



新时代 再出发

争做发展排头兵

——国网商丘供电公司服务地方经济发展工作纪实

文/图 本报记者 张辉 通讯员 王辉 吴帅辰

多年来，国网商丘供电公司始终坚持“人民电业为人民”的企业宗旨，不断加快电网建设，提升供电服务水平，争做发展排头兵，为地方经济社会发展提供了强大的动力保障。

加大投资力度，建设坚强电网

近年来，面对不断增长的用电需求，商丘供电公司高度重视电网建设工作，不断加大电网投资力度，促进电网高质量发展，加快推动商丘主网架由“末端”向“枢纽”转变，提高电网输送能力，在为商丘经济社会发展提供坚强动力的同时，保证了电网的安全可靠运行。

2017年2月，河南省电力公司与商丘市人民政府签署了“十三五”电网发展合作框架协议。根据该协议，“十三五”期间商丘电网共投入80亿元，而实际投入资金达110.37亿元，是框架协议中约定电网发展投入计划的1.38倍。“十三五”期间，商丘供电公司共建设完成110千伏及以上输电工程93项，新建变电站43座，新增变电容量490万千伏安，新增线路长度1159公里。截至2020年8月，商丘110千伏及以上变电站已达100座，110千伏及以上输电线路里程达3500千米。变电站数量、变电容量、线路长度分别较“十二五”末增长72%、64%和52%。

截至2020年底，商丘电网已形成“两

站”“四厂”为电源支撑、220千伏3个双环网运行、110千伏链式为主的电网结构，有力保障了地方经济社会快速增长的用电需求，为商丘区域中心城市建设和6个县“脱贫摘帽”、产业结构转型升级提供坚强能源保障。

在大力开展主网建设的同时，该公司还积极关注农村电网安全问题。针对部分地区不同程度出现的供电“卡脖子”和“过负荷”现象，该公司认真分析低电压成因，坚持管理措施与技术措施并重，不断加快农村基础用电设施建设，全力消除低电压影响。几年来，已累计消除低电压40多万户，有效保证了农村用电安全。

2020年，面对疫情防控和安全管理的双重压力，该公司在迎峰度夏前完成了12座110千伏及以上新建变电站投产，商丘电网历史上首次在度夏期间没有发生限电情况。

▶ 消除设备故障



机井通电工程 助力丰产丰收

近年来，商丘供电公司大力开展农田机井通电工程建设，在成功打造“商丘经验”“宁陵模式”的基础上，加强与地方相关部门的沟通与协调，与全市6县1市3区政府均签订了“机井通电”工程合作协议，成为河南境内供电企业与政府合作建设机井通电工程的首例，有效保证了机井通电工程的顺利落地，彻底解决了农民的“浇地难”问题，让机井通电工程成为一项真正的惠民工程。

2016年至2020年，商丘供电公司共完成5.7万眼机井通电工程建设任务，实现了村村通动力电全覆盖、农田机井通电全覆盖，受益农田达346万亩，每年可减少贫困地区农民抗旱灌溉支出约7000万元。

该公司还积极与政府相关部门联合，开展农田电力设施问题排查，按照“缺啥补啥”原则，努力补齐短板，彻底解决“有井没电”问题，努力打造更多的“吨粮田”（夏粮、秋粮亩产量共1吨），确保“藏粮于地”战略的顺利实施。

随着高标准农田项目建设的深入推进，商丘供电公司正对全市电网薄弱环节进行梳理，积极争取更多电网投资，全力服务高标准农田配套电力设施建设，为早日打赢脱贫攻坚战、助推乡村振兴战略实施，做出新的更大的贡献。

经济发展，电力先行。随着“十四五”的到来，国网商丘供电公司将继续坚持“人民电业为人民”的企业宗旨，不断探索，锐意进取，努力提升供电服务水平，为商丘高质量发展提供更加坚强可靠的动力保障。

