

# 临街饭店排烟口直通小区 油烟和噪音影响居民生活

本报讯(记者 司鹤欣)近日,睢阳区珠江路与神火大道交叉口人事局家属院多位业主拨打12345政务服务热线反映称:该家属院临街房的喜事汇饭店、道通镇胡辣汤、沙县小吃等几家饭店将油烟都排进了小区内,导致严重的油烟污染以及噪音污染,严重影响了小区居民的正常生活。他们希望通过12345热线能够联系相关部门尽快进行整改。

12月11日,市12345政务服务热线督办中心工作人员与新闻单位记者赶到该家属院。记者发现,十多家临街饭店的排烟口都通过后窗直通小区内,排烟口大都积累了斑斑点点的油污。据了解,饭店的排烟机在使用时,不仅会排出油烟,其发出的噪音也对周围业主的正常生活造成影响,该问题已经持续了一年多,小区居民对此都比较有意见。

针对现场了解的情况,督办人员立即与新城办事处

及睢阳区油烟办相关负责人取得联系。

经过现场沟通,睢阳区油烟办中队长亚增轩当场明确了解决方案:“之前接到群众投诉后,我们已经逐家进行了油烟机达标检查,并约谈了这十几家饭店的负责人,对检查结果不合格的饭店下达了口头整改通知,如拒不整改则责令关停。下一步,我们会立即对这些饭店下达定期整改通知书,责令他们在5至7天内完成整改工作。”

新城办事处银河社区副书记李法亮表示:“我们会积极配合区油烟办工作人员,做好沟通协调工作,组织该家属院居民进行开会协商,充分征求居民意见,确定最终整改方案。我们将与区油烟办工作人员联合办公,彻底解决该家属院油烟问题,还居民一个干净的居住环境。”

对此问题的解决情况,市12345政务服务热线和新闻媒体将持续关注。

## “12345”一周速递

上周全市共受理有效事件2453件,其中,电话受理2280件,微信受理128件,手机APP受理11件,政务服务网受理6件,网站受理8件。

上周办理较好的单位有睢阳区人民政府、虞城县人民政府、市市场监督管理局、市住房公积金管理中心、商丘市水务集团。

上周群众主要反映的热点问题集中在以下几个方面:房产物业类(示范区御龙湾小区开发商在小区门面房门口建花坛的问题、睢阳区华龙鼎花园小区未通网络的问题)、水电气暖类(睢阳区宇航路与睢阳大道交叉口民政局家属院暖气不热的问题、市民咨询针对全市老旧小区“双替代”惠民项目政策的问题)。

上周互相推诿工单共3件:1.北海路与豫苑路交叉口雅景售楼部土堆问题,市城管局园林绿化中心与示范区城管交通局相互推诿;2.示范区宇航路与归德路交叉口往东400米路南井盖凹陷问题,示范区、睢阳区公用事业局和开发区供水公司、商丘市水务集团相互推诿;3.睢阳区龙宇新村物业费乱收费的问题,睢阳区新城办事处和市住建局相互推诿。

上周督办中心共督办563件,其中办理好的典型案例是示范区民安办事处侯楼村建档立卡户孙某某反映工伤的问题。通过督办,有关工资问题及新岗位都已经解决,反映人表示非常满意。

本报记者 司鹤欣整理



人民网网民留言督办 http://www.people.com.cn

## 买车票必须买保险吗

反映问题:近日,我在商丘中心汽车站售票窗口购车票时,售票员捆绑销售保险,未询问我意见就收取4元乘客人身意外险,请相关部门关注此事。

办理单位:商丘运集团

办理结果:经核实,商丘中心汽车站有中国银行保险监督管理委员会颁发的保险兼业代理业务许可证,可以售卖保险,不存在违法搭售问题。反映人反映售票员未征询旅客意见就捆绑销售保险问题属实。商丘中心汽车站每个人工售票窗口显著位置都设有保险自愿购买提示牌,由于客流量大,工作人员没有询问旅客是否需要而直接进行售卖。商丘中心汽车站对涉事售票员给予停工2天、扣发当月优质服务奖的处罚。下一步商丘中心汽车站将加强对售票员进行业务培训,同时在服务台设立投诉窗口,旅客不愿购买保险的,立即全额退还,如发现售票员强卖保险将给予严肃处理。

