



# 新时代 再出发

## 医乃仁术 大医精诚

### ——记商丘市第五人民医院皮肤科主任邓娟

文/图 本报记者 刘辉 谢海芳

#### 彼此信任 守护生命尊严

“我不去大城市大医院，我只相信市五院邓主任，皮肤方面的疑难问题找邓主任就找对了！”跑了很多地方看面部鲜红斑痣的王新（化名），眼前的他腼腆中带着羞涩，先前刚来时还抱着怀疑态度的他此刻显得是那么的充满信心。用他的话说跑遍了国内的好多大城市，也进过很多的三甲医院，诊断明确的面部红胎记经过很多次治疗，也没有达到自己所期待的效果，红色的斑痣依然坚强倔强的存在着。后听身边的朋友介绍到邓主任，带着尝试的心态前来市五院找邓娟主任看了一次，感觉颜色较之前有了很大的改观，原本已然失去希望的他，再次燃起了信心。

“对于面部鲜红斑痣目前国内的治愈率还是很低的，因其种类繁多，类型多样，在选择治疗方案的时候要格外细心，综合分析评估患者皮损基本情况及心理预期是有效诊疗

的前提，在临床中也遇到很多坚持不下来的患者，错过最佳治疗期的患者。但是患者对我们完全信任和高度配合使我们充满信心。”邓娟说。

每一次接诊，邓娟都是自信的，这些源于对自己技术专业的认知、临床丰富的经验以及治疗前充足的准备。作为一名皮肤科医生，她将解决患者的皮肤病问题作为职业理想，秉承认真负责的态度对每位前来就诊患者，同时积极参加国内学术会议交流，与国内外知名专家、学者交流临床诊疗经验与心得体会，先后多次将临床诊疗心得在国内权威学术会议分享给与会嘉宾。虚心求教行业内知名专家，为商丘地区皮肤病患者的诊疗方案的提供做出了积极的努力与贡献。并将临床诊疗经验以著作、论文等形式分享给业内同行，让更多的临床医生能够从中吸取有益的经验，方便广大患者。



商丘市政协副主席，市卫健委党组书记、主任张树仁一行到市五院皮肤科视察

#### 医者关怀 温暖患者内心

对于皮肤病专业的执着，治疗中的邓娟看起来是那么的冷峻严肃；面对患者，她的眼神透露着坚定，同时又充满了力量，更多的是如老朋友一般的关切问候。

“今天在这里感觉怎么样？”“孩子今天没怎么闹你吧？”“昨天晚上休息的怎么样？”……

作为我市开展皮肤科住院的病区，每天早上晨会交接班结束后，邓娟就会亲自到病房查看患者，对术后的患者情况做到详细的了解，而走进每间病房的第一件事，便是弯腰问候，一句关切的话语，一句真诚的赞美，都让病人倍感亲切，这也是有很多患儿在出院后喊她邓妈妈的原因。一个拥有有人文情怀的医者，一定会善于体察患者对疾病的感受，善

于走进他们的内心世界，尊重他们的人格和情感。邓娟正是一位这样的医生。

作为一名科室带头人，邓娟以医疗质量提升为抓手，不断提升科室综合能力，通过有效的医患沟通和耐心细致的服务态度，为市五院皮肤科有序的诊疗环境提供了良好的支撑。

“在这，我要感谢邓主任对我女儿的照顾，为我女儿顺利完成了这次手术，也要感谢这里的医生、护士，他们都很有耐心，很温暖，在这里就像在家一样，比家更温暖。”这是一名患者家属留在皮肤科住院部留言本上的话，医患的关系可以这么的美好，这么的温暖，让身处其中的每个人都感到人间有爱。



到村民家门口为患者义诊

#### 加强学习 做专业技能拔尖人

工欲善其事，必先利其器。

邓娟医术精湛，治疗青（红）胎记、血管瘤、疤痕水平一流，享誉豫东大地。为什么她能有如此神通？除了与她喜欢学习，学识渊博，经验丰富外，还与皮肤科先进的医疗设备息息相关。

为了更好地治疗患者的疾病，该科室引进皮肤检查设备5

台，国际先进激光治疗设备29台，涵盖皮肤血管性疾病、色素性疾病、瘢痕和其他疑难皮肤病的治疗。值得一提的是，皮肤科引进的专治血管瘤、红胎记的“碧血刀”、治疗青胎记的首选利器“青玄剑”、让人青春不老的“驻颜珠”和谱写祛斑（痣）神话的“万能针”被称为该科的“四大秘密武器”，为无数患者解除了病痛。

