业精唯勤 在平凡中追求卓越

编辑 代朝霞

-记中国银行商丘永城芒山路支行行长李红旗

本报记者 张 潘 通讯员 韩 鑫

走进中国银行商丘永城芒山路支行 营业大厅,总会看见一个忙碌的身影。 每当他看见营业厅进来客户时, 便一路 小跑过来,将客户引导到叫号机前,询 问打算办理的业务, 顺手帮着取号, 他 把办理简单业务的客户引到自助区域, 让需要汇款的客户去填单台, 把需要取 款的老年客户引到等候区就坐,一会儿 的功夫,就已安顿好了客户。客户可能 会把他当成大堂经理, 其实他是芒山路 支行行长李红旗,一个忙碌而没有领导 "架子"的行长。

入行28年来,李红旗先后从事会 计、营业部主任、支行行长等工作,他 秉持"热情实干、勤奋进取、细致严 谨、恪尽职守"的工作作风,在各个平 凡的岗位上创出了不平凡的业绩,赢得 了客户、领导和同事的一致赞誉。"李 红旗同志持续学习能力强, 业务能力 强,虽然年过半百,仍然兢兢业业甘于 奉献,冲锋在前不计名利,积极发挥党 员先锋模范带头作用,是我们支行的一 面旗帜。"中国银行商丘永城支行行长 闫中华高度评价了李红旗。

勤学练就业务真功夫

"有困难找红旗。"是中国银行商丘 永城支行流传已久的一句话。无论多久 远、多复杂、多繁琐的业务,只要李红 旗出马,一切业务困难总会迎刃而解。

业精唯勤, 李红旗深知在金融创新 不断加速的形势下,只有在对各项业务 充分了解的前提下,才能服务好每一名 客户。所以每一次业务流程的变化,李 红旗总是学习在前,充分领会每一个新 业务的精髓要点。在加强学习的同时, 善于结合实际工作进行总结,并通过晨 会夕会和演示操作等方式进行推广,提 高业务操作的规范性和效率。

熟悉业务,知识面广,是网点员工 及客户对李红旗的一致评价。由于李红 旗的勤于学习,无论业务产品和操作系 统如何升级更迭, 他总能把每一种产 品、每一项业务流程熟记在心。2018 年,一名客户前来中行查询8年前的流



李红旗协助客户办理业务, 耐心指导客户操作。

本报记者 邢 栋 摄

水资料,由于2010年中国银行新老系统 更替,2010年前的客户资料现有新系统 无法查询,而大多年轻员工又没接触过 以前的老系统,只有求助李红旗。在李 红旗指导下,工作人员及时帮助客户查 询到多年前的流水资料,得到了客户及 员工的肯定及赞扬。

贴心服务赢客户赞誉

现代银行业的竞争说到底是服务的 竞争。从业以来,为进一步提升网点服 务水平,树立良好的服务形象,将精细 化服务落到实处,李红旗始终坚持"想 客户之所求, 急客户之所需, 排客户之 所忧"的服务理念,树立"全心全意为 客户"的服务观。

2018年10月, 忙碌中的李红旗接到 客户王先生求助电话, 王先生的银行卡 丢失,但自己瘫痪在床无法亲自前往银 行办理补卡业务,心里非常着急。得知 情况后, 李红旗和同事利用午休时间, 一起驱车30公里上门为王先生服务,迅 速合规地为王先生办理了补卡业务,解 了王先生的燃眉之急。王先生感激地 说:"中国银行的服务真是周到又贴 心,为我解决了一个大麻烦!"质朴的 语言中流露出对中国银行深深的感激与

王先生的事例仅仅是李红旗贴心服 务客户的一个缩影。他以"真情服务、 用心给每位客户带来精神上的快乐、心 灵上的满足和业务上的帮助"为客户服 务的最高标准, 真真切切把客户需求放 在首位,全力以赴为每一位客户提供优 质的金融服务, 赢得了无数客户赞誉。

心怀员工聚团队力量

一木不成林,百花方为春。作为一 名网点负责人, 李红旗十分注重团队培 养,他尊重每一名员工的想法,挖掘员 工的个人特长,激发他们的"闪光 点",把关心员工落到实处,积极组织 活动促进员工友好交流。

年龄大的员工要兼顾工作和家庭 李红旗就积极帮助他们解决或缓解家庭 困难。年轻的员工有活力,思想活跃, 李红旗很重视他们的想法。在任职营业 部主任期间,李红旗采纳了青年员工张

