

# 砥砺前行征程 谱写新篇章 无愧新时代

## ——写在商丘市市场监督管理局成立一周年之际

文/图 本报记者 高会鹏

岁月不居，时节如流。时间乃开拓者前行的刻度，亦是奋斗者筑梦的见证。

2019年1月24日，在机构改革大潮中应运而生的商丘市市场监督管理局挂牌成立，开启了大融合、大市场、大监管的历史新征程，吹响了新时代市场监管激流勇进的冲锋号角。

“我们要努力当好营商环境的‘生力军’、市场公平竞争‘的守护者’、质量发展的‘工程师’、安全底线的‘守门人’、消费者合法权益的‘维护者’，与改革同频，与发展共振，谱写新时代商丘市场监管绚丽篇章。”这是商丘市市场监督管理局党组书记马崇义，党组副书记、局长戚征伦等党组一班人共同的誓言。

### 压茬推进抓改革 市场监管实现“大融合”

改革市场监管体制，是建立统一开放竞争有序的现代市场体系的迫切需要，是维护市场公平竞争、推动我国经济高质量发展的迫切需要，是适应消费升级趋势、满足人民群众对美好生活向往的迫切需要。按照《商丘市机构改革方案》要求，整合原工商、质监、食药监、价监、反垄断、知识产权等机构、职能，2019年1月24日，商丘市市场监督管理局完成组建，顺利挂牌。

自市委宣布商丘市市场监督管理局领导班子以来，在改革的每一节点，新成立的市局党组都以高度的政治责任感，勇于担当，紧盯目标，扎实推进。按照“一开局就是高标准，一起步就是高水平”的工作要求，设立机构改革领导小组及10个工作专班，以问题为导向，全力以赴，压茬推进，机构改革各项工作高效运转、健康有序。

坚持思想作风建设作为“大融合”首要政治任务。改革伊始，商丘市市场监督管理局就适时开展“三个大讨论”活动。围绕讲政治、守规矩主题，开展“做忠诚干净担当的好干部”大讨论；围绕恪尽职守、履职尽责主题，开展“做新时代出彩商丘市场监管人”大讨论；围绕“三定”方案确立后“进退留转”主题，开展“正确对待组织、正确对待同志、正确对待个人”大讨论。着力破除与新时代表、高质量发展不相适应的思想观念和工作作风，引导全局职工进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，让市局系统600余名干部职工凝心聚力，统一认识，为市场监管事业改革发展提供思想保障。

坚持五湖四海作为“大融合”的根本遵循。落实“3+2”的完全整合，必在思想、职能、情感等方面积极融合、全面融合、深度融合，实现从“物理整合”到“化学融合”的质变。一是思想融合，把思想统一到中央、市委的决策部署上来，统一到市场监管体制改革要求上来，统一到“让群众买得放心、用得放心、吃得放心”的使命上来，强化了“进一家门、成一家人、说一家话、干一件事”的强烈意识，真心实意做到了同向同行成“一家人”、同气同声说“一家话”、同心同德干“一家事”，实现了合编、合心、合力。二是职能融合，把五部门的职责融合到一起，彻底解决分段监管、职能交叉、多头执法问题，实现了市场监管的大统一、聚指成拳、取长补短，共同构建覆盖生产、流通全过程和全领域的市场监管新体系。三是情感融合，全体干部职工站在市场监管新局的角度看问题、想办法、做事情，心往一处想、劲往一处使，同吹一把号、共唱一个调，树立“一盘棋”思想，共同营造了团结协作、和谐宽松、愉快共事的良好氛围。

### 营造环境助“双创” 商事制度改革按下“快捷键”

2019年，商丘市市场监督管理局坚持以商事制度改革为主线，持续推动思路创新，全市营商环境不断优化，不断降低市场准入门槛，鼓励社会投资兴业，做大市场主体总量，为“大众创业、万众创新”助力赋能。截至2019年12月，全市实有各类市场主体47.5万户，同比增长25%，数量居全省第四位，黄淮四市第一位；其中，2019年新登记市场主体11.95万户，同比增长53%，平均每个工作日新登记市场主体453户，创历史新高。2019年12月19日，《河南日报》以“既要市场活，又要服务好——商丘着力优化营商环境助推高质量发展”为题对商丘商事制度改革成效作了报道。

