夏邑县人民政府、市教体局、市公安局、商丘公共交通有限公司。

上周群众反映的热点问题主要集中在以下几个方面：房产物业类（睢阳区香君路与归德路交叉口水榭花都小区电梯无人修理及物业管理问题、梁园区祥和路与锦绣路交叉口往北祥和小区网线杂乱问题）、部门效能类（虞城和谐北大二期住房公积金不能使用问题）、市政管理类（珠江路与睢阳大道渣土车扰民问题）、水电气暖类（商丘市新奥燃气加气站价格问题）。

目前，市住建局超期工单63条，城乡一体化示范区超期工单18条，梁园区人民政府超期工单17条。

4月3日下午，商丘12345政府服务热线联合多部门召开热点难点问题工单协调会，参会的公安、环保、城管等部门相关负责人就工单反映的情况进行讨论，并拿出具体处理意见。

12345　有事找政府　直通12345　商丘政务服务网　wszw.shangqiu.gov.cn

商丘政务之窗　商丘市政务服务管理办公室　商丘日报社　联办

商丘政务服务网二维码　商丘市12345服务热线微信公众号　商丘市12345服务热线手机APP

（河南新闻奖新闻名专栏）

1周微热点

央视《焦点访谈》点赞商丘

看看因为啥好事

事件回放：春天万物萌发，许多新人都会在这个时候来张罗自己的婚事，但结婚可不只是两个新人、两个家庭的事，还牵扯到亲戚朋友之间人情往来。有的地方攀比之风越来越盛，导致喜事变成一种负担事。

今年，民政部要全面推进婚俗改革，倡导简约适当的婚俗礼仪，可是结婚毕竟是一个家务事，该怎么管呢？柘城县皇集乡孔楼村就开展了婚俗改革，此事还上了中央电视台《焦点访谈》节目。大家可以扫描右面二维码观看相关报道。

网友评论：过去办个婚礼没个几万块钱绝对下不来，现在婚俗改革不仅破除了一些陋习，还减轻了百姓负担。

——你好明天

点评：这样的做法移风易俗树新风，应在全市推广。

我市消防员收到“神秘外卖”

暖心留言让人泪目

事件回放：4月4日下午，梁园区消防救援大队门卫岗亭发生了暖心的一幕，一位外卖小哥受爱心人士之托，送去了8杯外卖奶茶，爱心人士还留下了暖心的备注。

“奶茶是给大队的消防员喝的，我做不了什么，只能尽我所能。如有战请安归，望你们归来仍是少年，望你们平安顺遂！”

由于订餐信息做了隐私处理，消防员无法联系上这位爱心人士，只能通过大家的朋友圈向其表达感谢和感动。

网友评论：哪有什么岁月静好，感谢你们负重前行！小小暖心之举，传递着浓浓温情，这应该是最暖心的奶茶了吧！

——秋月扬辉

点评：请每次执行任务一定要平安归来！

有三轮车和电动四轮车的注意了

乱停乱放要被拖走

事件回放：近日，市交警支队二大队、睢阳区运管局等部门对三轮车和电动四轮车违规占道、乱停乱放的行为进行集中整治规范。同时，对那些违章停放的三轮车和电动四轮车进行了拖离，并对车主进行教育。

什么样的车会被拖走？拖走之后该如何处理？一些没有规范停放在停车框内，影响车辆、行人通行的电瓶车、自行车、摩托车，都要被拖走。在禁止停放三轮车和电动四轮车的地方，都设置了警示标志牌，如果你的车辆被拖走了，可以根据标志牌上的电话，联系工作人员进行处理。《中华人民共和国道路交通安全法》第八十九条规定：行人、乘车人、非机动车驾驶人违反道路交通安全法律、法规关于道路通行规定的，处警告或者5元以上50元以下罚款；非机动车驾驶人拒绝接受罚款处罚的，可以扣留其非机动车。

网友评论：我市三轮车和电动四轮车比较多，乱停乱放的情况不在少数，有时更是严重影响交通，应该好好管理管理。同时，相关部门也应该根据实际情况，多规划一些停放区域，方便百姓停车。

——商丘一人

点评：自觉遵守交通法规，切勿乱停乱放。

本报记者　杨宁　整理

绿地岂能这样被破坏

4月7日，在神火大道与书院路交叉口西北角的一处绿地，有众多小商贩聚集，街边绿地俨然成为“小吃城”。　本报记者　崔坤　摄

曝光台　BAO GUANG TAI

4月8日，在归德路与宋城路交叉口东北角绿化带内，车辆碾压草坪乱停放，这种不文明行为不仅破坏绿地，也影响城市形象。　本报记者　邢栋　摄

“两城”联创在行动

热线

人民网网民留言督办　http://www.people.com.cn

承诺的奖学金为啥没兑现

反映问题：我是2018年毕业于宁陵县高级中学的学生，宁陵县教体局原来说对培养优秀学生的老师进行奖励，对考入重点大学的学生也发放奖学金，但是我们学生却没有收到奖学金。