瑜创建星级网点提升厅堂服务的合理建 议、栾雪营销私人银行客户的合理建 议、刘军服务客户的合理建议,让他们 大展拳脚。"李主任亦师亦父,在他的 带领下,我们心往一处想劲往一处使, 拧成了一股绳, 创造一项又一项优异成 绩。"青年员工张瑜深有感触。

工作中, 员工感到自身的价值得到 认可,感到自身素质得到提高,当然也 看到了自身的不足,个个敢打敢拼,你 追我赶,逐步形成了和谐而又积极向上 的团队精神。"李红旗就是他们团队的 定海神针。"谈起李红旗的团队培养, 中国银行商丘永城支行副行长裴卫亚对 李红旗称赞有加。

强化合规经营促发展

"合规经营是金融业的灵魂。"采访 中,李红旗多次提到合规,他把合规看 作一切工作的基础,看的比生命还重。 28年来,李红旗凭借一丝不苟、严谨务 实的工作作风,注意加强合规意识,在 工作中突出一个"严"字,狠抓一个 "防"字,提高一个"质"字上下功夫。

李红旗告诉记者,"严"就是严格 要求,以操作规章为范本,以制度规定 为准绳, 合规教育天天讲、月月讲, 一 刻也不松懈;"防"就是防范风险,加 强了对工作人员的业务培训和现场辅 导,全程了解每一项业务的操作流程; "质"就是提高自身及柜员的素质,利 用晨会或晚会的时间突出重点,结合实 际,进行培训,使网点员工的业务素质 得到提高。无论是在营业部,还是在支 行,李红旗领导的工作人员及网点从未 出现过账务差错、现金差错、安全事 故,数十年如一日的安稳运行,这与李 红旗的努力和谆谆教导是分不开的。

平凡的事业,平凡的岗位,不平凡 的是一颗奉献于事业的赤诚之心。28年 来,李红旗在他的工作岗位上闪烁着耀 眼的光芒。他那种恪尽职守、任劳任 怨、坚守合规、无私奉献的精神深深感 动着身边每一位员工,激励着每一个人 为中国银行美好的明天更加努力奋斗。

力推进生猪稳产保供,该公司向复工复

产养殖户提供"生猪医疗""生猪复养"

"牲畜养殖补充"等新产品增值服务,为

农户在农业生产和复工复产中提供了保

护伞,并向全市18家单位704名员工提

供了2.18亿元的复工复产风险保障,为

企业复工复产增强信心, 为经济快速恢

履行职责办好利民之事

基金服务站的荣誉墙上多了一面"怀爱民 之心、办利民之事"的锦旗。这是道路救

助基金受助人柴某在生命的危险时刻得

到了中原农业保险工作人员的无私帮

社会救助基金以来,中原农业保险始终

秉承"以人为本,生命至上"的救助理

服务站作为全省道路救助基金业务的承

办基金站点之一,累计垫付交通事故案

件726起,申请垫付救助基金3644.49万

元,让道路救助基金这项惠民政策得到

助,特别安排其儿子送来表示感谢的。

近日,中原农业保险商丘市道路救助

自2016年承办河南省道路交通事故

复注入一剂"强心剂"。

银企携手为农民工办工资卡

越过中间环节直接发放工资



本报讯(记者 霍天艳)5月 14日,中国农业银行商丘京港支行 到中建七局商丘人防工程项目工地 为农民工提供工资卡办理服务(如 上图,本报记者 邢 栋 摄)。

中建七局商丘人防工程项目经 理李康表示,国家5月1日正式实 施《保障农民工工资支付条例》, 中建七局商丘人防工程项目作为河 南省在建最大的单建人防工程,体 量大,工人数量多,为保障农民工 工资按时足额支付,减少中间发放 环节,特邀请中国农业银行商丘京 港支行工作人员深入项目一线点对 点为农民工开通、办理工资卡,为 后期工人工资终端支付、按时足额 发放提供有力保障, 切实维护好农 民工权益。

办卡现场,农行商丘京港支行 的工作人员紧张有序地忙碌着,现 场验证身份信息,比对劳务人员台 账,确保人证合一,本人办理,本 人领取,有效规避他人代办冒领等 现象。此外,现场工作人员还为每 位工友开通手机银行, 方便他们第 一时间知晓收入与支出。

"农行跟公司为我们办这个 卡,解了我们的后顾之忧,感谢政 府,感谢农行的工作人员为我们办 这样的好事, 工资有了保障, 以后 工作会更加努力,更有干劲了。' 刚领到工资卡的贵州籍农民工陈西 伟开心地对记者说。

