

情洒邮路十八载

——记全国最美邮递员、商丘市首届道德模范乔金涛

本报记者 李岩

又到一年一度的报刊征订季，10月16日，中国邮政集团公司商丘市分公司邮递员乔金涛如约来到商丘农产品中心批发市场征订报纸。乔金涛说：“18年了，我和这里的商户都成了朋友，看他们有时候忙于生意，读书看报的时间少，就不叫他们订了，可他们却说，我们订的不仅是报刊，订的还有你的服务和你我之间的感情！我听了之后感觉自己这么多年的辛勤付出都是值得的，我的优质服务赢得了用户的信任，为邮政树起了口碑。”

勤劳的信使 幸福的事业

乔金涛主要负责示范区中州办事处12个村委、26个自然村、6所中小学和商丘农产品中心批发市场、商丘光彩大市场的报刊征订和信件包裹的投递工作，全段里程60多公里，用时需5个多小时。这条邮路，他一走就是18年，邮路总行程有32万余公里，相当于12次长征路，累计投递报刊百万份，投递信件100多万封，复活“死信”360多封，替用户代发邮件26000多封，妥收妥投率100%，用户满意率100%。

在乔金涛的记忆中，18年前走的乡村邮路弯弯曲曲，道路狭窄，晴天一身土，雨天一身泥，是一条名副其实的“水泥路”。随着“村村通”政策的实施，农村发生翻天覆地的变化，小公路拓宽，泥巴路铺砂石，无名路也开出小道来。

乔金涛说：“原来我骑着自行车在这些道路上来来往往行驶，为乡亲们送报刊、汇款单、包裹等邮件。虽然很辛苦，但每当把一封信、一张报纸送到用户的手中，我就感觉到在做一件件善事，心中充满快乐。今年单位给补贴，我花3万元新购一辆面包车，在这条邮路上我跑得更快了。”

付出就有收获。多年来乔金涛获得全国首届最美邮递员、全国邮政系统先进个人、河南省五一劳动奖章、市青年岗位能手、市首届道德模范、市十大青年标兵等20多项荣誉，其先进事迹被多家媒体报道，用户和群众送来的锦旗、寄来的表扬信更是不计其数。更让乔金涛感到意外的是，2010年在各级领导的关心和关爱下，他顺利转成邮政正式工，那一刻乔金涛说他是最幸福的人！

送达一封信 展现一颗心

为了践行“人民邮政为人民”的服务宗旨和“一封信、一颗心”的服务理念，18年来，经乔金涛投递的报刊、信件、包裹和汇款从来没有出现过差错，即使是“死”信，他也总是想办法让它们“复活”。乔金涛说：



18年来，经乔金涛投递的报刊、信件、包裹和汇款从来没有出现过差错。（照片由受访者提供）

“退一封信就是退一颗心，多么令人失望，我会尽最大的努力把失望变成希望，只有这样才能无愧于‘绿衣天使’这个神圣的称号！”

几年前，曾经有一封来自黑龙江的挂号信，信封上只写着“商丘市农产品中心批发市场李海利收”，连个电话也没留。整个市场里有着上千个摊位、几十个经营区，这样的信贴上“原写地址不详”的批条就可以被轻松退回，但乔金涛似乎看到了信件背后有一双期盼的眼睛在等待！他从兽药区问到副食区，又从副食区问到蔬菜区、瓜果区、海鲜区、水产区、肉食区、干鲜调料区，最后终于在粮油区找到了收件人李海利。李海利紧紧握住乔金涛的手说：“我有几十吨大豆在火车站，就等着这封信里的领货凭证去领货呢，太谢谢啦！”通过这件事情，乔金涛更加意识到每封邮件的重要性，每当看到用户接到邮件后那喜悦和激动的神情，乔金涛说他有说不出的高兴。“这使我体会到，与帮助别人获得的快乐相比，所有的苦累都是值得的！”

像这样的例子还很多，有一次，一件来自上海的快递包裹难住了乔金涛。包裹单上写明是药品。白天他去了两次，收件人家中都没人。乔金涛想，肯定是有病人急需这药，才大老远地从上海邮递过来。晚上九点多，乔金涛带上包裹又一次来到这位用户家门口，敲门门还是没人应答，向左邻右舍打听才知道收件人李大爷的老伴生病，现住在医院。乔金涛直奔医院，李大爷签收邮包时已是热泪盈眶，边签字边说：“是我的，

大谢谢你啦孩子！这是我在上海打工的儿子寄过来给他妈治病的药，在我们这里花多少钱都买不到，你真是救了我老伴的命。”多年来，乔金涛以一颗朴实的心温暖用户，赢得了广大用户的好评。

坚持做好事 爱心洒邮路

在做好本职工作的同时，乔金涛根据自己行业特点，积极打造“爱心邮路”，为辖区内的居民排忧解难，用不同形式为留守儿童和孤寡老人捐款捐物。18年来，乔金涛累计志愿服务9600多小时，用忠心、爱心、诚心为用户办实事、办好事。在长期的工作中，乔金涛和很多用户成了亲人和朋友。