深化“放管服”改革，促进服务提升

自2018年起，商丘供电公司按照上级“放管服”改革要求，以“简化流程、提高效率、压缩时间、优化营商环境”为目标，开始全面推行业扩报装新模式，进一步精简资料，简化报装业务流程，缩减办理时长，持续提升客户办电质量效能，不断提升办电服务水平。

该公司坚持“以客户为中心、以市场为导向”，积极构建适应“放管服”改革的业扩报装新模式，确保实现“资料最简、流程最优、时限最短”预期目标。该公司从“客户最想要什么服务”出发，不断推行新举措，出台新办法，最大限度地让客户少跑腿、少等待、少麻烦，真正实现“数据多跑路，客户少跑腿”。该公司联合政府部门8个局委，联合出台《关于优化电力接入营商环境的通知》，建立“1+3”业扩报装管理模式，实现24项办电业务“一次都不跑”。严格落实首问负责制、一次告知制等制度，实行“一口负责，一办到

底”，全面推行“容缺办理”“一证受理”，精简67项受理和验收资料，减少办电资料25项，压缩业务各环节时限，高、低压办电项目可控环节时限较国网公司标准压缩52.73%，进一步缩短了办电时长。

该公司还进一步拓展畅通服务渠道，积极开展预约报装，开通线上“一网通办”，线下“只进一扇门”，构建了“线上+线下”的供电服务体系，有效满足智能时代客户多元化需求。经过对业务人员的专门培训，目前，该公司预约报装渠道已扩展至营业厅、电e宝、支付宝、95598网站、微信、本地预约电话、掌上电力等多种途径。同时，针对政府重大项目与民生项目，该公司还提供“快办”服务，实现以“文件代证件”提供免证受理及“一对一”全程对接，指派专人跟踪、掌握客户情况，第一时间了解客户存在的问题，并协调各部门为客户提供技术指导，积极打通“服务最后一公里”。

▲ 电力抢险救灾



▲ 雪后故障抢修。

发挥行业优势，助推脱贫攻坚

“十三五”期间，商丘供电公司围绕脱贫攻坚目标任务，充分发挥行业优势，统筹多方资源，不断加快贫困地区电网改造升级，满足扶贫产业发展和贫困户用电需求，全力助推打赢脱贫攻坚战。

2016年至2020年，该公司共完成脱贫攻坚专项投资44.42亿元，新（扩）建35千伏及以上变电站46座，并在全省率先完成628个贫困村、480个小城镇（中心村）、568个行政村电网改造升级任务。其中，2020年公司完成电网脱贫攻坚投资2.2亿元，建设35千伏及以上项目4项，10千伏及以下电网改造配电台区154个，并于6月27日全部竣工投运。

为确保各项电网助推脱贫攻坚工程的顺利完成，商丘供电公司成立以主要领导为组长的电网脱贫攻坚领导小组，健全市、县公司农网建设改造工作组织体系，强化责任落实，精心组织实施，为高质量完成电网脱贫攻坚各项任务提

供了坚强组织保障。该公司完善了电网建设管理体系，建立通报、约谈警告等工作机制，压紧压实工作职责；成立联合督导组，定期开展专项督导检查，加强对工程资金支付、招标投标等关键环节监督，确保工程建设依法依规。强化质量和安全管理，加强工程关键工序、重点部位、隐蔽部分的监理，做到单项工程验收到位百分之百、缺陷督促整改落实百分之百，确保施工安全和质量，打造放心工程。

经过多年的电网改造，到2019年底，商丘农村户均配变容量已由“十二五”末的0.97千伏安提升至2.09千伏安，贫困村供电能力较改造前实现翻番；户户通动力电率、贫困村通动力电率均达到100%；电压合格率、供电可靠率分别达到99.97%、99.88%，均达到全省农村地区平均水平以上，提前一年实现了新一轮农网改造目标。

◀ 实施农村电网改造



供电党员服务队开展便民服务