"截至目前,已累计为我市包 括中建七局商丘地区在内的近200 个施工单位开立了代发农民工的专 用账户。据不完全统计,截至目前 已累计为中建七局在商农民工开立 了1000多张专属工资卡,已累计 为500多名农民工发放代发工资金 额累计3000万元。"中国农业银行 商丘京港支行副行长闫祎坦表示。

福布斯全球2000强发布 中国平安位列第7

本报讯 (记者 张潘 通讯员 孙一华)5月13日,美国《福布 斯》杂志发布了2020年"全球上市 公司2000强"排行榜,得益于营业 收入、利润、资产规模、市值等各 项指标的稳健增长,中国平安位居 全球第7位;在全球金融企业排名 中,中国平安名列第6位;在中国 入围企业中,中国平安排名第4 位。中国平安榜单期内的营收为 1550亿美元,利润188亿美元,资产 12186亿美元,市值为1872亿美元。

2019年,中国平安持续提升数

39.1%;公司总资产8.22万亿元, 较年初增长15.1%。

在可持续发展方面,平安深度 推进ESG驱动的可持续发展转型, 携手所有利益相关方,以五大生态 圈为土壤,助力实现绿色的环境、 和谐的社会及可持续的经济建设目 标。截至2019年12月末,公司责 任投资规模9544.49亿元,可持续 保险金额 121.21 万亿元,绿色信贷 授信总额590.56亿元。2019年,中 国平安深入实施"三村工程",探 索出一条"扶智培训、产业造血、 一村一品、产销赋能"的创新扶贫 模式,面向贫困地区深度推进产 业、健康、教育三个方向的智慧扶 贫模式落地。平安集团已在全国21 个省或自治区落地"三村扶贫工 程"项目,累计提供专项扶贫资金

157.45亿元;援建升级乡村卫生所

949所,培训村医11175名;援建升

级乡村学校1054所,培训乡村教师

据化经营能力,整体业绩及核心金 融业务持续稳健增长,科技赋能成 效显著,生态赋能效果初显,综合 金融用户数、客户数、客均合同、 客均利润均有明显增长。中国平安 2019年营业收入达人民币 11,688.67 亿元,同比增长19.7%;净利润为 人民币 1,643.65 亿元, 同比增长 36.5%; 归属于母公司股东的净利 润人民币1494.07亿元,同比增长

中国太保寿险

2020年客户服务节开幕

11826名。

本报讯(记者 任 威 霍天艳 通讯员涂勇)5月16日,中国太保 寿险2020年客户服务节于上海正式 拉开帷幕。太平洋寿险商丘中心支 公司开幕式也同步召开。商丘市保 险行业协会秘书长陈桂莲、商丘中 心支公司总经理郭伟峰及客户代 表、员工代表共同参与了开幕式。

本次客户服务节即日起至6月 30日结束,以"悦动健康 智享家园" 为主题,以客户为主角,以全民健康 关注为切入,温情发布"太保服务" 行动方案。"责任、智慧、温度"三大 特色服务标签魔方化组合,形成"太 保服务"坚实支撑,纵向覆盖客户全 生命周期、横向覆盖保单全生命旅 程,构筑全生态、全场景、全触达服 务体系,一次保单购买,就是一生服 务,彰显恒久服务理念。

商丘市保险行业协会秘书长陈 桂莲在开幕式致辞中表示,中国太 保寿险2020年客户服务节以客户为 主角,全力打造太保服务增值新功 能,传递"爱与责任"、让客户在活动 中回归太保"家园",感知身边的"太 保服务",既是增强公司与客户黏度 的有利时机,也是彰显保险品牌的 有力举措。

此次推出"太保服务"行动方 案,标志着中国太保寿险在集团"太 保服务"品牌建设引领下,进一步从 产品、服务、品牌、渠道全面发力,以 "责任、智慧、温度"加速打造面向未 来的核心竞争力,将业务和品牌提 升到全新高度,推动"太保服务"成 为保险业高品质服务的代名词。

服务"三农"助脱贫 履行责任勇担当

-中原农业保险深耕商丘5周年纪实

本报记者 张 潘 通讯员 王 丽 陈 迪

2015年5月8日,中原农业保险获 批开业,这是金融豫军值得载入史册的 日子,自此河南有了首家法人保险公 司。同年,中原农业保险进驻商丘,5 年来,中原农业保险紧紧围绕商丘经济 社会发展大局,坚决履行保险使命,切 实发挥社会"稳定器"和经济"助推 器"作用,为服务"三农"、扶贫攻坚、 灾害救助、农业经济发展提供全方位保 险保障。