最大化地压缩办理时间。在全省率先实行注册登记独立审核制度，通过精简程序、优化流程，实现“线下最多跑一次、线上一次不用跑”，将企业开办时间压缩到3个工作日内，比国务院要求的时限缩短5.5个工作日；同时，将特种设备行政许可、食品生产许可、药品经营零售许可等行政许可事项的办理时限压缩至法定时限的三分之一以内，对职责范围内的备案办理时限压缩至1个工作日内。

最大化地精简办事材料。取消审批事项中涉及的营业执照、企业法定代表人身份证复印件等申请材料，改为系统共享或审批工作人员在线查验；实行“多证合一”改革，开办企业只需要向注册登记“一个窗口”提交“一套材料”，即可通过信息共享平台，将相关资料实时推送给被



2019年1月24日，党组书记马崇义（左）、局长戚征伦（右）共同为商丘市市场监督管理局揭牌。

整合的33类证照的17个主管部门，有效解决了材料重复交、部门多次跑、办理时间长等问题。

最大化地减少办事环节。按照合法、便民的原则，取消2项行政许可、1项行政确认、2项其他职权；试行企业名称自主申报制度，取消企业名称申报的核名审批环节；推行企业住所（经营场所）申报承诺制度，不再要求提交房屋权属证明或房屋租赁协议等其他证明材料。对全部审批许可业务，实行市行政服务中心大厅一站式服务，方便群众集中办理相关业务。在全市市场监管系统推行传统的“面对面”服务向“键对键”服务模式转变，申请人随时可以通过河南省全程电子化服务平台申请办理营业执照，提高了登记效率，实现了足不出户就可以办理营业执照的便利化，有效降低了企业和群众的办事成本。

最大化地破解准入不准营问题。实施“证照分离”改革，对106项涉企行政审批事项按直接取消、改为备案、实行告知承诺、优化准入服务等四种方式进行改革，推动市场主体登记信息与审批部门、行业主管部门之间的互联互通，着力破解“准入不准营”的问题。

### 公正监管优服务 市场主体呈现“新活力”

公正监管，营造公平有序的市场竞争环境。针对监管对象数量多、经营模式新等市场监管新形势，他们着力提升市场监管现代化水平，更好地发挥市场的资源配置作用，促进各类市场主体在良性竞争中不断做强。一是全力推进“双随机一公开”监管常态化。扎实推进全省试点城市建设，根据省政府工作方案，进一步完善已有的工作实施意见，着力规范“双随机”抽查监管，提升执法监管的公平性和效率，避免多重执法、任性执法，减少行政执法对企业正常经营活动的干扰。二是全力完善信用监管机制。扎实推进年报公示工作，提升企业自主年报的信用意识，全市企业年报率达96.69%，位居全省第三；发挥企业信用信息归集共享工作联席会议作用，推动涉企信息应归尽归，通过信用数据的互联互通，对市场主体实行跨部门失信联合惩戒、守信联合激励，促进“一处失信、处处受限”。至2019年12月，全市共归集各类涉企信用信息130万余条，列入经营异常名录1.83万条，列入严重违法失信企业6644条。

执法监管，聚焦影响市场监管的各类违法行为，净化市场监管环境。开展虚假违法广告清查，查处违法广告案件56件；集中整治无照经营行为，查处无照经营案件257件；持续做好成品油质量监管工作，抽检加油站398家，抽检油品500个批次，立案查处案件33起；加大农资打假力度，查处违法案件40起；规范网络交易秩序，查处网络经营违法案件42件；查处药品、化妆品、医疗企业违法案件342件。

智慧监管，积极推动互联网、大数据等信息技术与市场监管工作的深度融合，大幅提升监管效率，实现市场的实时性、动态化监管。目前，该局正有序推进“互联网+明厨亮灶”，执法人员借助此可以对餐饮企业的食品安全情况进行实时视频监控；在睢阳区雪苑路沿街食品“三小门店”试点推行智慧监管云平台，实行点对点的远程抽查监管，并逐步在全市范围推广应用；实施“互联网+电梯”，实现