E-mail:shangqijushiwei@126.com

移动短信投诉平台:106509766140005

网络问政平台:www.sqmykx.gov.cn

## 为啥不退给我保证金

反映问题:我在商丘市开天汽车贸易有限公司买了辆汽车,分期付款。现在贷款还上了,2000块钱的保证金一直没退给我。

办理单位:市场监督管理局

办理结果:经查:消费者罗某某、李某二人于2017年通过商丘市开天汽车贸易有限公司以分期按揭贷款的方式购买了汽车,为了保障履行还款义务,在双方同意的情况下,共同约定由消费者向该公司缴纳了2000元合同履约保证金,并签订了汽车贷款服务合同。2019年两名消费者已经还款完结,但由于双方在提供银行流水证明还款完结的手续上存在争议,所以至今未能退还履约保证金,市市场监督管理局根据《工商行政管理部门处理消费者投诉办法》和《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定,对双方进行了调解,对该公司进行了行政指导,该公司负责人也表示在三个工作日内退还保证金。经工作人员查实,保证金已于2019年12月4日以微信转账的方式退还给消费者。

以上热线由本报记者 司鹤欣 整理



## 不应该拒收一角硬币

□ 屈效东

近日,我在宁陵县建设路一家饭馆吃饭,要了一馍、一汤,一个鸡蛋后,顺便递上4.5元现金,这5角现金是由5个1角的硬币构成的。谁知饭店老板说:“这1角的硬币现在谁也不会收取,收它太费事,支它又很难,你就拿5角的硬币吧!”

吃饭的人听老板这样说,都随声附和,这个说:“我前日吃早餐时去买油条,人家就不接1角的硬币,也不接1角的纸币。现在啥物件都涨价了,货币中的这一‘小兄弟’不算啥了!”那个讲:“人民银行没宣布1角钱的硬币退出货币流通平台呀?你们不收取它是不应该的。”

经我调查,在宁陵县城执意不收1角硬币的多是一些饭店、酒店。这里的人员多嫌它“分量小”钱难查,可在一些超市、商场,因为机打的货物价格表多有角的价格,硬币还是能流通的。现在虽然许多人都扫码支付,但是大部分老年人还是习惯于付现金,如果他们花销1角硬币遇到难题,将给他们的生活带来许多不便。笔者希望有关部门管管这事,也希望有关行业不要拒收1角的硬币。

## 应了一声姑爷 被骗50块钱

□ 张超

前不久的一天上午,柘城县梁庄乡王集村的70多岁的张老汉和老伴正在门口晒太阳,一个骑电动自行车的年轻人很远就喊“姑爷,姑奶奶”,老两口以为是亲戚,忙答应着。

这个年轻人说,“我正好下乡卖香油,走到您这儿了,也没有给您带啥东西,这香油给您一瓶”。说完话从后面的车筐里掏出一瓶用纯净水瓶子盛的“香油”递给老人手里,两位老人十分感动,赶忙说怎么能要你的香油呢,这大冷的天。说完赶紧掏出50块钱,塞到年轻人手里,年轻人假意推让一番后收下了钱,然后骑车离开。

年轻人走后,两位老人感到事情有些蹊跷,赶忙回家打开“香油”瓶,这才发现,整瓶“香油”除了内盖有一点香油外,下面不知道是用什么东西掺的,根本不能食用。这是骗子欺骗老年人的又一个花招,希望引起大家的注意。

经济发达的东部地区“浙江无欠薪”等行动,到大西部、东北地区的“甘肃无欠薪”“吉林无欠薪”等行动,无欠薪县、无欠薪城市创建工作扎实推进并陆续进入验收阶段。

按工付酬,天经地义。我们讲尊重劳动、劳动光荣,底线是按劳取酬,一分汗水就要有一分收获。欠薪有违社会公平,不合市场规律,与全面小康社会不相容。2020年是一个充满希望的年份,是一个兑现承诺的年份,我们要按中央要求,扎实做好春节前清欠工作,让广大农民工过一个欢乐祥和的春节,同时抓紧摸清欠薪底数,突出重点领域啃硬骨头,加强立法工作,加大执法力度,以实现2020年农民工工资基本无拖欠目标为契机,不断增进农民工的获得感、幸福感。2020年,中国人民将告别绝对贫困,也将基本告别农民工欠薪。我们深信,社会进步最终将把“农民工欠薪”丢进历史的纸篓。