办理单位：宁陵县委

办理结果：根据《宁陵县教育体育局关于对2016年高招工作做出突出成绩的先进教师和考生进行表彰奖励的规定》（宁教体文〔2016〕12号）精神，宁陵县高级中学2018年高中毕业生有2人考入全国十大名校，符合奖励规定。2018年10月，宁陵县教体局和宁陵县高级中学落实了奖励政策，共发放奖金4万元，其中对两名考生的班主任分别奖5000元，对任教学科全体教师奖2万元，对考生每人奖5000元。班主任和任课教师的奖金已发放完毕，宁陵县高级中学通知两名学生到校领取奖金后，二人因学业繁忙均未到校领取。现宁陵县高级中学已告知反映人，其已于近期返校领取了5000元奖学金。

民意快线　E-mail:shangqiushiwei@126.com　移动短信投诉平台:106573036666　网络问政平台:www.sqmykx.gov.cn

修路导致扬尘多

反映问题：睢阳区翠园路从去年12月份至今因修路造成卫生环境差、尘土过多，大气污染严重，请有关部门解决此事。

办理单位：睢阳区委办公室

办理结果：针对群众反映问题，经调查核实，导致尘土过多的主要原因是翠园路主路面破损严重。睢阳区市政建设局按照计划，综合天气因素，正在有序施工。目前，已完成该路两侧人行道花砖铺设工作，且在施工期间做到边施工边洒水，切实降低扬尘污染。主路面将在近期施工，待施工完成后，便可完全解决问题。

以上热线由本报记者　司鹤欣　整理

民情民声

“人人有责”还需“人人明责”

□亦言

一说到“人人有责”，人们首先想到的就是标语。“人人有责”的标语实在是太多了，如“尊师重教，人人有责”“安全生产，人人有责”“节约土地，人人有责”……标语是一种要求、一种警示、一种号召，督促着人们的言行，而这种“泛责任论”值得推敲。

“人人有责”最后仅仅沦为口号标语，究其原因，是因为每个人的责都不明确，人人都不知道要担什么责。责乃分内之事，故有职责和尽责之说。干好本职工作做好分内之事，就是负责任，不然就是未尽职责，要被上级部门追究责任。因此，“责任”二字不应随意附加到某个人头上。在现实生活中，我们的许多工作之所以会形成推诿、扯皮、踢皮球的现象，细想这都和“人人有责”有一定关系。严格地说，是谁的责任，就是谁的责任，丝毫不能含糊。你尽职责了，就应该肯定；你失职了，则必须承担。问题是，“有责”不能说得太笼统，没有将责任明确细分。把一些部门或人群的责任推广到“全民所有”，责任人的责任反而被淡化了，甚至变得没有了责任。所以，“人人有责”的后果常常很容易被人为地变成“人人无责”。

责既未明，又无责担，任何一项公共资源只要处于这样的境况，都必然上演一种“悲剧”。为防止这种“悲剧”继续上演，遏制公共资源因过度使用而导致资源最终受损枯竭，明确规定违禁者的“责”才是有效的应对之举。

“一个和尚提水吃，两个和尚抬水吃,三个和尚没水吃。”要使“人人有责”落到实处，应做到两点，一是要“人人明责”，即明确个人的责任到底是什么；二是“人人负责”，采取切实有效措施，加大奖惩力度，使每个该负责的人都认真履行自己的职责。

拍卖公告

受委托，我公司定于2019年4月18日15时，在市公共资源交易中心412室公开拍卖：商丘市梁园区文化路与凯旋中路交叉口原市教育局旧址9幢房屋三年租赁权,建筑面积约为6061平方米。

有意者，请于2019年4月17日17时前交纳保证金10万元（保证金通过市公共资源交易中心网站链接转账至银行），并于拍卖当天持有效身份证件提前一小时到会议室办理竞买手续；拍卖未成交者，保证金五个工作日内退还。

展示时间、地点：即日起标的物所在地

电话：　15539056407　15837008735

商丘市亿佳拍卖有限公司

2019年4月9日

永城市人民法院拍卖公告

河南省永城市人民法院定于2019年5月9日10时至2019年5月10日10时止（延时的除外），在河南省永城市人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上（网址：https://sf-item.taobao.com/sf_item/591241977223.htm?spm=a213w.7398554.paiList.32.445f3662C8DsI7，户名：永城市人民法院），公开拍卖郑州市航空港区祥瑞路南侧，郑港五街东侧15号楼1单元2层206号房产。详细信息请登录上述网址浏览查询，有意者请按网站公布要求参加竞买。

联系人：夏法官

联系电话：15082975999

永城市人民法院

2019年4月8日

关于敦促未按约签订《商品房买卖合同》的海亚春天上苑客户履行签约义务的公告

请以下未按约定签订《商品房买卖合同》的客户，务必于2019年4月15日前到海亚春天上苑接待中心（文化路与归德路交叉口南100米路东）按约缴纳房款及相关款项，并签订《商品房买卖合同》。逾期未办理，海亚公司将对定购的房屋另行出售，并予扣留定金或违约金，追究违约责任。

具体名单见右表：

特此公告

商丘海亚置业有限公司

2019年4月8日

序号	姓名	房源位置
1	刘　菊	1-2-1306
2	薛慧杰	1-1-1702
3	雷新磊	2-2-707
4	马翠萍	2-2-805
5	常　胜	2-2-807