对电梯的远程视频监控，做到风险问题提前预警，事故救援15分钟内到达现场。实行“互联网+药店”安全监管，更好地实现人民群众吃得放心、买得放心、用得放心。2019年12月28日，第七届中国民生发展论坛在北京召开，由商丘市市场监管局报送的“商丘中央厨房供校园供餐”项目，荣获“2019年民生示范工程”。

优化服务，营造优质高效的市场发展环境。一是努力优化政策环境。出台了《支持民营经济高质量发展23项政策措施》、《深化放管服改革优化营商环境服务的意见》，发挥市场监管职能优势，明确具体的服务举措，支持中小企业高质量发展。二是努力发展品牌经济。以实施商标品牌战略和质量强市战略为抓手，着力推动商丘产品向商丘品牌转变，助推产业高质量发展，2019年我市5家企业荣获“市长质量奖”称号。目前，我市有效注册商标达40766件，同比增长55.5%，总量居全省第三位，比上年提升一个位次。2019年新增国家驰名商标1件、国家地理标志商标7件。三是努力强化产品质量技术支撑。为向企业提供从原料进厂到产品售后服务等生产全过程的检测服务，帮助企业提升产品质量、改进生产工艺，全市各级党委政府持续加大产品质量检验检测中心技术服务平台资金投入。目前，全市已建成国家级质检中心3个、省级质检中心8个，大幅提升了相关产业的辐射带动作用，促进了产业集聚发展和转型升级。我市的产业集聚区中，民权县被认定为“国家知名品牌创建示范区”，夏邑县、虞城县被认定为“河南省知名品牌示范产业集聚区”，梁园区、柘城县、睢宁县被认定为“河南省知名品牌示范区”，睢阳区、柘城县、民权县被认定为省级产业集群品牌培育基地。

### 从严从实守底线 三大安全构筑“防护网”

食品药品安全、特种设备安全和工业产品质量安全事关群众身体健康和生命安全，是最基本的民生需求，也是市场监管部门的首要职责。民之所盼，政之所向。群众的呼声，就是市场监管部门的工作方向。商丘市市场监管局坚持把防风险保安全守底线作为市场监管的首要任务，加大工作力度，夯实监管责任，严格监管措施，强化集中治理，扎实构筑安全防护网，着力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事，全市食品药品安全、特种设备安全和工业产品质量安全总体稳中向好，切实维护人民群众身体健康和生命财产安全，进一步增强群众的安全感、获得感、幸福感。

完善监管机制。市委、市政府全面加强了对食品安全工作的领导，始终坚持“党政同责、一岗双责”。一年来，市委常委会、市政府常务会议先后听取了全市食品安全工作汇报，市政府多次召开专题会议研究食品安全工作，不断完善我市食品安全监管体制，为全市扎实做好食品安全工作提供了有力保障。商丘市市场监管局认真贯彻落实《地方党政领导干部食品安全责任制规定》，推动各级党委、政府落实食品安全责任。按照“四个最严”的要求，重点围绕“一少一老”“两大三小”，着力提升婴幼儿食品、餐饮质量安全和农村食品安全保障水平。

强化风险防范。商丘市市场监管局认真贯彻落实习近平总书记关于食品药品安全“四个最严”（最严谨的标准、最严

格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责）要求，按照党中央、国务院和市委、市政府关于食品安全工作的安排部署，坚持源头严防、过程严管、风险严控，扎实开展食品安全隐患排查工作，组织开展“双随机、一公开”抽查、飞行检查、专项检查、体系检查等，严格落实食品企业安全风险分级管理制度，强化与群众生活密切的米、面、油、肉、奶等重点品种的监管。坚持问题导向，突出抽检工作的靶向性、操作性、规范性。开展生产环节质量抽查，2019年共抽查173家生产企业、197批次产品，合格率92.3%；先后抽检药品、化妆品613批次，全市药品、化妆品流通行业规范化水平稳步提升；检查特种设备生产、使用单位216家，排查隐患178家，整治173处，约谈电梯使用单位14家、电梯维保单位76家、加气站19家，及时化解安全隐患，切实保障人民群众生命财产安全。