"五大路径"助推脱贫攻坚

中原农业保险以保障"三农"持续 发展为己任,积极发挥自身优势,实施 产业扶贫、金融扶贫、健康扶贫、生活 扶贫和就业扶贫"五大路径", 有力助推 脱贫攻坚和商丘农业发展。

产业扶贫,防范产业风险。中原农业 保险承保了全市208万户农户的政策性 种植普惠保险,总保额32108万元,并在 我市率先实施了小麦收入保险等8种创 新保险产品,为我市农业发展保驾护航。

金融扶贫,提升"补血"功能。中 原农业保险试点开展了"政、银、担、 保"四位一体支农金融服务模式,着力 解决中小微涉农企业融资难题。截至目 前,已为全市232家中小微企业进行了 信用贷款保险增信服务,融资规模达 8570万元,为农业发展注入活力。

健康扶贫,强化民生兜底。中原农 业保险先后在我市部分县开展贫困人口 健康保险,将新农合、大病保险无法覆 盖的合规医疗费用及因病治疗支出的合 理自付费用纳入报销范围,为202万人 次农村贫困人口提供了4043亿元的健康 保障,已理赔1.28亿元。



中原农业保险年轻化、高素质的专业服务队伍。

宋相文 摄

生活扶贫,保障安居乐业。中原农 业保险开展了贫困人口意外伤害保险, 同时,推出意外无忧、医疗无忧、农村 住房保险、大棚保险等一揽子扶贫特色 险种,真正做到预防和解决"因灾返 贫"的恶性循环。

就业扶贫, 拓宽增收路径。中原农 业保险吸纳并带动2万人次贫困人员兼 职,充分调动贫困人员再就业的积极 性,为贫困群众累计发放2880万元,变 "输血"为"造血",顺利实现脱贫目标。

勇战疫情助推复工复产

在新冠肺炎疫情防控期间,中原农 业保险敏捷反应, 在疫情防控和复工复 产的两个"战场"主动担当,在"疫 情"考验下交出了精彩答卷。

疫情发生后,中原农业保险向民权 县卫健委和夏邑县红十字会捐赠防护服 200套;向我市11家定点医院、3231名 一线医护人员每人捐赠30万元的保险保 障;向11805名疫情防控一线村"两 委"人员及705名村协保人员每人提供 30万元的保险保障;向全市575名畜牧 动检一线的工作人员每人提供20万元风 险保障……该保险公司累计为全市抗疫 一线的16316名人员提供48.95亿元的风 险保障, 筑牢了疫情防控的钢铁长城。

在防控疫情的同时,中原农业保险 通过提供复工复产保险保障、创新保险 产品等方式,助推企业复工复产。为全

念,保证受害人在不能及时得到赔偿 时,可以通过该基金的帮助获得及时抢 救。中原农业保险商丘市道路救助基金

> 更有效实施, 让交通事故受害者获得更 加及时、有效、充分的保障。 5年是一个节点,更是一个崭新的 起点。中原农业保险将进一步发挥好地

方功能性国企的作用,通过创新保险险种 和服务模式,拓宽服务领域,全方位提升 综合服务能力,更好地服务于我市经济社 会发展和乡村振兴战略,为建设成为"客 户信赖、社会尊重、政府满意、员工幸 福"的一流保险企业不懈奋斗。

交通銀行

交通银行商丘分行"税融通"贷款

面对诚信纲柷的小凤正业红色和正明。
无须担保、业务流程全程线上、款项速提、额度够高,为民 国际政治国 面对诚信纳税的小微企业经营者推出的纯信用产品。 营和小微企业日常生产和经营活动提供了流动资金。

业务咨询电话: 0370-2886679 18037731311





纯信用, 免担保、免抵押; 很灵 活,随借随还,按日计息;贷款额 度可达30万元,授信时间可达3年。

郑州银行简单派,您的专属融资专家。



郑州银行商丘分行地址: 商丘市文化路与中州路交叉口东 300 米路北 申请热线 0370-3393633

郑州银行 | A股代码 | H股代码 | 002936 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196 | 06196

新 Smo_{LV} serio

郑州银行 房 🖸 融 有房本就能贷

3 个工作日即可放款, 额度高达 500 万 元, 快快拨打申请热线 0370-3393633, 圆梦之路,一步到位。

郑州银行简单派, 您的专属融资专家。

高 | 最高 500 万额度 快 | 一天审批。3天放款 长 | 最长20年贷款期限

郑州银行商丘分行地址: 商丘市文化路与中州路交叉口东 300 米路北 24 ##4. 95097