乔金涛所服务的中州办事处地处城乡接合部，农业人口占有很大的比例，农民群众对种植养殖方面信息和技术有很大的需求。每到收订时节乔金涛就会带上样报样刊深入到田间地头，向农民重点推介农业种植、养殖类报纸和杂志。刘楼村有个叫陈志敬的奶牛养殖专业户，由于养殖技术和方法不得当，收益一直不理想，乔金涛得知后上门向他推荐相关养殖技术的报刊，建议他学习借鉴科学的养殖技术。陈志敬抱着试试看的态度进行了试验，取得了意想不到的经济效益。这样的经历让乔金涛越来越深刻认识到，邮政投递工作要围绕服务“三农”开展创新，大力宣传党的政策，提供科技服务信息，让订阅报刊成为引导农民致富的有效途径，让农民群众从科学技术中尝到种植和养殖的甜头，为农民脱贫致富奔小康铺平道路。

随着“互联网+”“线上线下”等新名词出现，农村人赶上网购的好时代，足不出户，在智能手机上下单，几天后就收到称心的日常生活用品。作为人民的邮递员，乔金涛紧跟时代，网上“充电”，反复操作演习，然后指导乡亲们在网上购物、使用手机银行转账等。

多年来，通过不懈的学习和努力，乔金涛取得全市为数不多的投递岗“高级工”职称，并作为市邮政分公司邮务类技能人才投递岗唯一人员入围中国邮政集团公司人才库的技能人才。“多年来，中国邮政不但给了我工作岗位，更给了我成就事业、奉献爱心的平台，我会继续用心走好脚下每一步邮路，投送好每封邮件，尽己所能服务好每位用户，用一流的工作业绩回报中国邮政的教育和培养。”乔金涛满怀感恩地说。

致敬先进模范

(河南新闻奖新闻专栏)

社会热点大家谈

本栏主持 蔡明慧

【网传煤气罐着火先灭火视频有误】

事件回放：一则关于煤气罐着火如何处置的视频近日在网络热传，视频中男子声称“先灭火再关阀门”。10月14日，应急管理部消防救援局对此辟谣，称视频中“白制服”不是消防人员，公众不要被误导。应急管理部消防救援局表示，液化气钢瓶一旦着火，可以根据现场情况，采取不同的处置措施。

网友热议：

先举惨烈案例，造成听众恐慌，便趁机兜售消防器材，这种恐吓式营销并不鲜见，贻害无穷。大发不义之财，还误导受众，更无良；冒充消防人员推销敛财，则涉嫌违法犯罪。“消防部门不会推销消防器材”，对骗子要设防，更要严惩。

——人民微评

很多这种所谓的培训机构，通常先讲一些不知道真假的所谓知识，之后就推销相关器材。大家要睁大眼睛，不要轻信。

——观察家

【号称走路就能赚钱APP被立案】

事件回放：“只要每天走够4000步，每月至少就能赚200元，且上不封顶……”一款名为“趣步”的APP号称走路就能赚钱，曾一度登上APP市场生活类第一位置。近日，该APP因涉嫌传销、非法集资、金融诈骗等违法行为被长沙市工商部门立案调查。

网友热议：

总算有人来管这些软件了，手机上经常会出现这些APP的广告，宣传说天天抱着手机走路、看小说、玩游戏就能赚钱，大家千万不要轻信。

——下一站守候

没有免费的午餐，哪有什么天上掉馅饼的事，都是陷阱。

——天天向上

欢迎登录新浪微博“@商丘日报社会周刊”参与“社会热点大家谈”。

家让生活更完美

——2019年度商丘最美家庭候选户王文芳家庭

本报记者 王正阳

“家是温暖的港湾，家是幸福的源泉。家是柴米油盐的交响曲，家是快乐甜蜜的憩息地。因为有了温馨的家，我们生命中的每一个日子才完美。”市统计局王文芳在自己的笔记里这样写道。

作为孩子，面对已过耄耋之年的双方老人，王文芳夫妇不辞辛苦，尽心侍奉；作为夫妻，两人生活中相互照顾、相互信任，工作中相互理解、相互支持；作为父母，两人以身作则，言传身教做好孩子的第一任老师。“我的家和大多数家庭一样，没有什么轰轰烈烈的事迹，但全家人热爱生活、积极进取、互敬互爱，家庭幸福温馨。”王文芳笑着说。

在王文芳家中，照顾双方老人的饮食起居是家庭生活的重中之重。“我母亲多年来一直与我们生活在一起，自2015年以来因病卧床不起，生活不能自理，我和爱人尽心侍奉左右，白天黑夜都不敢懈怠。”由于得到精心的照顾，虽然老人家卧床已四年多，却仍是红光满面。王文芳的婆婆在79岁高龄时做了心脏搭桥手术，她和爱人请假同往北京照顾，24小时不离左右，老人恢复得又快又好，让主治医生为他们的付出竖起了大拇指。“十年前，我们所在的小区通了暖气，为了婆婆健康着想，每年一放暖气，我们就把婆婆接来同住，让老人家温暖过冬。”王文芳说。