强化全链条监管。商丘市市场监管局坚持“一盘棋”思想，突出源头治理，严格执行农药兽药、饲料添加剂等农业投入品生产使用规定；开展乳制品、肉制品、食用油三大品种追溯体系建设，落实进入农贸市场、集贸市场和小超市、小商店等销售的食品和产品索证索票制度，不断夯实企业主体责任；建立“黑名单”制度，完善诚信信息共享机制和失信行为联合惩戒机制，对有不良信用记录的经营者优先增加监督检查频次。突出重点领域监管，集中开展婴幼儿食品、校园食品、保健食品、小餐饮、网络配餐、药品零售企业执业药师“挂证”行为整治、医疗器械“清网”行动和特种设备安全集中执法等治理行动，严防安全事件发生。

强化社会共治。商丘市市场监管局大力推动部门联合惩戒工作，失信企业“一处违法、处处受限”。同时，不断畅通群众投诉举报渠道，鼓励行业协会、新闻媒体、社会各界开展监督，揭露不法经营行为；完善投诉举报机制，实现“五线合一”（原工商12315、质检12365、食药监12331、价监12358、知识产权12330），形成了政府主导、部门主抓、媒体监督、公众参与的社会共治格局。2019年商丘市市场监管局12315投诉举报中心共受理咨询投诉举报37.6万件，为消费者挽回损失4568.5万元，做到了件件有回音，事事有着落，当好消费者权益保护的坚强后盾。积极推进96333电梯应急救援平台建设。明确提出“六统一”要求，即“统一救援号码、统一电梯编号、统一数据归集、统一软件平台、统一展示平台、统一公示信息”，实现“一个号码呼救”。

### 质量提升促发展 质量强市打造“升级版”

商丘市市场监督管理局成立以来，坚持把实施质量强市战略摆在更加突出位置，加快构建大质量、高标准工作格局。

深入开展质量提升行动。贯彻落实《商丘市质量提升行动方案》，紧紧围绕高质量发展要求，开展企业质量提升行动，引导企业树立高质量发展理念。组织开展“质量月”活动，印发2019年“质量月”活动方案，举行了2019年“质量月”活动启动仪式，商丘电视台和商丘日报社全程跟踪报道。培育全市企业全面推行卓越绩效管理模式，鼓励企业创建政府质量奖、树质量管理标杆，推动全市经济高质量发展。推进企业质量管理体系建设。组织商丘市乡味浓食品有限公司积极申报并被认定为河南省质量诚信体系建设AA级企业。开展质量管理小组活动。2019年度河南省质量管理小组活动技术成果，共获得省级一等技术成果1个、二等技术成果4个、三等技术成果6个。我市专利申请量达3472件，在全省排名第七，在黄淮四市中排名第一。

大力实施标准化战略。深入推进标准化综合改革试点工作，2019年批准发布《商丘市行政服务中心建设规范》等2个河南省地方标准。在农业农村、先进制造业、现代服务业、社会事业等领域，大力实施“标准化+”工程，充分发挥标准的基础性和战略性作用。睢阳区的万亩西瓜种植省级农业标准化示范项目顺利通过考核。柘城县的河南力量量和汇丰钻石两家企业列入全省先进制造业标准化能力试点单位。推动政务服务、健康养老、电子商务、物业管理、家政服务等方面标准制定，支撑我市服务业标准化建设。

创建国家食品安全示范市。推动出台《商丘市人民政府关于创建国家食品安全示范城市的意见》、《商丘市创建国家食品安全示范城市实施方案》，启动国家食品安全示范城市创建工作，已成功创建省级食品安全示范县2个（民权县、睢县），申请验收1个（柘城县），其余6县区均递交了创建申请。

“春秋有序人民不亏时彦，宇宙无极伟业尚待后贤。”商丘市市场监督管理局将以成立一周年为新的起点，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九届四中全会精神，坚持以人民为中心，积极构建科学高效的市场监管体系，不断完善市场监管职能，深化商事制度改革，创新市场监管方式，严格市场监管、质量监管、安全监管。不忘初心、牢记使命，继续以强烈的使命担当、坚定的信心决心、鲜明的奋斗姿态，不断开创新局面、展现新担当、实现新作为，用实干和实绩矢志谱写中原更加出彩商丘市场监管绚丽篇章！



2019年3月15日当天，我市开展了“3·15”大型宣传活动。



市市场监管局举办“不忘初心使命，唱红歌迎国庆”演唱比赛。



2019年“质量月”活动启动仪式。