## “两城”联创在行动



12月13日,在华商大道商丘工学院南校区附近路段,前来接孩子的部分家长将车辆随意停放在机动车道上,造成该路段道路严重拥堵。本报记者 崔坤 摄



12月14日,记者在民主路与清凉寺大道交叉口东北角看到,一块路面塌陷。本报记者 崔坤 摄



12月14日,记者在商都大道与胜利路交叉口北约300米西侧看到,绿化带内的交通指示牌往一侧倾斜。本报记者 崔坤 摄



12月14日,记者在长江东路与豫苑路交叉口东南角看到,电线杂乱无章,存在安全隐患。本报记者 邢栋 摄



12月16日,记者看到三明路中段人行道一侧电线杂乱无章,不仅给附近居民带来潜在危险,也影响市容环境。本报记者 邢栋 摄

## 全面进小康 不能欠老乡

□ 王立彬

再有半个月,我们就要步入2020年。2020年是全面建成小康社会之年,我们要实现第一个百年奋斗目标。很多激动人心的里程碑式大事,将刻在21世纪第三个十年的第一圈年轮上。实现农民工基本无欠薪,理所当然包含其中。

全面小康社会,不能欠老乡薪水。三年前,国务院办公厅印发《关于全面治理拖欠农民工工资问题的意见》,明确提出到2020年形成制度完备、责任落实、监管有力的治理格局,使拖欠农民工工资问题得到根本遏制,努力实现基本无拖欠。人力资源和社会保障部随后印发《治欠保支

三年行动计划(2017-2019)》做出具体部署。今年8月,国务院根治拖欠农民工工资工作领导小组成立,再次明确2020年农民工工资基本无拖欠目标。掷地有声,说到的就要做到,而且也能够做到。全面小康社会,不能欠老乡薪水,时间紧任务重,但实践证明办得到。国家统计局数据显示,最近十年间,以农民工群体为主的欠薪比率已从4%降至0.6%左右。啃到最后都是硬骨头,九仞山头一簣功,要按时间表不打折扣验收。事实上,最近三年来,多省推动“无欠薪”创建工作成效显著。从

(河南新闻奖新闻专栏)

## 1周微热点

### 多部门联合执法

### 这个区域不能再任性停车了

事件回放:从今年12月1日到明年3月1日,梁园区有关部门将集中开展火车站周边区域及民主路(神火大道至平原路段)交通秩序专项整治试点活动。据悉,此次整治活动,梁园区城管监察大队将联合市交警支队一大队、梁园区运输管理局等部门共同行动。

整治方面包括:市民群众应认真遵守《道路交通安全法》和《商丘市文明公约》,做到不闯红灯、不乱停乱放、不占压人行横道,自觉遵守公共交通秩序;在停放车辆时,机动车、非机动车应按位停放,依照专用划线停放区域内箭头指向,整齐有序停放;道路两侧沿街门面商铺,应依照《商丘市中心城区“门前三包”管理办法》(以下简称:管理办法)规定,切实起到责任区内监督作用,保证门前沿街区域的整洁、美观、有序;对拒不执行责任者将依据《管理办法》第十八条进行处罚;对违反法律法规、随意停放车辆、影响正常交通秩序的行为,梁园区城管部门将联合交警、运管部门依据《道路交通安全法》《商丘市中心城区“门前三包”管理办法》之规定进行暂扣和处罚,请广大市民积极配合执法人员的公务行为。

网友评论:火车站周边以及民主路沃尔玛、老四面钟、长征路口等地方还是需要好好治理一下的,希望能够彻底改观。下一步可以不定期不定点在全市区范围内开展整治活动。

——发蓝

点评:无论是机动车还是非机动车,车辆停放不可“任性”而为。

### @商丘人

### 可以上支付宝查询公积金了

事件回放:近日,河南各地均可上支付宝查询公积金和公积金贷款余额。用手机查询公积金操作非常方便,上支付宝首页搜索“公积金”,经实名认证后即可读取公积金余额、缴存比例、缴费明细等信息。大多数地区还开通了刷脸认证功能,全程耗时只需短短几秒。有公积金贷款的用户,还可以通过点击“公积金贷款”查询贷款余额。

据了解,自2017年起,国内部分地区率先实现了手机查询公积金,但由于各地进程的差异,全国还有不少城市无法实现查询。随着国家政务服务平台支付宝小程序上线,推动实现了公积金查询在全国更大范围的覆盖。目前,手机查询公积金的城市已迅速覆盖至全国。

国家政务服务平台小程序目前已经接入40余个国务院部门、31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团的330万多项政务服务事项信息以及一大批高频便民应用。目前,该平台小程序已启动试运行,正在不断优化服务功能、深化服务应用。

更多详情,可以扫描右侧二维码进行了解。

网友评论:希望咱商丘的“城市服务”功能越来越多,社会管理、公共服务等领域越来越完善。

——左边

点评:城市智能化,生活便利化。  
本报记者 杨宁 整理