王文芳和爱人不仅是国家公职人员，还是光荣的中国共产党党员。两个人虽然性格不同、习惯不同、爱好不同，但多年来坦诚以待，互相关心，宽容谦让。今年已迈过银婚的门槛。“在单位我们时刻牢记自己是一名共产党员，对待工作，我从不讲价钱，他不要荣誉。一方单位工作任务重，顾不上家的时候，另一方就主动担起家庭的担子，从无怨言。”王文芳如是说。

俗话说：“远亲不如近邻。”王文芳一家不管搬到哪里，和左邻右舍都是亲如一家。邻居家有事外出，小孩没人照顾，可以放心地放在他们家；楼道走廊脏了，他们夫妇主动打扫；对门大叔病了，他们端茶送饭；王文芳的爱人还是他们家属院公推出来的负责人，对院里的大事小情从不推诿，真心实意为大家服务。他们积极参与双方单位组织的各种公益活动，全家人参加义务献血已有十多次。

在家庭生活中，王文芳全家不仅倡导文明科学的生活方式，同时秉持合理消费、勤俭节约的生活理念。他们不浪费不攀比，把勤俭节约当成一种美德、一种操守、一种责任。

父母的一言一行、一举一动对孩子都有着言传身教和潜移默化的作用。在教育孩子方面，王文芳夫妇以身作则、言传身教，用行动而不是空洞的语言教孩子应该做什么、怎么做，让孩子成为一个有爱心、有孝心、有责任心的人。在对待长辈方面，他们的孩子平时总是嘘寒问暖，照顾老人不怕脏不怕累。在公共场所，孩子能自觉遵守公德，从小树立爱心和公德意识。在单位，孩子工作积极主动，不怕吃苦。“看着孩子一天天的成长进步，我们夫妇由衷地替他高兴，为他自豪。”王文芳充满了喜悦。

庆祝新中国成立70周年

——我家好家风



优秀辅警拾金不昧 外地失主感激不尽

本报讯(记者 王冰 通讯员 白项林)近日，山东省曹县的闫世增将一面写着“助人为乐、拾金不昧”的锦旗，送到商丘市公安局交警支队驾管大队森林公园车管所业务大厅2号窗口，向辅警张意博表示感谢。

9月30日15时许，辅警张意博在窗口柜台上发现一个黑色的包，当他打开包看看有没有失主的联系方式时，发现包内有2400元现金、身份证、驾驶证、银行卡等物品，但是没有失主的联系方式。民警刘立柯立即利用驾驶证查询到失主的电话，并联系到了失主闫世增。

原来，闫世增在办理驾驶证业务后，由于家里有急事，不慎将包忘在了大厅柜台上。接到电话后，他立即坐车返回森林公园车管所大厅取回了丢失的钱物。当面清点包内钱物后，闫世增再三表示感谢，并竖起大拇指感动地说：“商丘警察，真好！”

对于张意博拾金不昧、真诚为民的精神，闫世增非常感动，回家后找人制作了一面锦旗，几天后又专程赶到商丘，执意将锦旗送到张意博手中。



培育和践行社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善



10月15日，志愿者在“商丘好人”主题公益献血点义务献血。当日，睢阳区宋城办事处组织开展义务献血志愿服务活动，干部职工积极响应参加。 本报记者 崔坤 摄

“光盘行动”入人心 珍惜粮食成习惯

本报讯(记者 李娅飞)10月16日是“世界粮食日”，今年的主题是“行动造就未来，健康饮食实现零饥饿”。为弘扬勤俭节约的传统美德，培养人们爱粮、惜粮的好习惯，在“世界粮食日”当天，我市一些单位食堂和餐饮酒店也开展了“创建文明餐桌 落实光盘行动”的活动，以唤起广大市民珍惜粮食、反对浪费的意识。

在我市一机关食堂，就餐时间人来人往，记者看到等待就餐的职工整齐地排队取餐，食堂醒目位置都张贴、放置有“光盘行动”“文明餐桌”“珍惜粮食、拒绝浪费”等文明餐桌行动提示的海报和提示牌，时刻提醒职工文明节俭用餐。

在我市一家公司的职工食堂，该公司负责人告诉记者，他们将“光盘行动”纳入岗前培训的重要内

容，设立奖惩制度，并依托工会开展各项宣传推广活动，在食堂设置流动监督岗，对剩菜较多的员工进行批评教育。在就餐时，号召大家自觉做到少取勤添，同时抓好食堂的内部管理，每天都会对剩菜较多的菜品进行反思，并加强采购管控、成本核算、合理配餐，提高食品原材料的利用率。

目前，“光盘”意识已为我市越来越多的年轻人所接受。10月16日，在华南大道一酒店的婚宴现场，结婚的新人告诉记者，他们在订餐时就提前与饭店进行了沟通，菜的数量和嘉宾的数量都是提前做了精确的预算，基本上每一桌都不浪费。



10月15日，位于日月湖景区北侧的示范区PPP棚户区改造配建人防工程正在如火如荼建设中，部分主体建筑已经封顶。据悉，工程竣工后，地面将建成绿地供市民休闲游玩。 本报记者 崔坤 摄

编辑 蔡明慧

E-mail:shqcmh@126.com