#### 热心公益事业 做爱的传播使者

作为一名医生，邓娟除了凭借自己的专业技能医治患者，为患者去除身体和心理的疾病，她还目光投向了社会公益事业，投向了贫困家庭的患者，让他们生病时也能享受到及时的医疗救助。

多年前，邓娟的诊室来了一名家住夏邑县北岭镇的患者卢阳，经诊断后，她被确诊为鲜红斑痣。卢阳是个命苦的孩子，未出生时父亲遭遇车祸去世，母亲生下她不久改嫁，她自小跟着爷爷奶奶生活。为了帮助卢阳，邓娟特意向医院领导作了汇报，最终院领导决定由她负责患者的诊断、治疗，

直到后期恢复，并免除这期间所有的治疗费用。

卢阳之后，为了真正意义上解决贫困患儿就医难问题，邓娟仔细思索，经过不断的努力与争取，“童颜无记·美丽人生”公益救助项目在中国社会福利基金会立项，并于2016年9月9日在腾讯公益上线，发动全社会的力量帮助需要帮助的胎记患儿。2016年，邓娟的真实经历被拍摄成中国首部关注胎记血管瘤患儿的公益微电影《童颜无记》，受到社会各界的认可和广大患者的一致好评。

几年来，这个公益项目参与捐款人数44008人次，社会募

与此同时，在邓娟的带领下，皮肤科不断加强临床业务技能学习，通过不断交流，了解国内外最新皮肤科诊疗技术。2017年科内派出业务骨干参加培训学习20余人次，参加国内国家级皮肤科学术年会报告两次，病例报告在学术年会展示一次，其他院内交流多次。论著出版2部，论文发表3篇，学术大会报告病例疗效获得与会专家的一致好评。组织商丘地区学术活动多次，为周边基层医生培训1300余人次。同时借助微信建立皮肤病诊断群，为基层皮肤科医生提供诊断意见及指导用药，帮助他们完成日常皮肤病的诊断及治疗。

集资金209.17万元，腾讯及爱心企业捐赠115.32万余元，共计324.49万元，基金会已拨付救助金234.8万元，完成救助851人次，惠及了商丘及周边地区的贫困家庭患者。

邓娟是个名副其实的“公益达人”，她是市唯一一名荣获“白求恩式好医生”的医务工作者。除了“童颜无记·美丽人生”公益救助项目帮助了众多的贫困家庭患者外，逢年过节，邓娟还经常去敬老院和福利院看望那里的老人与孩子，为他们送去礼物和关爱。并定期对接诊过的贫困患者进行回访，把医者仁心的博爱传递给患者。

好的医生治病，优秀的医生治病人。医生不单是手术匠，要对患者真切地关怀。邓娟用自己的实际行动，秉承着对生命的尊重，用仁心仁术诠释着医者情怀。



邓娟荣获“白求恩式好医生”称号

“行医，是一种以科学为基础的艺术。是一种专业，而非一种交易，是一种使命，一种社会使命，一种善良人性和友爱情感的表达。”现代医学之父威廉·奥斯勒曾说过。

有这样一位医者，治疗室内，她神情专注，娴熟的操作着激光治疗器为患者进行治疗，随时观看着光斑打在皮肤上的反应，做出相应的参数调整，力求完美；门诊室内，她耐心的解答着患者的问题，面对他们，她总是和颜悦色、用心倾听，听听病人讲些什么、心里头想些什么。在她柔声细语的安慰下，和果断干脆的交谈中，总能给病人带来如和风拂面般的暖心情，安抚他们那颗紧张不安的心。她就是商丘市第五人民医院皮肤科主任邓娟。

因表现突出，邓娟先后荣获“商丘最美医生”“卫生计生科教工作先进个人”“商丘市优秀农业党员”“优秀政协委员”“全市卫生计生工作先进工作者”“商丘好人”“白求恩式好医生提名奖”“白求恩式好医生奖”“公益爱心人士物奖”，市卫生健康系统“出彩商丘人”“优秀政协提案者”医院先进个人等称号。



为胎记、血管瘤患者诊疗



专业设备为患者保驾护航



细心为患者诊疗



优质医疗服务下乡，让群众足不出户享受医疗服务